

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Metode Pengumpulan Data.....	26
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
C. Konsep Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Pengumpulan Data	37

B. <i>Preprocessing</i>	38
C. Analisis Eksploratif Teks	43
D. Pembobotan Fitur (TF-IDF).....	47
E. Klasifikasi Sentimen Dengan <i>Naïve Bayes</i> dan SVM.....	48
F. Evaulasi Model.....	51
G. Hasil dan Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Contoh Data Ulasan Pelanggan.....	30
Tabel 4. 1 Data Ulasan Pelanggan	36
Tabel 4. 2 Proses Case Folding	37
Tabel 4. 3 Proses Cleaning	38
Tabel 4. 4 Proses Tokenizing	40
Tabel 4. 5 Proses Stopword Removal	41
Tabel 4. 6 Proses Stemming	42
Tabel 4. 7 Hasil Pelabelan.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian	57
Tabel 4. 9 Perbandingan Kinerja Akhir Model Naïve Bayes dan SVM.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Model Naïve Bayes dan SVM	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Rincian proses case folding.....	31
Gambar 3. 3 Ilustrasi proses cleaning	31
Gambar 3. 4 Contoh proses tokenizing	31
Gambar 3. 5 Contoh proses stopword removal.....	32
Gambar 3. 6 Contoh proses stemming	32
Gambar 4. 1 Frekuensi kata	43
Gambar 4. 2 Wordcloud.....	44
Gambar 4. 3 Confusion matrix distribusi sentiment	45
Gambar 4. 4 Balancing.....	46
Gambar 4. 5 Hasil Representasi Numerik TF-IDF	47
Gambar 4. 6 Pseudocode Proses Klasifikasi Sentimen Menggunakan Naïve Bayes dan SVM.....	48
Gambar 4. 7 Hasil Model Naïve Bayes.....	50
Gambar 4. 8 Confusion Matrix Model Naïve Bayes.....	51
Gambar 4. 9 Hasil Model SVM	52
Gambar 4. 10 Confusion Matrix Hasil Model SVM.....	53
Gambar 4. 11 Cross-Validation.....	54
Gambar 4. 12 Cross Validation SVM	56
Gambar 4. 13 Cross Validation Naïve Bayes.....	57
Gambar 4. 14 diagram pohon Keputusan Naïve Bayes	58
Gambar 4. 15 diagram pohon Keputusan SVM.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen 1

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Dosen 2

Lampiran 3 Kode

Lampiran 4 Data Ulasan