

**STRATEGI KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL DALAM MENCIPTAKAN
KEPATUHAN PASIEN PASCA REHABILITASI DI SENTRA KREASI
ATENSI (SKA) SATRIA BATURRADEN**

Skripsi



Disusun oleh

Margaretha Rizky Setyawati

21SB2056

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL DALAM MENCIPTAKAN
KEPATUHAN PASIEN PASCA REHABILITASI DI SENTRA KREASI
ATENSI (SKA) SATRIA BATURRADEN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Margaretha Rizky Setyawati

21SB2056

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL DALAM MENCIPTAKAN
KEPATUHAN PASIEN PASCA REHABILITASI DI SENTRA KREASI
ATENSI (SKA) SATRIA BATURRADEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Margaretha Rizky Setyawati

21SB2056

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2012.10.1.038.

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL DALAM MENCIPTAKAN
KEPATUHAN PASIEN PASCA REHABILITASI DI SENTRA KREASI
ATENSI (SKA) SATRIA BATURRADEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Margaretha Rizky Setyawati

21SB2056

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Agustus 2025

Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 04 Agustus 2025
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Margaretha Rizky Setyawati
NIM : 21SB2056
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PEKERJA
SOSIAL DALAM MENCIPTAKAN
KEPATUHAN PASIEN PASCA
REHABILITASI DI SENTRA SATRIA (SKA)
SATRIA BATURRADEN

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 18 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Margaretha Rizky Setyawati
NIM. 21SB2056

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih karuna-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulis ingin mempersembahkan penulisan skripsi ini dan mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku Bapak Andreas Carim Setiawan dan perwujudan kasih Tuhan yang nyata Ibu Luzia Widyawati yang selalu mengusahakan apapun untuk penulis. Sebagai orang tua yang telah membesarkan, merawat, mendidik, dan menjaga dengan tulus dengan segala cinta kasih dan sayangnya untuk penulis. Terimakasih atas kasih sayang yang tak bersyarat, atas air mata dalam doa yang tak terlihat, dan setiap peluh dan lelah demi masa depanku. Sehat dan bahagia selalu cintaku.
2. Utu, Mbah, Eyang, Simbah yang selalu setia mendoakan penulis tanpa henti, doa-doa yang sederhana namun tulus telah menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam melalui setiap proses. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan ketulusan yang tidak pernah putus.
3. Bapak/Ibu Dosen seluruh Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang melimpah kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan.
4. Seluruh keluarga besar Grahito dan Tirtawiredja yang dengan tulus dan ikhlas mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu

sabar dan semangat sehingga bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

5. Sepupu dan ponakan serta sahabat penulis Raka, Arya, Abel, Lily, Kenisa, Arifah, Ayni, Lia, Audrey, Jeje, Malinda, Mba Sabil dan seluruh member “Geo Sel” yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dan kebersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Chika, Syevana, Okta, Ellen, Ghefira, dan seluruh member “Glabas Glebes Uyeh” serta seluruh teman IK21 yang tidak hentinya memberikan semangat, masukan, serta memberikan warna kepada penulis selama perkuliahan dan dalam menghadapi tantangan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Artis K-Pop dan aktor/aktirs Korea yang telah memberikan hiburan dan inspirasi. Musik, penampilan, dan dedikasi mereka telah menjadi sumber motivasi yang tak ternilai, membantu penulis melewati berbagai tantangan dan kesulitan selama proses penulisan.
8. Terakhir, terima kasih kepada saya sendiri Margaretha Rizky Setyawati atas segala usaha, ketabahan, tawa, tangis dan semangat juang sehingga dapat melewati berbagai tantangan selama penyusunan skripsi ini. Ini bukanlah akhir dari segalanya tetapi jalan awal untuk melangkah ke jenjang berikutnya. Terima kasih telah bertahan..

