

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
B. Metode Pengumpulan Data .....	30
C. Alat dan bahan penelitian.....	33
D. Kerangka Berfikir.....	34
E. Metode Perancangan Sistem <i>Prototype</i> .....	35

F.    Metode Pengujian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
B.    Latar Belakang Penyelesaian .....	40
C.    Implementasi Metode <i>Prototyping</i> .....	41
D.    Pengujian Sistem.....	108
BAB V PENUTUP.....	132
A.    Kesimpulan .....	132
B.    Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol-simbol Use case diagram.....	15
Tabel 2. 2. Simbol-simbol <i>Activity diagram</i> .....	17
Tabel 2. 3. Simbol-simbol <i>Sequance Diagram</i> .....	19
Tabel 2. 4. Simbol-simbol Class diagram .....	20
Tabel 2. 5. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4. 1 Definisi Aktor .....	65
Tabel 4. 2 Definisi Use case diagram.....	66
Tabel 4. 3 Tabel Users .....	80
Tabel 4. 4 Tabel Products (Produk) .....	81
Tabel 4. 5 Tabel Product Categories (Kategori Produk).....	81
Tabel 4. 6 Tabel Product Images.....	81
Tabel 4. 7 Tabel Posts (Artikel/Blog) .....	82
Tabel 4. 8 Tabel Categories (Kategori Artikel) .....	82
Tabel 4. 9 Tabel Sliders (Banner Beranda).....	82
Tabel 4. 10 Tabel Home Section s (Konten Beranda) .....	83
Tabel 4. 11 Tabel Abouts (Tentang Kami) .....	83
Tabel 4. 12 Tabel Contacts (Kontak & Sosmed) .....	84
Tabel 4. 13 Tabel FAQs (Pertanyaan Umum) .....	84
Tabel 4. 14 Tabel Settings (Pengaturan Situs).....	84
Tabel 4. 15 Pengujian Register Admin .....	109
Tabel 4. 16 Pengujian Login Admin.....	110
Tabel 4. 17 Pengujian Reset Lupa Password .....	111
Tabel 4. 18 Pengujian Fitur Slider .....	111
Tabel 4. 19 Pengujian Section Beranda .....	112
Tabel 4. 20 Pengujian Fitur Tentang.....	114
Tabel 4. 21 Pengujian Fitur Produk .....	115
Tabel 4. 22 Pengujian Fitur Kategori Produk .....	115
Tabel 4. 23 Pengujian Fitur Artikel.....	116
Tabel 4. 24 Pengujian Fitur Kategori Artikel.....	117

Tabel 4. 25 Pengujian Fitur Komentar .....	117
Tabel 4. 26 Pengujian Fitur FAQ.....	118
Tabel 4. 27 Pengujian Fitur Kontak .....	118
Tabel 4. 28 Pengujian Fitur Pengaturan <i>Website</i> .....	119
Tabel 4. 29 Pengujian Halaman <i>Website</i> (User) .....	119
Tabel 4. 30 Instrumen Pernyataan Kuesioner .....	123
Tabel 4. 31 Bobot Penilaian Skala Likert .....	123
Tabel 4. 32 Kriteria Interpretasi Skor .....	124
Tabel 4. 33 Distribusi Frekuensi Jawaban .....	125
Tabel 4. 34 Perhitungan Skor Total .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian .....	34
Gambar 3. 2. Metode Prototype (Pressman, 2012) .....	36
Gambar 4. 1 Desain <i>Form</i> Halaman Utama User .....	45
Gambar 4. 2 Desain <i>Form</i> About Us .....	46
Gambar 4. 3 Desain <i>Form</i> Product .....	47
Gambar 4. 4 Desain <i>Form</i> Detail Product.....	48
Gambar 4. 5 Desain <i>Form</i> Articles .....	49
Gambar 4. 6 Desain <i>Form</i> Detail Articles .....	50
Gambar 4. 7 Desain <i>Form</i> FAQ.....	51
Gambar 4. 8 Desain <i>Form</i> Contact .....	52
Gambar 4. 9 Desain <i>Form</i> Register Admin .....	53
Gambar 4. 10 Desain <i>Form</i> Login Admin .....	53
Gambar 4. 11 Desain <i>Form</i> Lupa Password .....	54
Gambar 4. 12 Desain <i>Form</i> Dashboard Admin .....	54
Gambar 4. 13 Desain <i>Form</i> Data Slider.....	55
Gambar 4. 14 Desain <i>Form</i> Data Tentang .....	55
Gambar 4. 15 Desain <i>Form</i> Data Tambah Tentang .....	56
Gambar 4. 16 Desain <i>Form</i> Data Produk.....	56
Gambar 4. 17 Desain <i>Form</i> Data Tambah Produk.....	57
Gambar 4. 18 Desain <i>Form</i> Data Kategori Produk.....	58
Gambar 4. 19 Desain <i>Form</i> Data Artikel.....	58
Gambar 4. 20 Desain <i>Form</i> Data Tambah Artikel.....	59
Gambar 4. 21 Desain <i>Form</i> Data Kategori Artikel.....	59
Gambar 4. 22 Desain <i>Form</i> Data Tambah Kategori Artikel.....	60
Gambar 4. 23 Desain <i>Form</i> Data Admin FAQ .....	60
Gambar 4. 24 Desain <i>Form</i> Data Tambah FAQ .....	61
Gambar 4. 25 Desain <i>Form</i> Data Admin Kontak .....	61
Gambar 4. 26 Desain <i>Form</i> Data Admin Tambah Kontak .....	62

