

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Landasan Konseptual	19
C. Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	27
A. Metode Penelitian	27
B. Metode Analisis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39

B. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Data Informan	33
Tabel 4. 1 Analisis Komponen Teori Sistem Terbuka	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Prosentase Penduduk Indonedia yang Mengakses Internet.....	1
Gambar 1. 2 Kafe Titik Mula.....	5
Gambar 1. 3 <i>Google Review</i> Kafe Titik Mula.....	7
Gambar 1. 4 Prosentase Review Positif dan Negatif	8
Gambar 3. 1 Rating <i>Google Review</i> dan Jumlah Followers Instagram.....	30
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 3 Model Teknik Analisis Data Miles dan Huberman.....	38
Gambar 4. 1 Proses Pelayanan di Meja Kasir	56
Gambar 4. 2 Dokumentasi Menu Makanan dan Minuman.....	61
Gambar 4. 3 Dokumentasi <i>Display</i> Media Promosi TV	62
Gambar 4. 4 Dokumentasi Media Visual Pendukung.....	63
Gambar 4. 5 Dokumentasi Media Visual Pendukung.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Narasumber

Lampiran 4 Hasil Wawancara

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian

