

RINGKASAN

Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto merupakan salah satu rumah sakit yang menerapkan TI dalam proses bisnisnya yang tercantum pada misi RSI Purwokerto yaitu pengelolaan asset secara efektif dan efisien dengan mensinergikan kesejahteraan sumber daya manusia, organisasi, ilmu pengetahuan dan teknologi, namun pemanfaatan TI pada RSI Purwokerto masih mengalami kendala seperti pelaporan SIMRS yang belum dapat digunakan dalam kegiatan operasional. Pihak TI RSI juga belum memiliki Standar Operasi Prosedur (SOP) kegiatan operasional TI, dan belum memiliki pencatatan permasalahan dan cara penanganan masalah yang sering terjadi, sehingga evaluasi ini perlu dilakukan untuk mengukur sejauh mana TI yang sedang berjalan membantu kegiatan operasional perusahaan. Penelitian ini menggunakan framework COBIT 5 merupakan standar yang dinilai paling lengkap dan menyeluruh sebagai framework audit TI. Penelitian ini berfokus pada domain DSS (Deliver, Service and Support) dikarenakan RSI Purwokerto sudah mengimplementasikan TI pada kegiatan operasionalnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui capability level pada domain DSS (Deliver, Service and Support) dan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan masalah implementasi TI yang sudah ada agar kedepannya tata kelola TI pada RSI Purwokerto menjadi lebih baik. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan studi pustaka untuk mencari dan mempelajari referensi yang dibutuhkan, melakukan observasi dengan mengamati lingkungan sekitar dan proses bisnis yang sedang berjalan, melakukan wawancara dengan penanggung jawab TI untuk mendapatkan data dan informasi sebagai data pendukung penelitian, dan memberikan kuesioner kepada responden. Hasil dari perhitungan capability level yang diperoleh pada domain DSS (Deliver, Service and Support) pada RSI Purwokerto yaitu pada level 1 Performed Process dimana proses yang diimplementasikan mencapai tujuan prosesnya.

Kata kunci : Evaluasi, Tata Kelola TI COBIT 5, Domain DSS

ABSTRACT

Islamic Hospital (RSI) Purwokerto is one of the hospitals that implement IT in its business processes stated in the mission of RSI Purwokerto namely managing assets effectively and efficiently by synergizing the welfare of human resources, organizations, science and technology, but the use of IT in RSI Purwokerto still experiences obstacles such as SIMRS reporting that cannot be used in operational activities. IT RSI also does not yet have a Standard Operating Procedure (SOP) for IT operational activities, and does not yet have a record of problems and how to deal with problems that often occur, so this evaluation needs to be done to measure the extent to which IT is currently running helps the company's operational activities. This study uses the COBIT 5 framework which is considered the most complete and comprehensive standard as an IT audit framework. This research focuses on the DSS (Deliver, Service and Support) domain because RSI Purwokerto has implemented IT in its operational activities. This study aims to determine the capability level in the DSS domain (Deliver, Service and Support) and recommendations that can be used as material for consideration and improvement of existing IT implementation problems so that IT governance in Purwokerto Hospital will be better. Data collection methods in this research are by conducting library studies to find and study the references needed, conducting observations by observing the surrounding environment and business processes that are running, conducting interviews with IT officials to obtain data and information as research supporting data, and provide questionnaire to the respondent. The results of the capability level calculation obtained in the DSS domain (Deliver, Service and Support) at Purwokerto Hospital are at level 1 Performed Process where the implemented process achieves the objectives of the process.

Keywords : Evaluation, IT Governance, COBIT 5, DSS Domain