

**INTERPRETASI KONSUMEN DALAM MENILAI KEPERCAYAAN
PADA ULASAN DAN *RATING* DI PLATFORM SHOPEE DALAM
PERSPEKTIF *WARRANTING THEORY***

Skripsi



Disusun oleh

Dewi Ika Wijayanti

21SB2018

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**INTERPRETASI KONSUMEN DALAM MENILAI KEPERCAYAAN
PADA ULASAN DAN *RATING* DI PLATFORM SHOPEE DALAM
PERSPEKTIF *WARRANTING THEORY***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Dewi Ika Wijayanti

21SB2018

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

INTERPRETASI KONSUMEN DALAM MENILAI KEPERCAYAAN PADA ULASAN DAN *RATING* DI PLATFORM SHOPEE DALAM PERSPEKTIF *WARRANTING THEORY*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Ika Wijayanti

21SB2018

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 11 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Dosen Pembimbing 2,

Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 08 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**INTERPRETASI KONSUMEN DALAM MENILAI KEPERCAYAAN
PADA ULASAN DAN *RATING* DI PLATFORM SHOPEE DALAM
PERSPEKTIF *WARRANTING THEORY***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Ika Wijayanti

21SB2018

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Agustus 2025

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Tanggal 08 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewi Ika Wijayanti
NIM : 21SB2018
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Interpretasi Konsumen Dalam Menilai
Kepercayaan Pada Ulasan Dan *Rating* Di
Platform Shopee Dalam Perspektif *Warranting*
Theory

Dosen Pembimbing 1 : Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 11 Juli, 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dewi Ika Wijayanti
NIM. 21SB2018

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, penulis dengan hormat mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Allah SWT, sebagai sumber petunjuk, kekuatan, dan ketenangan jiwa. Semoga setiap ilmu yang tertuang dalam karya ini dapat menjadi amal jariyah dan memberikan banyak manfaat dari banyak pihak.
2. Orang tua dan adik tercinta, atas kasih sayang, dukungan moral serta doa yang senantiasa menyertai dalam setiap langkah perjalanan akademik penulis.
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, dan inspirasi kepada penulis.
4. Teman-teman dan sahabat seperjuangan yang dengan ketulusan hati telah memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pencapaian ini.
5. Diri sendiri, untuk semua waktu yang telah diluangkan, malam-malam penuh keraguan, dan keberanian untuk bangkit setiap kali terjatuh. Terima kasih karena telah bertahan, terus mencoba, dan tak berhenti berharap.

HALAMAN MOTTO

“You’re doing well. When thing are hard, I’ll run with you, dont worry.”

(Christopher Bang)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan kekuatan-NYA sehingga skripsi yang berjudul **“INTERPRETASI KONSUMEN DALAM MENILAI KEPERCAYAAN PADA ULASAN DAN RATING DI PLATFORM SHOPEE DALAM PERSPEKTIF *WARRANTING THEORY*”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat dukungan, bimbingan, bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT segala kekuatan dan ketenangan. Berkat limpahan Rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kesempatan belajar dan dukungan fasilitas selama masa perkuliahan hingga penyelesaian studi.
3. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus Dosen Penguji I, atas segala kebaikan, perhatian, serta bimbingan. Terima kasih atas arahan dan dukungan

sejak awal masa perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan studi di Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji II telah memberikan penilaian dan persetujuan terhadap skripsi ini sebagai bagian dari syarat penyelesaian studi.
6. Ibu Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I penulis. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dukungan serta arahan yang senantiasa diberikan selama proses pengusunan skripsi ini.
7. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II penulis. Terima kasih atas ketelitian, masukan berharga, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Tim dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini. Terima kasih atas dedikasi, kesabaran, dan semangat dalam membagikan ilmu selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang telah ditanamkan akan terus mengakar dan berbunga disetiap langkah penulis kedepan.
9. Kepada Seluruh Staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah penulis temui dan yang telah meberikan bantuan serta pelayanan terbaik sepanjang proses akademik ini, penulis menyampaikan terima kasih.
10. Orang tua dan keluarga, ungkapan terima kasih penulis sampaikan atas doa, dukungan moril dan materiil, serta kepercayaan yang tiada henti dalam setiap langkah yang penulis tempuh.

11. Kepada Sahabat Justin Marcellino, Anggelina Salma, Citra Aulia Nanda, Deska Nur Kholifah, Hellen Oktavie, Hilma Kartini Rohimah, Maylaniy Wakidah, Nindy Putri Ardianty, Adella, Diva Aqila, dan Febrina terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Selalu menjadi penguat, tempat bercerita, dan semangat selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan ini lebih berwarna dan bermakna.
12. Rekan sejawat IK21, terima kasih atas kerja sama, semangat, dan kebersamaan yang terjalin sepanjang masa perkuliahan. Setiap diskusi, tawa, dan perjuangan bersama telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini.
13. Alm. Gusti Irwan Wibowo dan Nehru Rindra, terima kasih telah menemani penulis dengan tawa yang tulus dan lagu-lagu yang menjadi pengiring langkah skripsi penulis.

Meski setiap kata telah dirangkai dengan sepenuh hati, penulis sadar bahwa skripsi ini belumlah sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan membuka ruang untuk diskusi, pengembangan, serta pembelajaran lebih lanjut.

Purwokerto, 13 Juli 2025

Penulis