

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* ASISTEN CERDAS BERBASIS AI
DENGAN *PLATFORM* N8N UNTUK SEKTOR PARIWISATA**

Skripsi



Disusun oleh

Alan Juman Masaid

21SA2160

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* ASISTEN CERDAS BERBASIS AI
DENGAN *PLATFORM* N8N UNTUK SEKTOR PARIWISATA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Alan Juman Masaid

21SA2160

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* ASISTEN CERDAS BERBASIS AI
DENGAN *PLATFORM* N8N UNTUK SEKTOR PARIWISATA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alan Juman Masaid
21SA2160

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGEMBANGAN *CHATBOT* ASISTEN CERDAS BERBASIS AI
DENGAN *PLATFORM* N8N UNTUK SEKTOR PARIWISATA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alan Juman Masaid

21SA2160

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2026

Dr. Azhari Shouni Barkah, M.Kom.
NIDN. 0615067903

Darso, S.T., M.T.
NIDN. 0618118803

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Alan Juman Masaid
NIM : 21SA2160
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan *Chatbot* Asisten Cerdas Berbasis
AI Dengan *Platform* N8N Untuk Sektor
Pariwisata

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Januari 2026

Yang menyatakan,

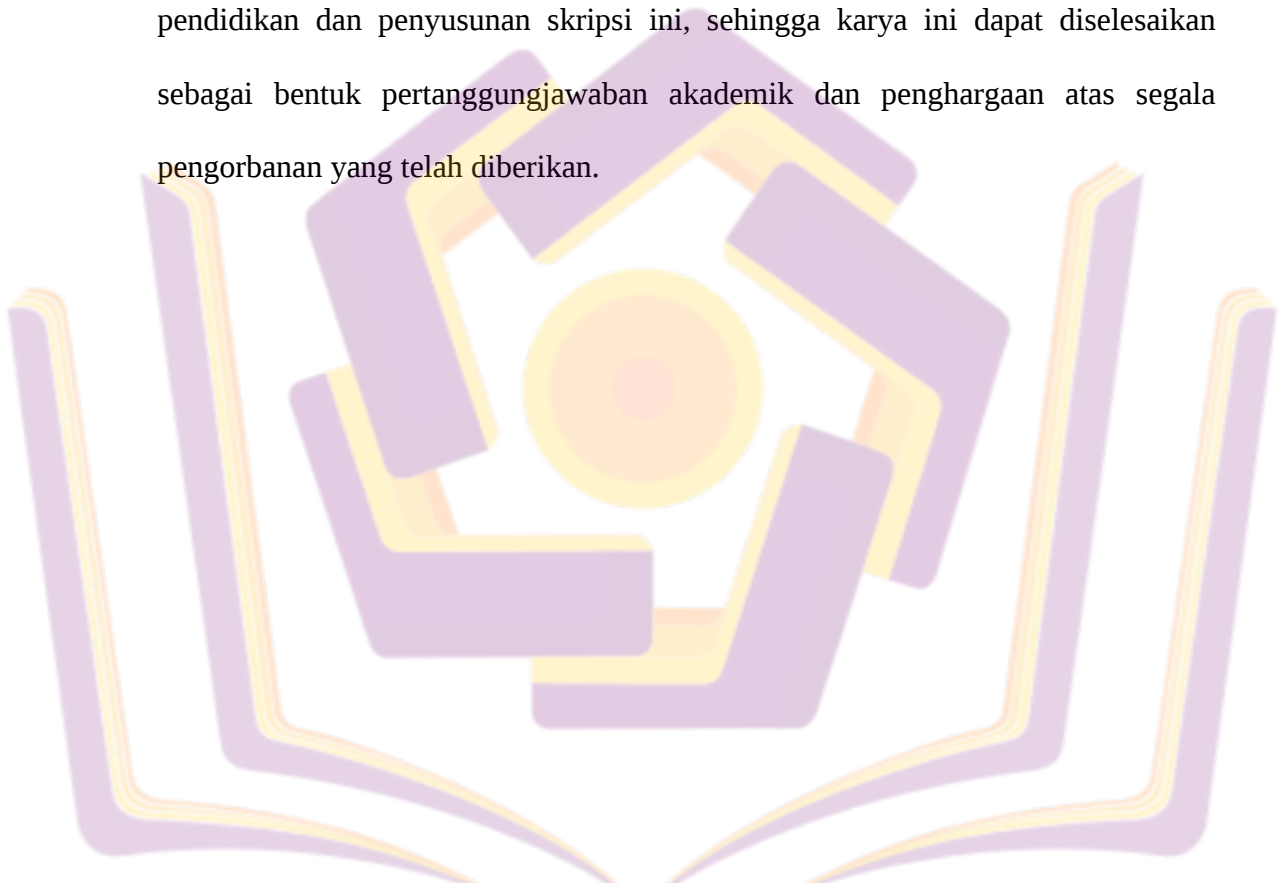
Bermaterai

10000

Alan Juman Masaid
NIM. 21SA2160

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk penghormatan dan rasa syukur kepada almarhum Ayah dan almarhumah Ibu tercinta atas kasih sayang, doa, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diwariskan dan menjadi fondasi dalam perjalanan penulis hingga saat ini, serta kepada kakak perempuan penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kekuatan dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini, sehingga karya ini dapat diselesaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan penghargaan atas segala pengorbanan yang telah diberikan.



HALAMAN MOTTO

"Aku tidak tahu. Aku sendiri tidak yakin mengapa. Tapi jika aku mundur selangkah saja, aku merasa semua janji dan sumpah yang kubuat selama ini akan hancur." — *Roronoa Zoro*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan *Chatbot* Asisten Cerdas Berbasis AI Dengan *Platform* N8N Untuk Sektor Pariwisata” dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pelayanan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Jamal Riski Agung selaku pemilik Perusahaan Baliwishful Trips, yang telah memberikan izin, dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Almarhum Ayah dan almarhumah Ibu tercinta, atas doa, kasih sayang, dan nilai-nilai kehidupan yang senantiasa hidup dalam diri penulis serta menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak perempuan penulis, Ashfa Fariha Lathifah, yang dengan ketulusan dan pengorbanan telah menjadi penopang utama, baik secara moril maupun materiil, sehingga penulis mampu menyelesaikan proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Purwokerto, 07 Januari 2026

Penulis