

DAFTAR ISI

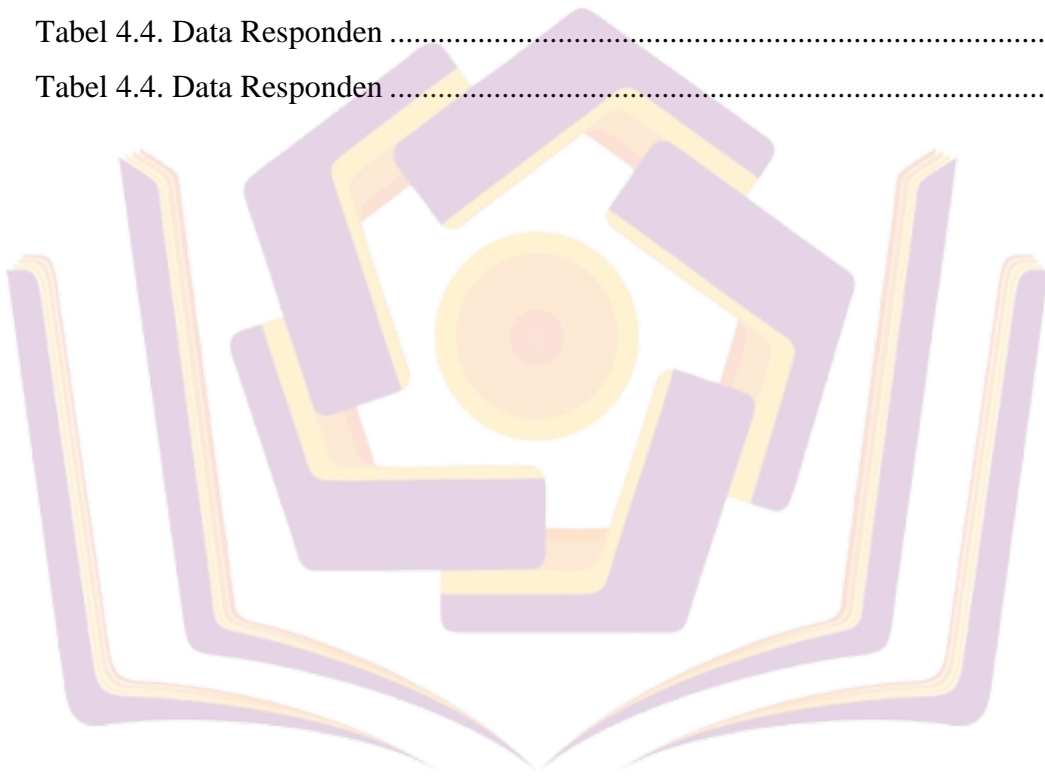
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. <i>Discover</i>	28

B. <i>Define</i>	35
C. <i>Develop</i>	42
D. <i>Deliver</i>	55
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Metode.....	13
Tabel 2.2. Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3.1. Pertanyaan Kuisisioner.....	22
Tabel 4.1. Frekuensi Hasil Kuisisioner.....	30
Tabel 4.2. <i>Pain & Gain</i>	42
Tabel 4.3. <i>Task Scenario</i>	57
Tabel 4.4. Data Responden.....	58
Tabel 4.4. Data Responden.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Metode <i>Double Diamond</i>	12
Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	25
Gambar 4.1. Sistem Pemesanan	28
Gambar 4.2. Pelayanan Admin	29
Gambar 4.3. Hasil Kuisisioner.....	30
Gambar 4.4. Olah Data Kuisisioner.....	31
Gambar 4.5. Data Layanan.....	32
Gambar 4.6. Tingkat Kunjungan.....	32
Gambar 4.7. <i>Emphaty Map</i>	34
Gambar 4.8. <i>User Persona</i>	36
Gambar 4.9. <i>User Journey Map</i>	38
Gambar 4.10. <i>Mind Map User</i>	44
Gambar 4.11. <i>Mind Map Admin</i>	44
Gambar 4.12. <i>Desain guideline</i>	45
Gambar 4.13. <i>Mockup Landing Page</i>	47
Gambar 4.14. <i>Mockup Login Page</i>	48
Gambar 4.15. <i>Mockup Register Page</i>	49
Gambar 4.16. <i>Mockup Layanan Page</i>	50
Gambar 4.17. <i>Mockup Portofolio Page</i>	50
Gambar 4.18. <i>Mockup Testimoni Page</i>	51
Gambar 4.19. <i>Mockup Payment Page</i>	52
Gambar 4.20. <i>Mockup Pesanan Saya Page</i>	52
Gambar 4.21. <i>Mockup Chat Overlay</i>	53
Gambar 4.22. <i>Prototype</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Screenshot Form Kuisisioner
- Lampiran 4. Screenshot Hasil Pengujian Kuisisioner
- Lampiran 5. Screenshot Hasil Pengujian Prototype
- Lampiran 6. Screenshot Persentase Skenario 1
- Lampiran 7. Screenshot Persentase Skenario 2
- Lampiran 8. Screenshot Persentase Skenario 3
- Lampiran 9. Screenshot Persentase Skenario 4
- Lampiran 10. Screenshot Persentase Skenario 5
- Lampiran 11. Screenshot Persentase Skenario 6
- Lampiran 12. Screenshot Persentase Skenario 7
- Lampiran 13. Screenshot Persentase Skenario 8
- Lampiran 14. Screenshot Persentase Skenario 9
- Lampiran 15. Screenshot Persentase Skenario 10
- Lampiran 16. Screenshot Persentase Skenario 11
- Lampiran 17. Screenshot Persentase Skenario 12
- Lampiran 18. Screenshot Persentase Skenario 13
- Lampiran 19. Screenshot Persentase Skenario 14
- Lampiran 20. Screenshot Persentase Skenario 15