

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RSMS
ONLINE RUMAH SAKIT MARGONO SOEKARJO
MENGUNAKAN *LOGISTIC REGRESSION***

Skripsi



Disusun oleh

Siska Nathasia

22SA21A029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RSMS
ONLINE RUMAH SAKIT MARGONO SOEKARJO
MENGUNAKAN *LOGISTIC REGRESSION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Siska Nathasia

22SA21A029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RSMS ONLINE RUMAH SAKIT MARGONO SOEKARJO MENGUNAKAN *LOGISTIC REGRESSION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siska Nathasia
22SA21A029

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Desember 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Giat Karyono, M. Kom.
NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RSMS
ONLINE RUMAH SAKIT MARGONO SOEKARJO
MENGUNAKAN *LOGISTIC REGRESSION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siska Nathasia

22SA21A029

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Januari 2026

Primandani Arsi, SST.,M.Kom
NIDN. 0602108801

Pungkas Subarkah, M.Kom
NIDN. 0618019401

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Siska Nathasia
NIM : 22SA21A029
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi
RSMS Online Rumah Sakit Margono Soekarjo
Menggunakan Algoritma *Logistic Regression*
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Desember, 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Siska Nathasia
NIM. 22SA21A029

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan “

(Hellen Keller)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi RSMS Online Rumah Sakit Margoono Soekarjo Menggunakan *Logistic Regression*” dengan baik. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kesempatan, fasilitas, dan lingkungan akademik yang mendukung proses belajar penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, atas arahan dan dukungan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi, atas pengarahan dan dukungan yang sangat membantu hingga terselesainya studi ini.
4. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, kesabaran, serta ilmu berharga yang diberikan dengan penuh ketulusan sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto, atas setiap ilmu, nasihat, dan pengalaman yang telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih berkembang.
7. Kedua orang tua, keluarga besar, dan rekan seperjuangan, atas kasih sayang, doa, motivasi, semangat, serta bantuan yang tidak pernah putus hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Serta pihak-pihak terdekat yang telah dengan penuh kepedulian memberikan bantuan berupa waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dukungan dalam berbagai bentuk selama proses penelitian dan penulisan skripsi, sehingga penulis dapat melewati berbagai proses dan tantangan dalam penyusunan skripsi ini dengan lebih kuat dan optimis.

Purwokerto, 17 Desember 2025

Penulis