Gambar 4. 27 Desain <i>Form</i> Data Pengaturan .....	62
Gambar 4. 28 Desain Flow <i>Chatbot</i> dari Tidio.....	63
Gambar 4. 29 Use case diagram.....	64
Gambar 4. 30 Activity diagram User lihat Halaman Utama (Home).....	69
Gambar 4. 31 Activity diagram Pemesanan Produk via WhatsApp (User).....	70
Gambar 4. 32 Activity diagram Login Admin .....	71
Gambar 4. 33 Activity diagram Kelola Data Produk (CRUD).....	72
Gambar 4. 34 Activity diagram mengelola pengaturan <i>website</i> (Settings).....	73
Gambar 4. 35 Sequence diagram Melihat Halaman Utama (Home) .....	74
Gambar 4. 36 Sequence diagram Melihat Detail Produk.....	75
Gambar 4. 37 Sequence diagram Pemesanan via WhatsApp .....	76
Gambar 4. 38 Sequence diagram Login Administrator .....	77
Gambar 4. 39 Sequence diagram Admin Mengelola Produk.....	78
Gambar 4. 40 Sequence diagram Mengelola Pengaturan <i>Website</i> .....	79
Gambar 4. 41 Class diagram .....	80
Gambar 4. 42 <i>Form</i> Halaman Utama User .....	85
Gambar 4. 43 <i>Form</i> About Us.....	86
Gambar 4. 44 <i>Form</i> Product.....	87
Gambar 4. 45 <i>Form</i> Detail Product.....	88
Gambar 4. 46 <i>Form</i> Articles .....	89
Gambar 4. 47 <i>Form</i> Detail Articles.....	90
Gambar 4. 48 <i>Form</i> FAQ.....	91
Gambar 4. 49 <i>Form</i> Contact.....	92
Gambar 4. 50 <i>Form</i> Register Admin.....	93
Gambar 4. 51 <i>Form</i> Login Admin .....	93
Gambar 4. 52 <i>Form</i> Lupa Password .....	94
Gambar 4. 53 <i>Form</i> Dashboard Admin.....	94
Gambar 4. 54 <i>Form</i> Data Slider.....	95
Gambar 4. 55 <i>Form</i> Data Tentang .....	95
Gambar 4. 56 <i>Form</i> Data Tambah Tentang .....	96
Gambar 4. 57 <i>Form</i> Data Produk.....	97

Gambar 4. 58 <i>Form</i> Data Tambah Produk.....	98
Gambar 4. 59 <i>Form</i> Data Kategori Produk.....	99
Gambar 4. 60 <i>Form</i> Data Tambah Kategori Produk.....	99
Gambar 4. 61 <i>Form</i> Data Artikel.....	100
Gambar 4. 62 <i>Form</i> Data Tambah Artikel.....	100
Gambar 4. 63 <i>Form</i> Data Kategori Artikel.....	101
Gambar 4. 64 <i>Form</i> Data Tambah Kategori Artikel.....	101
Gambar 4. 65 <i>Form</i> Data Admin FAQ.....	102
Gambar 4. 66 <i>Form</i> Data Tambah FAQ.....	102
Gambar 4. 67 <i>Form</i> Data Admin Kontak.....	103
Gambar 4. 68 <i>Form</i> Data Admin Tambah Kontak.....	103
Gambar 4. 69 <i>Form</i> Data Pengaturan.....	104
Gambar 4. 70 Tampilan <i>Chatbot</i> .....	105
Gambar 4. 71 Desain <i>Form</i> kelola komentar.....	107
Gambar 4. 72 Use case diagram Tahap 2.....	107
Gambar 4. 73 <i>Form</i> Kelola Komentar.....	108
Gambar 4. 74 Grafik Jumlah Pengguna <i>Website</i> Thipank Skin.....	127
Gambar 4. 75 Statistik Waktu Keterlibatan Pengguna.....	128
Gambar 4. 76 Daftar Halaman yang Paling Banyak Diakses.....	129
Gambar 4. 77 Peta Sebaran Lokasi Pengguna.....	130

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian CV
- Lampiran 4 *Website* Awal Thipank Skin
- Lampiran 5 Script Code Integrasi *Chatbot*
- Lampiran 6 Script Code Integrasi Google Analytic
- Lampiran 7 Draft Wawancara
- Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Tempat Observasi
- Lampiran 11 Code QR *Website* Baru Thipank Skin