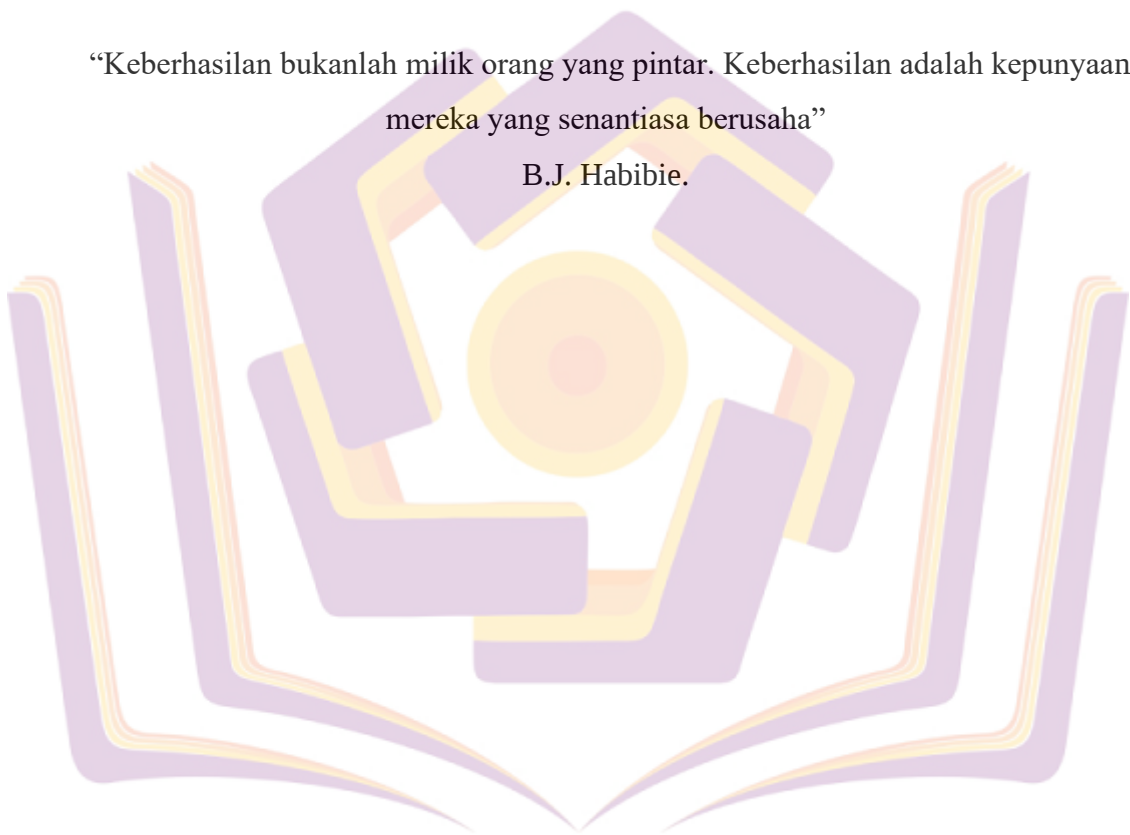
HALAMAN MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.
(Flp 4:13)

“Setiap nafas adalah hadiah, dan syukur adalah cara terbaik menerimanya”

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

B.J. Habibie.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih karuna-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pekerja Sosial Dalam Menciptakan Kepatuhan Pasien Pasca Rehabilitasi Di Sentra Kreasi Atensi (SKA) Satria Baturraden”**. Dalam setiap langkah perjalanan penyusunan skripsi ini, penulis merasakan bimbingan dan dukungan yang tak terhingga dari-Nya. Penulis percaya bahwa tanpa pertolongan dan kasih sayang-Nya, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto. Segala proses yang dilalui dalam penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, tedapat berbagai rintangan dan lika-liku yang harus di hadapi. Setiap tantangan yang dihadapi selama proses penelitian ini menjadi pelajaran berharga yang menguatkan tekad penulis. Namun, semua itu tidak terlepas dari bantuan, motivasi, serta doa yang menyertai dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku dosen pembimbing pertama dan Rektor Universitas Amikom Purwokerto, penulis mengucapkan terima kasih telah membimbing selama penyusunan skripsi ini dan memberikan kesempatan dan fasilitas yang memadai untuk penulis menempuh pendidikan sarjananya.

2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan dari mata kuliah manajemen komunikasi organisasi dan statistik yang menjadikan ilmu penting bagi penulis dipakai di masa yang akan datang.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan dari beberapa mata kuliah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang menjadikan ilmu penting bagi penulis pakai di masa yang akan datang.
4. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku dosen ilmu komunikasi dan juga dosen pembimbing kedua penulis yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat, dukungan, kepercayaan serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Darmanto, S.ST., M.Si., selaku kepala Sentra Satria Baturraden yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
6. Ibu Ns. Oky Raditya, S.Kep., selaku ketua pokja Sentra Kreasi Atensi (SKA) dan perawat di Sentra Satria Baturraden yang telah membantu memberikan informasi mengenai penelitian yang sedang diteliti
7. Para Pekerja Sosial, Penerima Manfaat (PM) dan keluarga PM di Sentra Kreasi Atensi (SKA) yang sudah mau menjadi informan penulis dan membantu menjawab pada setiap pertanyaan.

Purwokerto, 18 Juli 2025

Penulis