

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41

A. Hasil Kuesioner Penelitian.....	41
B. Analisis Data.....	43
C. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan) .....	27
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....	34
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian (Lanjutan).....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Melihat Promosi ....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4. 6 Kriteria Keputusan EPIC Rate .....	46
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden pada Dimensi <i>Empathy</i> .....	46
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden pada Dimensi <i>Persuasion</i> .....	48
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden pada Dimensi <i>Impact</i> .....	49
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden pada Dimensi <i>Communication</i> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Unggahan dokumentasi acara Puertoversary Photo Challenge (8 September 2025).....	3
Gambar 1. 2 Hasil Insight unggahan “Puertoversary Photo Challenge” .....	3
Gambar 1. 3 Unggahan bertema pelayanan “Di balik setiap sajian, ada kerja sama yang tulus” (28 September 2025) .....	4
Gambar 1. 4 Hasil Insight unggahan pelayanan “Di balik setiap sajian, ada kerja sama yang tulus”.....	4
Gambar 1. 5 Unggahan ucapan Hari Batik Nasional (2 Oktober 2025) .....	5
Gambar 1. 6 Hasil Insight unggahan ucapan Hari Batik Nasional .....	5
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 EPIC Model.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 4. Blangko Kuesioner
- Lampiran 5. Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Dokumentasi Penyebaran *Link* Kuesioner
- Lampiran 7. Tabel R

