

**PENGARUH MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
UMKM DI PURBALINGGA FOOD CENTER
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Skripsi



Disusun oleh

Refita Dwi Nurjanah

21SB1022

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
UMKM DI PURBALINGGA FOOD CENTER
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Refita Dwi Nurjanah

21SB1022

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
UMKM DI PURBALINGGA FOOD CENTER
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Refita Dwi Nurjanah

21SB1022

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 01 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
UMKM DI PURBALINGGA FOOD CENTER
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Refita Dwi Nurjanah

21SB1022

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Agustus 2025

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. .0606018904

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 01 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Refita Dwi Nurjanah
NIM : 21SB1022
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Minat Penggunaan QRIS pada UMKM di Purbalingga Food Center Menggunakan Model UTAUT.

Dosen Pembimbing 1 : Zanuvar Rifai, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Juli, 2025
Yang menyatakan,

Refita Dwi Nurjanah
NIM. 21SB1022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, sebagai bentuk penghargaan atas segala perjuangan, proses, dan keteguhan hati dalam menyelesaikan perjalanan ini. Untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta, terimakasih atas doa, dukungan, dan cinta yang tiada henti.



HALAMAN MOTTO

Setiap perjuangan pasti punya ujung. Dan ini adalah satu dari sekian banyak perjalanan yang akan aku taklukan.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto. Adapun judul dari skripsi ini adalah: “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi usaha, Sosial, Kondisi Yang Memfasilitasi, Dan Kebiasaan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada UMKM di Purbalingga Food Center”.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai tantangan, baik dari segi teknis, akademik, maupun non-akademik. Namun, berkat doa, dorongan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat melalui seluruh proses ini dengan semangat dan dedikasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menunjang pendidikan penulis.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang senantiasa memberikan arahan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, atas dukungan dan arahnya selama proses berjalannya studi.
4. Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan waktu, perhatian ilmu, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Ibu Siti Alvi Sholikhatin M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan waktu, perhatian ilmu, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, atas ilmu, motivasi, dan bantuan yang diberikan selama proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Ucapan terimakasih yang paling dalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, bapak Karyo Susilo dan Ibu Susilowati, yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Terimakasih atas segala doa yang tidak pernah putus, cinta yang tulus, kesabaran yang luar biasa, serta segala bentuk pengorbanan yang tak terhitung demi pendidikan dan masa depan penulis.
8. Tak lupa pula, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga besar, yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat dalam berbagai bentuk. Terimakasih atas setiap perhatian,

nasihat, dan kehadiran kalian yang begitu berarti dalam hidup penulis. Semoga skripsi ini dapat menjadi wujud kecil dari balas budi atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk bapak, ibu dan seluruh keluarga tercinta.

9. Teman-teman seperjuangan, khususnya Adiva Ika Febitasari, Defirli citra Amanda, Hasna Amelia Putri, Dewi Sandra Safitri, Sindhy Nur Azizah, Janisah Indah Wulandari, Nida Fathiatul Ardhana yang telah menjadi tempat berbagi suka dan duka selama masa kuliah hingga proses penyusunan skripsi.
10. Terimakasih yang sangat tulus penulis sampaikan kepada sahabat kecil, Mita Dias Amalia, Ayundhanty Faiza Gita Putri, Fina Febriyanti, Yenky Pratiwi, Lia Merlina, yang menemani sejak TK hingga kini. Kehadiranmu bukan hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai bagian penting dalam perjalanan hidup ini. Terimakasih atas semua dukungan, tawa, dan semangat yang diberikan, terlebih saat penulis menghadapi proses skripsi ini. Persahabatan kita adalah anugerah, dan semoga tetap terjaga sampai kapan pun.
11. Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh teman-teman kelas BD21B dan BD21A atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari

perjalanan yang penuh makna. Semoga kita semua sukses dalam jalan masing-masing dan tetap menjaga tali silaturahmi.

12. Terimakasih untuk diriku sendiri, Refita Dwi Nurjanah! Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dipenuhi rasa lelah, untuk air mata yang jatuh diam-diam, dan untuk kegelisahan yang tidak pernah benar-benar dimengerti orang lain. Terimakasih karena tidak menyerah. Skripsi ini bukan sekedar lembaran tugas akhir, tetapi bukti bahwa aku bisa melewati masa sulit, bangkit dari kejatuhan, dan membuktikan bahwa aku layak untuk melangkah lebih jauh. Semoga diriku di masa depan selalu mengingat hari ini, hari di mana aku memilih untuk tidak menyerah.

Purwokerto, 17 Juli, 2025

Penulis