

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HOTEL ASTON PURWOKERTO
DALAM MENGHADAPI PEMBERITAAN KASUS SENGKETA HUKUM
KEPEMILIKAN PROPERTI**

Skripsi



Disusun oleh

Vyta Yuniar
21SB2126

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HOTEL ASTON PURWOKERTO
DALAM MENGHADAPI PEMBERITAAN KASUS SENGKETA HUKUM
KEPEMILIKAN PROPERTI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Vyta Yuniar
21SB2126

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HOTEL ASTON PURWOKERTO DALAM MENGHADAPI PEMBERITAAN KASUS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vyta Yuniar

21SB2126

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HOTEL ASTON PURWOKERTO
DALAM MENGHADAPI PEMBERITAAN KASUS SENGKETA HUKUM
KEPEMILIKAN PROPERTI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vyta Yuniar

21SB2126

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Agustus 2025

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 04 Agustus 2025
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Vyta Yuniar
NIM : 21SB2126
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Krisis Hotel Aston Purwokerto
dalam Menghadapi Pemberitaan Sengketa Hukum
Kepemilikan Properti

Dosen Pembimbing 1 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,

Vyta Yuniar
NIM. 21SB2126

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas limpahan nikmat dari ALLAH SWT yang tiada henti serta kerendahan hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai dari syarat untuk meraih gelar sarjana. Hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Dengan bangga penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua penulis sayangi, Bapa yang selalu memberikan terbaik untuk anaknya dalam hal apapun dan doa tiada hentinya untuk penulis sampai berada di titik ini, Amsar. Serta, Mama yang mau memperjuangkan anaknya untuk sarjana, selalu mengusahkan setiap kebutuhan kuliah penulis serta usahanya yang begitu besar, Erni. Terima kasih penulis ucapkan sebesar-besarnya atas segala hal yang telah dikorbankan dan diupayakan yang terbaik untuk penulis.
2. Kepada keluarga besar Sukenah terutama ke empat nenek dan kakek saya, yang telah membesarkan saya, selalu memenuhi kebutuhan saya, dan melihat saya dari TK sampai Sarjana, mbah Yin, mbah Ibu, mbah Lik, mbah Uus, walaupun dipertengahan kuliah mbah Yin dan mbah Uus pulang ke rahmatullah, tapi penulis yakin mereka ikut bangga dan senang melihat penulis sampai ketitik ini.
3. Kepada teman-teman saya, Callysta Amelia P., Febrina Rahmadiyah, Diva Aqila L, Amanda Luthfi A, dan Adella Dwi Anjani, Teman-teman Sambat Lik, Salam Satu Stress, terima kasih sudah mewarnai masa perkuliahan saya dengan penuh canda dan tawa dan kehangatan disetiap masa sulit

perkuliahan. Sangat amat beruntung bisa bertemu dengan kalian dalam perjalanan kuliah saya.

4. Kepada teman-teman magang saya di PT Revo Digital Creative yang telah memberi semangat dan kebahagiaan di masa-masa skripsi saya.
5. Terakhir, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada diri sendiri. Terima kasih atas kerja kerasnya selama empat tahun kuliah sangat amat bangga karena bisa memenuhi setiap ekspektasi diawal kuliah dengan berani mencoba setiap hal dan kesempatan baru. Menjadikan kuliah ini sangat amat produktif tanpa rasa penyesalan sedikitpun.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat yang positif bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun sebagai bahan pembelajaran di masa mendatang.

HALAMAN MOTTO

“ALLAH tidak pernah menaruh tanggung jawab dibahu yang salah, jika kamu terpilih berarti kamu mampu”



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan Karuni-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HOTEL ASTON PURWOKERTO TERHADAP PEMBERITAAN KASUS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis memahami bahwa dalam perjalanan penyusunan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan, arahan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberika segala fasilitas di kampus dengan baik, dosen yang hebat serta menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dekan dari Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan terbaik dan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan serta memberikan bimbingan pada saat proses skripsi.
5. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang juga selalu memberikan dukungan terbaik dan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan serta memberikan bimbingan pada saat proses skripsi

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto yang terdiri dari Miss Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., Ibu Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A. Bapak Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., Ibu Adita Miranti, S.I.Kom., M.I.Kom., Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., Bapak King Anugrah Wiguna, S.Kom., M.A.
7. Seluruh Manajemen Hotel Aston Purwokerto, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Informan peneliti baik pihak internal maupun eksternal Hotel Aston Purwokerto

Purwokerto, 17 Juli 2025

Penulis