

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian .....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Analisis Hasil .....	42
B. Analisis Pembahasan .....	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi .....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 3 Skala Rentang Kualitas Website .....	36
Tabel 4. 1 Pernyataan Kuesioner Website SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang .....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	44
Tabel 4. 4 Kualitas Website SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang Berdasarkan Kegunaan (Usability).....	45
Tabel 4. 5 Kualitas Website SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang Berdasarkan Kualitas Informasi (Information Quality).....	46
Tabel 4. 6 Kualitas Website SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang Berdasarkan Kualitas Interaksi Pelayanan (Service Interaction Quality).....	48
Tabel 4. 7 Kualitas Keseluruhan (Overall) .....	49
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrumen Kriteria Kinerja .....	51
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrumen Kepentingan Kinerja .....	52
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Kriteria Kinerja .....	54
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Kriteria Harapan.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
Tabel 4. 13 Nilai Rata-Rata Kinerja dan Kepentingan .....	58
Tabel 4. 14 Analisis Kesesuaian .....	60
Tabel 4. 15 Skor Kinerja dan Harapan Pengguna .....	63
Tabel 4. 16 Gap antara Kinerja dan Harapan.....	64
Tabel 4. 17 Rekomendasi Perbaikan Website.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual WebQual 4.0 .....	13
Gambar 2. 2 Kuadran IPA.....	16
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 3. 3 Model Penelitian .....	37
Gambar 4. 1 Diagram Kartesius.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Gambar Kuisisioner

Lampiran 5. Instrumen Penelitian

Lampiran 6. Tabel Uji t

Lampiran 7. Tabel Nilai r Product Moment

Lampiran 8. Dokumentasi Pnyebaran Kuisisioner

