

**MANAJEMEN KOMUNIKASI STRATEGIS PENANGGULANGAN
BENCANA KEBAKARAN: STUDI KOMPARATIF DAMKAR
KABUPATEN CILACAP DAN KABUPATEN BANYUMAS.**

Skripsi



Disusun oleh

Syevana Cahya Azizah

21SB2095

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI STRATEGIS PENANGGULANGAN
BENCANA KEBAKARAN: STUDI KOMPARATIF DAMKAR
KABUPATEN CILACAP DAN KABUPATEN BANYUMAS.**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Syevana Cahya Azizah

21SB2095

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

MANAJEMEN KOMUNIKASI STRATEGIS PENANGGULANGAN BENCANA KEBAKARAN: STUDI KOMPARATIF DAMKAR KABUPATEN CILACAP DAN KABUPATEN BANYUMAS.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syevana Cahya Azizah

21SB2095

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Lingga Angling Wulung, M.I.Kom.
NIDN. 1005019102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**MANAJEMEN KOMUNIKASI STRATEGIS PENANGGULANGAN
BENCANA KEBAKARAN: STUDI KOMPARATIF DAMKAR
KABUPATEN CILACAP DAN KABUPATEN BANYUMAS.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syevana Cahya Azizah

21SB2095

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2025

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Syevana Cahya Azizah
NIM : 21SB2095
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Manajemen Komunikasi Strategis
Penanggulangan Bencana Kebakaran: Studi Komparatif DAMKAR Kabupaten
Cilacap dan Kabupaten Banyumas

Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Dosen Pembimbing 2 : Lingga Angling Wulung, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Syavana Cahya Azizah
NIM. 21SB2095

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan, serta dengan penuh cinta dan kerendahan hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya sederhana ini yang bukan hanya sekadar bentuk pemenuhan kewajiban akademik, tetapi juga menjadi simbol dari perjalanan hidup, ketekunan, dan dukungan dari orang-orang yang berarti. Maka dengan tulus dan penuh makna, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Wasito dan Ibunda Sri Sugiyati, yang selalu menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa tiada henti. Terima kasih atas pengorbanan, dukungan tanpa syarat, serta cinta tulus yang tak pernah lekang oleh waktu.
2. Keluarga besar penulis, terima kasih atas semangat yang kalian berikan, perhatian yang tulus, dan kehangatan yang selalu menyertai perjalanan ini, meski dari kejauhan sekalipun.
3. Chika Ayunda Listiani, terima kasih sudah hadir dan kebersamaan penulis sejak semester satu. Terima kasih telah sabar mendengarkan setiap keluhan, menjadi teman dan menenangkan di tengah segala proses penulisan karya ini.
4. Christopper, sudah hampir tiga tahun kita berteman, sejak pertama kali bertemu di Zepeto. Terima kasih telah menjadi sosok yang hadir di masa-masa paling berat dalam hidup penulis ketika terpuruk, kehilangan arah, dan butuh tempat

bercerita. Kamu bukan hanya teman, tapi juga *support system* yang tak pernah lelah mendengarkan keluh kesah. Kehadiranmu sangat berarti dan tidak akan pernah penulis lupakan.

5. Aji, terima kasih sudah kebersamai penulis selama satu tahun terakhir, sejak pertama kali kita dipertemukan lewat game PUBG. Siapa sangka, dari pertemuan tak terduga itu justru menjadi sosok yang menemani hari-hari penulis memberi semangat, waktu, dan ruang untuk terus berjalan. Tanpamu, mungkin skripsi ini tak akan pernah ditulis. Terima kasih telah menjadi teman penulis di momen ini.
6. Margaretha, Chika, Ghefira, Ellen, dan Okta, terima kasih telah menjadi teman selama empat tahun perjalanan kuliah ini. Terima kasih untuk tawa, cerita, dan semangat yang kalian berikan, terutama saat penulis berada di titik lelah dalam menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah bagian penting dari perjalanan ini, dan penulis bersyukur pernah berjalan bersama kalian.
7. Teman-teman online yang tidak bisa disebut satu per satu, terima kasih telah kebersamai penulis selama masa-masa kuliah. Kalian telah menjadi teman bermain game, tempat cerita, dan penguat mental di kala butuh teman, meskipun kita belum pernah bertemu secara langsung. Kehadiran kalian sungguh bermakna dan menjadi warna tersendiri dalam perjalanan ini.

HALAMAN MOTTO

“A winner is someone who gets up one more time when he is knocked down.”

(B.I)

*“Anyone can lose their way. All you need is the courage to walk the unfamiliar
and daunting path again.”*

(Choi Seungcheol)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Manajemen Komunikasi Strategis Penanggulangan Bencana Kebakaran: Studi Komparatif Damkar Kabupaten Cilacap dan Kabupaten Banyumas”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan fasilitas dan kontribusi dalam pengembangan Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Lingga Angling Wulung, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, koreksi, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Tim Dosen Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto atas saran dan masukan yang sangat membangun dalam penyempurnaan karya tulis ini.
7. Pihak Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Cilacap dan Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin dan data serta bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pembaca maupun bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam bidang manajemen komunikasi penanggulangan bencana.

Purwokerto, 18 Juni 2025

Penulis