

REDESIGN UI/UX PADA WEBSITE LAPAK ADUAN BANYUMAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGADUAN KABUPATEN
BANYUMAS
(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)

Skripsi



Disusun oleh

Hokky Anggara Sitepu
21SA3073

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025

REDESIGN UI/UX PADA WEBSITE LAPAK ADUAN BANYUMAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGADUAN KABUPATEN
BANYUMAS
(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Hokky Anggara Sitepu
21SA3073

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025

PERSETUJUAN

Skripsi

REDESIGN UI/UX PADA WEBSITE LAPAK ADUAN BANYUMAS SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGADUAN KABUPATEN BANYUMAS

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hokky Anggara Sitepu

21SA3073

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

M. Syaiful Amin, M.Kom.
NIDN. 0622059002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIK. 2014.02.1.108

PENGESAHAN

Skripsi

REDESIGN UI/UX PADA WEBSITE LAPAK ADUAN BANYUMAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGADUAN KABUPATEN
BANYUMAS

(Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hokky Anggara Sitepu

21SA3073

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Agustus 2025

Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0616019301

Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128902

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Hokky Anggara Sitepu
NIM : 21SA3073
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Redesign UIUX* pada *Website* Lapak Aduan
Banyumas Sebagai Media Informasi Pengaduan
Kabupaten Banyumas

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : M. Syaiful Amin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

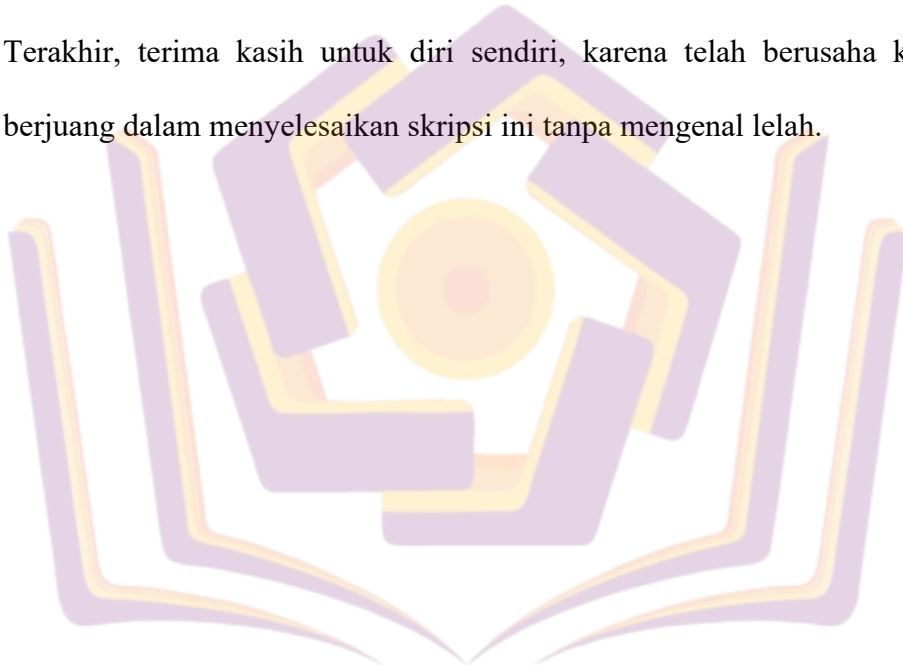
Hokky Anggara Sitepu
NIM. 21SA3073

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmatnya, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. skripsi saya persembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Aris dan Ibunda Tapsah, yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, serta motivasi dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan pengorbanan, mencurahkan tenaga, keringat, dan pikiran tanpa pernah mengeluh. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, yang menjadi kekuatan terbesar bagi saya hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Kakak saya tercinta Bima Aginta Sitepu terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibunda tercinta, Tapsah, yang selalu melantunkan doa dalam setiap langkah saya, yang dengan penuh kasih sayang mendidik dan membimbing saya tanpa mengenal lelah. Meski Ibu tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, namun Ibu mampu mendidik saya dengan kebijaksanaan, memotivasi ketika saya hampir menyerah, serta memberikan dukungan yang tiada henti hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan cinta Ibu yang tak pernah terbalas.
4. Kepada saudara kandung saya Bima Aginta Sitepu terima kasih atas segala semangat dan doa yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.

5. Alam Samudera, Terima kasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Kepada Teman-teman saya Rasyid Sultan Akbar, Dicky Prasetya, Muhammad Asari, Dimas Arif Triono, Arya Adiguna, Amal Zainun Na'im, Qurunul Bachri Rahma Diar Seff, Galih Parlambang Yekti, Fahrezy Casa Juliardana, Wildan Imanika Sakti dan Shoofin Dhian. Terima kasih atas dukungan dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini tanpa mengenal lelah.



HALAMAN MOTTO

”Hidup itu bukan perlombaan tapi perjalanan. Ada yang finish duluan, ada yang
belok buat nemuin peta”

” Jalan aja dulu gausah mikirin yang lain, Terlalu banyak berfikir akan
membuatmu diam ditempat”

(Penulis)

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

(Al-Insyirah · Ayat 5)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“REDESIGN UIUX PADA WEBSITE LAPAK ADUAN BANYUMAS SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGADUAN KABUPATEN BANYUMAS”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Ketua Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dwi Krisbiantoro, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, memotivasi, dan memberikan saran kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. M. Syaiful Amin, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, memotivasi, dan memberikan saran kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto. Terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan bagi penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan terbuka terhadap kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 03 Agustus 2025

Penulis

