

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI SIAMO PMI KABUPATEN
BANYUMAS MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT PADA KEGIATAN
JUMBARA**

Skripsi



Disusun oleh

Alifah Dafa Iftinani

22SA21A085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI SIAMO PMI KABUPATEN
BANYUMAS MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT PADA KEGIATAN
JUMBARA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Alifah Dafa Iftinani

22SA21A085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI SIAMO PMI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT PADA KEGIATAN JUMBARA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alifah Dafa Iftinani

22SA21A085

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 22 Desember 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dr. Zulia Karini, M.Hum.
NIDN. 0608087901

Dosen Pembimbing 2,

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI SIAMO PMI KABUPATEN
BANYUMAS MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT PADA KEGIATAN
JUMBARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alifah Dafa Iftinani

22SA21A085

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Januari 2026

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

M. Syaiful Amin, M.Kom.
NIDN. 0622059002

Dr. Zulia Karini, M.Hum.
NIDN. 0608087901

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2026

Mengetahui

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Alifah Dafa Iftinani
NIM : 22SA21A085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Layanan Aplikasi SIAMO PMI
Kabupaten Banyumas Menggunakan Model HOT-Fit
Pada Kegiatan JUMBARA

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Zulia Karini, M.Hum.

Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Desember 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Alifah Dafa Iftinani
NIM. 22SA21A085

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa terima kasih kepada Allah SWT, serta dengan sikap rendah hati dan tulus atas setiap pengalaman yang telah dilalui, skripsi ini penulis persembahkan sebagai cerminan dari perjalanan panjang yang dipenuhi dengan doa, usaha, ketekunan, dan harapan. Karya ini lahir dari berbagai bentuk dukungan, cinta, dan pengorbanan yang menemani penulis hingga mencapai tahap ini, dan dengan semua rasa hormat serta ucapan terima kasih, skripsi ini penulis dedikasikan kepada:

1. Allah SWT, yang Maha mengetahui setiap langkah, lelah, doa, dan air mata yang penulis lalui dalam diam. Kepada-Nya penulis menyerahkan segala sesuatu saat ragu, meminta bantuan saat menghadapi kesulitan, dan menggantungkan harapan ketika jalan terasa panjang. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis diberi kekuatan untuk bertahan, bangkit, dan akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapa tercinta dan Almh. Mama tersayang, cinta pertama dan tempat pulang yang tak tergantikan. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak terhitung, serta kasih sayang yang menjadi kekuatan setiap langkah kehidupan penulis. Terutama untuk Almh. Mama, meskipun raga telah berpulang, kehadiran, nasihat, dan ketulusan cintamu tetap hidup dan menguatkan dalam setiap proses yang penulis jalani. Setiap langkah yang diambil, setiap usaha yang diperjuangkan, selalu disertai rindu dan doa yang penulis kirimkan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bagian

kecil dari bakti, cinta, dan rasa terima kasih yang tak pernah selesai untuk kalian.

3. Adik tercinta dan tersayang, yang kehadirannya menjadi penguat dan pengingat bagi penulis untuk tetap hidup lebih lama dan tidak mudah menyerah. Semoga selalu diberi kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan, serta menjadi bagian dari masa depan yang ingin penulis perjuangkan dengan sebaik mungkin.
4. Keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan tanpa banyak tuntutan. Kehadiran dan perhatian yang tulus menjadi sumber kekuatan bagi penulis, terutama dari lilik, adik sepupu yang biasa dipanggil “nung” dan mba. Terima kasih sudah memberikan kekuatan, terutama disaat proses terasa berat dan hampir menyerah.
5. Seseorang yang kehadirannya memiliki arti besar dalam perjalanan ini, yang selalu penulis panggil “mamas”. Terima kasih telah hadir dengan ketulusan dan kesabaran, menjadi tempat pulang, tempat berbagi suka dan duka, tempat beristirahat di tengah lelahnya proses yang panjang. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan perhatian yang selalu diberikan, serta selalu meyakinkan ketika penulis meragukan diri sendiri. Kehadiranmu menjadi penguat yang membuat penulis mampu bertahan hingga titik ini.
6. Ibu Dr. Zulia Karini, M.Hum. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan kepercayaan yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.

7. Palang Merah Indonesia Kabupaten Banyumas, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta teman-teman panitia Jumbara khususnya tim sekre. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan pengalaman berharga yang menjadi bagian penting dari perjalanan ini.
8. Teman-teman kandung penulis, khususnya penghuni *second account* errorhei_ yang telah menjadi saksi perjalanan dan perjuangan hidup penulis dalam berbagai fase, baik suka maupun duka. Kehadiran, kebersamaan, serta dukungan yang tulus dari mereka yang setia hadir dan memahami penulis dibalik berbagai cerita kehidupan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam meyakinkan penulis untuk hidup lebih lama dan bahagia sampai pada titik ini.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi, khususnya SI22C, serta teman-teman magang yang telah menjadi saksi perjuangan, tawa, dan proses tumbuh bersama selama masa perkuliahan.
10. *Last but not least*, untuk diri penulis sendiri, Alifah Dafa Iftinani. Terima kasih sudah bertahan dan melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang selalu berusaha tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses, dan berani menyelesaikan apa yang telah dimulai walaupun melalui jalan yang begitu berat. Semoga karya ini menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan selalu memiliki makna. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

HALAMAN MOTTO

“Perang telah usai, aku bisa pulang.
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!”

(Nadin Amizah)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan Aplikasi Siamo PMI Kabupaten Banyumas Menggunakan Model HOT-Fit Pada Kegiatan Jumbara” dengan baik dan di waktu yang tepat.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Dr. Zulia Karini, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan *support*, arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun.

6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
7. Palang Merah Indonesia Kabupaten Banyumas beserta panitia dan peserta JUMBARA yang telah membantu dan memberikan data penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, semangat, dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Penulis