

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dalam perguruan tinggi mendorong pengembangan sistem informasi akademik berbasis *website* guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan akademik. *Website Student* Universitas Amikom Purwokerto merupakan sistem informasi akademik yang digunakan oleh mahasiswa, khususnya mahasiswa baru, dalam mengakses berbagai layanan akademik. Namun, dalam implementasinya masih ditemukan permasalahan yang berkaitan dengan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kemudahan penggunaan yang berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna baru *website student* Universitas Amikom Purwokerto, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 84 mahasiswa baru Program Studi Bisnis Digital angkatan 2025. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Namun, kualitas sistem dan kualitas informasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara langsung terhadap kepuasan pengguna dalam konteks penggunaan sistem yang bersifat wajib bagi mahasiswa baru. Secara simultan, ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan kepuasan pengguna dengan nilai koefisien determinasi (*R-square*) sebesar 0,719. Hal ini berarti variabel kualitas sistem, kualitas informasi, dan kemudahan penggunaan mampu menjelaskan 71,9 persen variasi kepuasan pengguna, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, *website student*

ABSTRACT

The utilization of information technology in higher education has encouraged the development of web-based academic information systems to improve the effectiveness and efficiency of academic services. The Student Website of Universitas Amikom Purwokerto serves as an academic information system used by students, particularly new students, to access various academic services. However, several issues related to system quality, information quality, and ease of use are still encountered, which may affect user satisfaction. This study aims to analyze the effects of system quality, information quality, and ease of use on the satisfaction of new users of the Student Website at Universitas Amikom Purwokerto, both partially and simultaneously. This research employs a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 84 new students of the Digital Business Study Program, class of 2025. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Squares (PLS) approach. The results indicate that system quality, information quality, and ease of use have a positive and significant effect on user satisfaction. Simultaneously, these variables explain user satisfaction with a coefficient of determination (R-square) value of 0.841. These findings suggest that improving system quality, providing accurate information, and enhancing ease of use play an important role in increasing user satisfaction with the Student Website of Universitas Amikom Purwokerto.

Keywords: system quality, information quality, ease of use, user satisfaction, student website