

**PERBANDINGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN XGBOOST
DALAM ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG WANA WISATA
BATURRADEN**

Skripsi



Disusun oleh

Catur Risma Utami

22SA21A023

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PERBANDINGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN XGBOOST
DALAM ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG WANA WISATA
BATURRADEN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Catur Risma Utami

22SA21A023

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PERBANDINGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN XGBOOST DALAM ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG WANA WISATA BATURRADEN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Catur Risma Utami
22SA21A023

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

Dr. Irfan Santiko, S.Kom. M.Kom.
NIDN. 0609088401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**PERBANDINGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN XGBOOST
DALAM ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG WANA WISATA
BATURRADEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Catur Risma Utami
22SA21A023

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2026

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Darso, S.T., M.T.
NIDN. 0618118803

Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0609088401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Catur Risma Utami
NIM : 22SA21A023
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan XGBoost dalam Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Wana Wisata Baturraden
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Catur Risma Utami
NIM. 22SA21A023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak terakhirnya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya, sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tak pernah putus yang hanya dapat ku balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia dan bangga.
2. Kepada kakak saya dan seluruh keluarga besar yang telah ikut serta mendoakan, memberi semangat, dan selalu mendukung saya, terima kasih.
3. Teman seperjuangan penulis, Salsha Bela, Shelly Nila, Salsabila Iftinan, Ayesha Tania, Intan Cipta, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama menempuh pendidikan S1 ini.
4. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom. Terima kasih atas bimbingan, kritik, arahan, masukan, dan dorongan intelektual yang sangat berarti, serta telah banyak meluangkan waktu dengan sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini.

5. Teman-teman serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan moral, bantuan, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan dari luar dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



HALAMAN MOTTO

*“do the things you want to do, the things you thought were right,
and the things you like”*

-Jeong Jaehyun-



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Perbandingan Algoritma *Support Vector Machine* Dan *XGBoost* Dalam Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Wana Wisata Baturraden”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing tunggal yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, yang telah membantu memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi, namun sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya, Aamiin.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Purwokerto, 07 Januari 2026

Penulis