

**KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN BENGKEL HONDA AHASS
SENTRAL MOTOR 8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN
MOTIVASI TEKNISI**

Skripsi



Disusun oleh

**Naufal Doohan Fauzan
23SB21C097**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN BENGKEL HONDA AHASS
SENTRAL MOTOR 8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN
MOTIVASI TEKNISI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Naufal Doohan Fauzan

23SB21C097

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN BENGKEL HONDA AHASS SENTRAL MOTOR 8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN MOTIVASI TEKNISI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Naufal Doohan Fauzan

23SB21C097

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 16 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN BENGKEL HONDA AHASS SENTRAL MOTOR 8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN MOTIVASI TEKNISI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Naufal Doohan Fauzan
23SB21C097

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2025

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Prita Suci Nuncandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 16 Agustus 2025

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Naufal Doohan Fauzan
NIM : 23SB21C907
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN
BENGKEL HONDA AHASS SENTRAL MOTOR
8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN
MOTIVASI TEKNISI

Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Naufal Doohan Fauzan
NIM. 23SB21C097

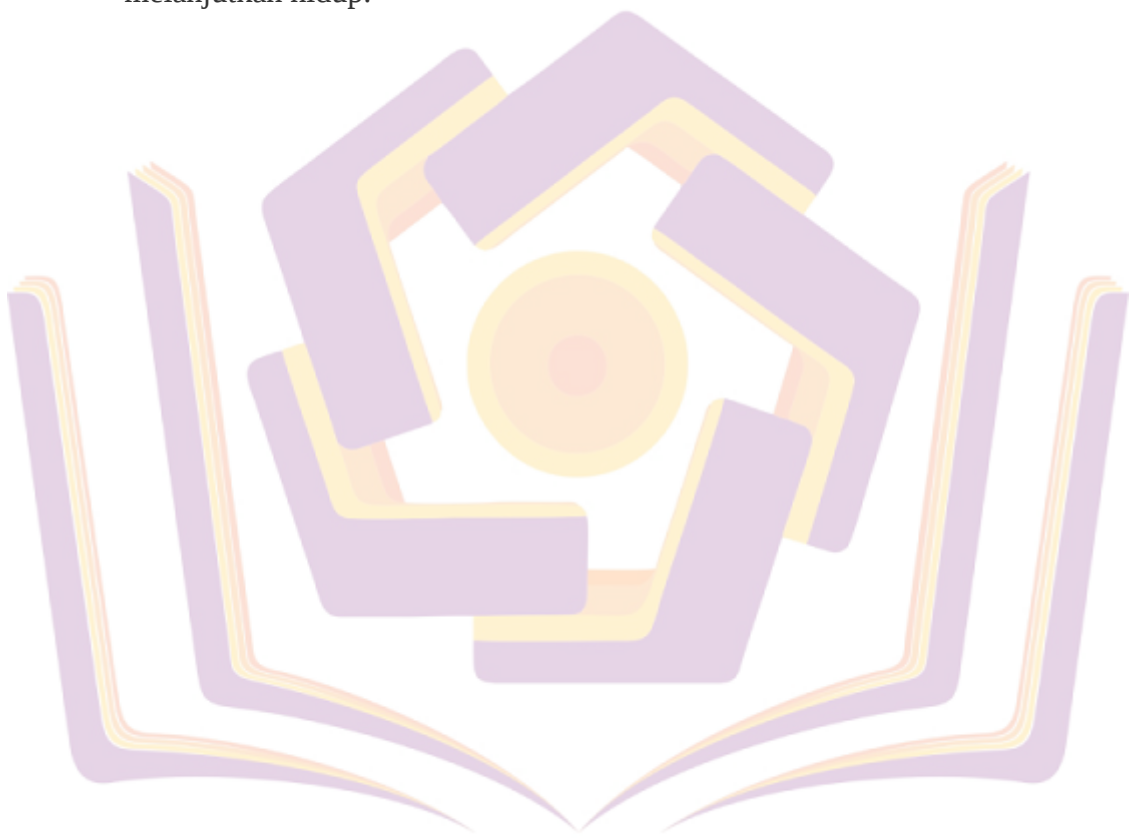
HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan hasil dari proses panjang yang penuh perjuangan, serta pembelajaran yang sangat bermakna, dan dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Riyatno dan Ibu Dhian Vivi Anita yang merupakan support sistem dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Pemilik bengkel Ahass Sentral Motor 8683 Kalibening dan Kepala Bengkel Ahass Sentral Motor 8683 Kalibening serta seluruh teknisinya, yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, terutama untuk kedua dosen pembimbing penulis yang telah memberikan wawasan, keikhlasan, bimbingan, serta arahan yang menjadi bekal sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
4. Pasangan serta teman teman seperjuangan, yang tiada henti memberikan dukungan dan motivasi sehingga memicu semangat dan suasana hati penulis.
5. Keluarga besar serta orang-orang yang selalu menanyakan kapan penulis wisuda. Terimakasih sudah membuat penulis sadar dan mulai bangun untuk

segera melanjutkan serta menyelesaikan karya ilmiah ini meskipun sempat membuat semangat penulis menurun.

6. Dan yang terakhir untuk diri sendiri. Terimakasih masih mau bertahan selama 6 tahun perkuliahan meskipun harus berpindah kampus tetapi masih mau untuk melanjutkan hingga titik ini, terimakasih banyak untuk segala alasan untuk tetap melanjutkan hidup.



HALAMAN MOTTO

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)

“Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya.”

(Mazmur 126:5-6)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN BENGKEL HONDA AHASS SENTRAL MOTOR 8683 KALIBENING DALAM MEMBANGUN MOTIVASI TEKNISI”**. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan segala fasilitas di kampus dengan baik, dosen yang hebat serta menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dekan dari Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto serta selaku Dosen Penguji.
4. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan petunjuk terbaik dan ilmu yang berguna sepanjang masa perkuliahan, serta memberikan pendampingan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang juga senantiasa memberikan petunjuk terbaik dan ilmu yang berguna sepanjang masa perkuliahan, serta memberikan pendampingan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto yang terdiri dari Miss Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., Bapak Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., Ibu Adita Miranti, M.I.Kom., Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
7. Bengkel Honda Ahass Sentral Motor 8683 Kalibening.
8. Seluruh informan peneliti di Bengkel Honda Ahass Sentral Motor 8683 Kalibening, yang telah bersedia sebagai informan.

Purwokerto, 07 Agustus 2025

Penulis