

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN ODGJ BANYUMAS DALAM
UPAYA PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA**

Skripsi



Disusun oleh

Sekar Pramudya Damayanti

21SB2016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN ODGJ BANYUMAS DALAM
UPAYA PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Sekar Pramudya Damayanti
21SB2016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN ODGJ BANYUMAS DALAM UPAYA PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sekar Pramudya Damayanti

21SB2016

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 31 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN ODGJ BANYUMAS DALAM
UPAYA PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sekar Pramudya Damayanti

21SB2016

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Juli 2025

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 31 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sekar Pramudya Damayanti
NIM : 21SB2016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Relawan ODGJ Banyumas dalam Upaya Penanganan Orang dengan Gangguan Jiwa.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrung, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Sekar Pramudya Damayanti
NIM. 21SB2016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, dengan segenap kerendahan hati. Penulis mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT berkat nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir. Skripsi ini disusung dengan kesadaran serta keikhlasan sebagai wujud upaya penulis untuk melanjutkan kehidupan kedepannya. Dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan hal baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis, yakni:

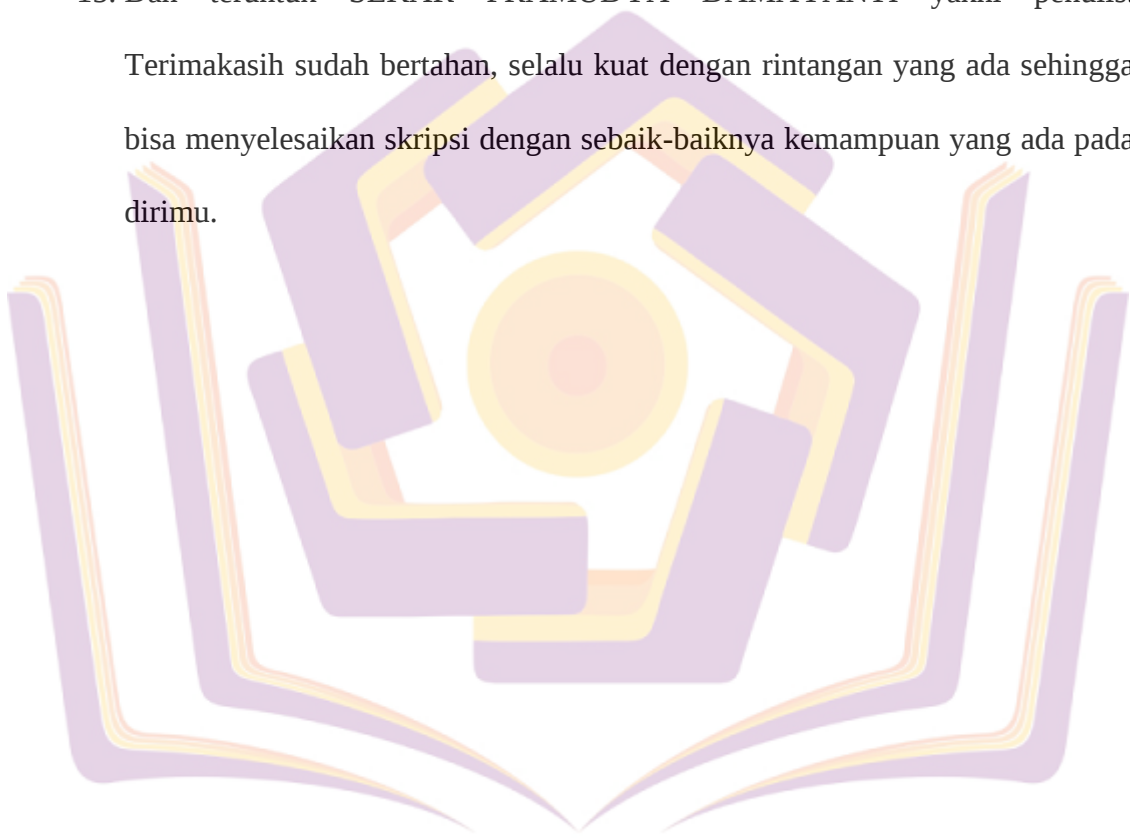
1. Ibu (Ratmini) dan Mba (Dias Ratih) Mamas (Aji Wisnu) selaku orang tua dan kaka yang telah memberikan berbagai support sistem dan mendukung sebagai donator utama bagi penulis. Selain itu didikan yang mereka sudah berikan untuk putri kecil dalam keluarga ini sehingga bisa menjadi seorang wanita yang mampu menghadapi segala rintangan yang ada. Terimakasih atas segala dukungan baik itu materi dan moral yang telah diberikan selama ini.
2. Alm. Sukiman selaku ayah dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dipesan terakhirnya kepada putri kecilnya untuk bisa meneruskan jenjang pendidikan yang lebih baik. Segala bentuk maaf penulis belum bisa mewujudkan impian terakhir dimasa hidupnya.
3. Dea Nanda Saputri, sahabat sehati srasa dan selaran. Terima kasih sudah mau menemani, mendengarkan, bertukar pikiran dengan segala dikusi yang ada dan parter indiaan selama ini. Terimakasih juga sudah mau selalu menjadi pendengar atas keluh kesah penulis baik senang maupun susah.

