

DAFTAR ISI

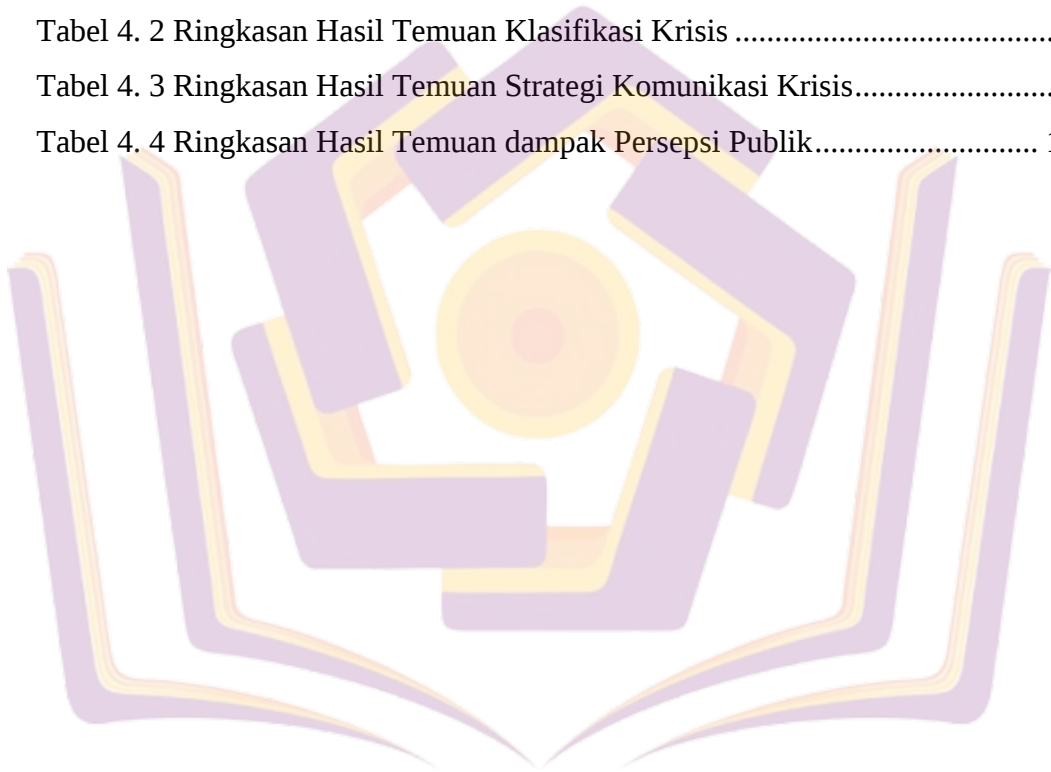
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Batasan Masalah.....	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Landasan Teori.....	21
B. Landasan Konsep	25
C. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Metode Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47

B. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Media Lokal Dan Nasional Pemberitaan Aston	5
Tabel 1. 2 Respon Masyarakat Melihat Aston	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 2. 2 Perbandingan Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	38
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Temuan Atribusi Tanggung Jawab Publik	84
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Temuan Klasifikasi Krisis	90
Tabel 4. 3 Ringkasan Hasil Temuan Strategi Komunikasi Krisis.....	98
Tabel 4. 4 Ringkasan Hasil Temuan dampak Persepsi Publik.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kasus Hotel Novita Melakukan Pelecehan Agama	2
Gambar 1. 2 Cerita Di Balik Sengketa Hotel Sultan.....	3
Gambar 1. 3 Presmian Hotel Aston Imperium Purwokerto	4
Gambar 1. 4 Proses Lelang Di Kpkn Purwokerto Laman Djkn Kemenkeu).....	7
Gambar 1. 5 Pemasangan Spanduk Peringatan Di Sekitar Aston.....	9
Gambar 1. 6 Data Reputasi Hotel Aston Purwokerto Tahun 2023-2025.....	10
Gambar 1. 7 PT Delta Pertiwi Propertindo Mencopot Spanduk dan Baliho di Pagar Depan Hotel Aston Purwokerto, Senin (18/9)	12
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 3. 2 Komponen Dalam Analisis Data.....	45
Gambar 4. 1 Hotel Aston Purwokerto Tampak Depan	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Hotel Aston Purwokerto.....	49
Gambar 4. 3 Story Instagram Aston Purwokerto,9 September 2023.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

