

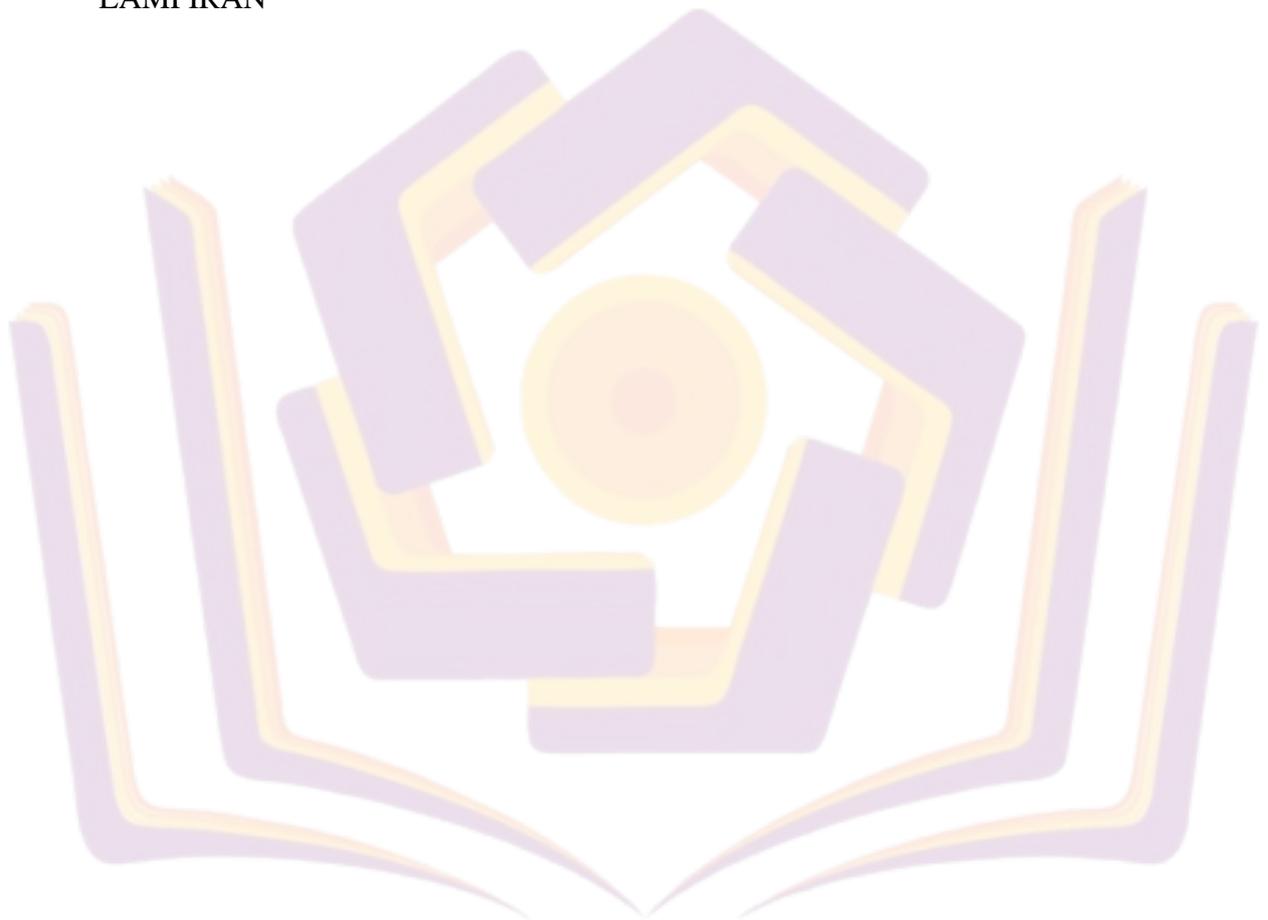
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
B. Metode Pengumpulan Data.....	29
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	31
D. Konsep Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Kebutuhan Pengguna	39
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem	67
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Penerimaan Pengguna.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode RAD	22
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Diagram Arsitektur Sistem <i>Chatbot</i>	41
Gambar 4. 2 Diagram Alir Lintas Fungsi Pemesanan <i>Tour</i>	43
Gambar 4. 3 Antarmuka <i>Chatbot</i>	45
Gambar 4. 4 Antarmuka Halaman Admin	46
Gambar 4. 5 Alur Kerja Utama Otomatisasi Pemesanan.....	47
Gambar 4. 6 <i>Workflow</i> Pemesanan <i>Tour</i>	52
Gambar 4. 7 <i>Workflow</i> Request Perubahan Jadwal	54
Gambar 4. 8 <i>Workflow</i> Konfirmasi	54
Gambar 4. 9 <i>Workflow</i> Update Data	56
Gambar 4. 10 Sinkronisasi Data Pemesanan.....	58
Gambar 4. 11 <i>Workflow</i> Pengambilan Data Pemesanan.....	59
Gambar 4. 12 Antarmuka <i>Chatbot</i>	59
Gambar 4. 13 Antarmuka Halaman Admin	60
Gambar 4. 14 <i>Pseudocode</i> Alur Pemesanan	61
Gambar 4. 15 <i>Pseudocode</i> Perubahan Jadwal.....	63
Gambar 4. 16 <i>Pseudocode</i> <i>Error handling</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu bimbingan

Lampiran 2. Dokumentasi Diskusi Pengembangan Sistem *Chatbot*