4. Regina Anna, Chalista Amelia Putri, Vyta Yuniar, terimakasih telah menemani dengan segala dukungan dan bentuk kewarasan bagi penulis dengan segala candaan dan pendapat yang dijadikan suatu masukan positif bagi penulis.
5. Mba shela kaka tingkat penulis, penulis ucapkan terimakasih karna sudah mau memberikan beberapa wejangan dan dukungan yang berarti untuk kemajuan penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
6. Hikmah, selaku tetangga yang selalu menemani kecapean dan kebingungan penulis untuk bisa mengembalikan mood untuk mengerjakan skripsi ini.
7. Ampu studio, yang telah memberikan ruang dan bantuan untuk penulis bisa mengerjakan tugas akhir ini dengan suasana yang berbeda-beda selain dirumah.
8. Yoga aji, selaku teman SMK yang sudah membantu penulis dalam hal dokumentasi.
9. Bu ine, selaku guru SMK yang selalu memberikan dukungan positif kepada penulis.
10. Sara wijayanto, *head over heals, salon de holmes* yang telah menemani penulis sebagai hiburan untuk bisa menaikkan mood penulis.
11. Terimakasih untuk lagu tahun 90an dan lagu india yang selalu menemani penulis untuk menaikkan mood penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
12. Teman-teman facebook yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan hiburan receh yang membantu penulis untuk bisa sampai pada tahap ini.
13. Terimakasih juga kepada ibu dan bapak Rt 24 Rw 12 yang selalu menanyakan “udah selesai?” dan “kapan wisudanya?” alhamdulillah penulis sudah bisa

ditahap yang sesuai dengan pertanyaan bapak/ibu lingkungan tempat tinggal penulis.

14. Serta Teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih.

15. Dan teruntuk SEKAR PRAMUDYA DAMAYANTI yakni penulis. Terimakasih sudah bertahan, selalu kuat dengan rintangan yang ada sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya kemampuan yang ada pada dirimu.



HALAMAN MOTTO

" Jadilah dirimu sendiri, cintailah dirimu sendiri dan berusahalah agar dirimu lebih baik."

(Deddy Corbuzier)

“Terkadang sebuah ujian adalah suatu pembelajaran yang nyata untuk diri kita.”

(Sekar Pramudya Damayanti)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu."

(Umar bin Khattab)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur terdapat Allah SWT yang maha pengasih, petunjuk, memberikan rahmatnya, serta mendampingi hamba-nya untuk bisa selalu dalam dekat-nya serta bimbingan-nya. Semoga shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Rasulullah SAW untuk membimbing umatnya untuk bisa ke jalan yang benar.

Berkat petunjuk serta bantuan dari Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Relawan ODGJ Banyumas dalam upaya Penanganan Orang dengan Gangguan Jiwa” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh sebuah gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) dari Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sebuah kata kesempurnaan. Segala saran, kritik, serta koreksi sangatlah diterima oleh penulis, karena untuk meningkatkan sebuah kualitas pada laporan akhir ini. Dedikasi penulis berupa waktu, tenaga, dan pikirannya secara penuh guna menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Wakil Rektor I dan Rahmat Rosyidi, M.Kom., selaku Wakil Rektor II.

3. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 penulis yang selalu membimbing penulis dari awal sampai akhir penulisan. Selalu memberikan waktu luang untuk bisa berdiskusi, memberikan saran, dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing 2 penulis yang selalu sabar menghadapi *typo* pada penulisan tugas skripsi penulis. Memberikan ide, arahan, dan juga menemani disaat penulis sedang merasa *down* dan sampai bisa menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom, ibu Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A., ibu Prita Suci Nurchandani, S.Sos. M.Si., M.I.Kom., bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., serta selaku jajaran dosen program Studi Ilmu Komunikasi yang senantiasa memberikan motivasi, nasehan, serta dukungan moral selama perkuliahan dari awal hingga bisa sampai pada tahap penyusunan skripsi.
8. Mas Saprol, Sigit, Roni, Mba Hesti, dan Dr. Lendy margana yang bersedia untuk membantu dan meluangkan waktu untuk bersedia menjadi narasumber penulis.
9. Anggota relawan ODGJ Banyumas yang sudah mau menerima dengan baik dan merangkul disetiap kedatangan penulis pada saat penelitian.

10. Alm. Bapak Sukiman dan Ibu Ratmini selaku ortang tua dan support sistem penulis yang telah berhasil membesarkan dan mendidik anak-anak mereka salah satunya putri kecil merek ini (penulis) menjadi wanita yang kuat dan semangat. Terimakasih atas semua bentuk dukungan baik yang diberikan untuk penulis.

11. Dias Ratih dan Wisnu Aji selaku saudara kandung dari penulis sekaligus donatur. Terimakasih sudah memberikan segala bentung dukungan tegas kepada penulis untuk mampu menjadi wanita yang kuat.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang disusun ini masih adanya banyak kekeurangan didalamnya. Untuk itu segenap kritikan akan diterima oleh penulis. Semoga disusunnya penelitian ini dapat memberikan sebuah kebermanfaatan bagi penulis, pembaca, serta pihak lainnya.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Penulis