

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
RINGKASAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	1
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Analisis .....	6
2. Tingkat Kesiapan ( <i>Readiness</i> ) .....	7

3. Implementasi.....	8
4. Knowledge.....	8
5. Knowledge Management.....	13
6. Tingkat Kesiapan Knowledge Management (KM).....	14
7. Knowledge Management Critical Success Factor.....	17
8. Infrastruktur Knowledge Management.....	29
9. Aspek Knowledge Management.....	31
10. Pemetaan KMCSF Berdasarkan Aspek KM Hlupic.....	36
11. Statistical Product and Servis Solution (SPSS).....	39
12. Populasi dan Sampel.....	39
13. Skala likert.....	42
14. Pengertian E-Sport.....	43
B. Penelitian sebelumnya.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
B. Metode pengumpulan Data.....	49
C. Alat dan Bahan penelitian.....	51
D. Konsep Penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis dan Pembahasan.....	58
1. Perolehan Data.....	58
2. Uji Validitas dan Realibilitas.....	69
3. Teknik Analisis Data.....	72
4. Analisis Data.....	74
5. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	83

6. GAP Antara *Effectiviness, Important* dan Rekomendasi..... 83

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan ..... 90

B. Saran..... 90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

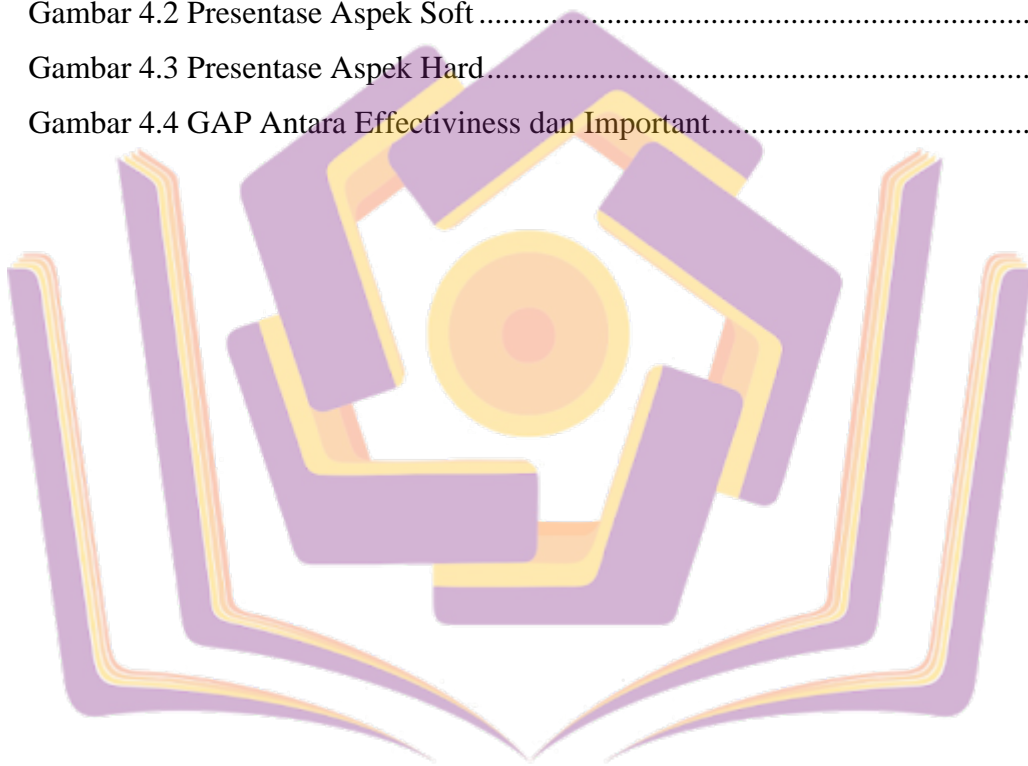


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level Tingkat Kesiapan Knowledge Management .....	15
Tabel 2.2 Level Tingkat Kesiapan KM.....	17
Tabel 2.3 Aspek dari Knowledge Management.....	34
Tabel 2.4 Pemetaan KMSCSF dan Infrastruktur KM.....	36
Tabel 2.5 Indikator Penelitian .....	38
Tabel 2.6 Penelitian Sebelumnya.....	61
Tabel 3.1 Kisi – kisi kuesioner penelitian.....	54
Tabel 4.1 Pemetaan Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Tabel Kuesioner .....	59
Tabel 4.3 Rangkuman Uji Validitas Effectiviness.....	69
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Effectiviness.....	72
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Data Kuesioner Penelitian.....	75
Tabel 4.6 Tabel Perhitungan Aspek Abstract .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penyimpanan Knowledge (Fernandez, 2004) .....	11
Gambar 2.2 Knowledge Management Foundations and Solutions.....	31
Gambar 2.3 Pemetaan KMCSF dan Infrastruktur KM .....	35
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Presentase Aspek Abstract.....	77
Gambar 4.2 Presentase Aspek Soft .....	78
Gambar 4.3 Presentase Aspek Hard.....	81
Gambar 4.4 GAP Antara Effectiviness dan Important.....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Validitas Effectiviness
- Lampiran 4. Uji Validitas Important
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas Effectiviness
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas Important
- Lampiran 7. Perhitungan Data Effectiviness
- Lampiran 8. Perhitungan Data Important
- Lampiran 9. Dokumentasi
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan

