

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN
MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

Skripsi



Disusun oleh

Zuhriyatul Lubna

21SA2108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN
MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Zuhriyatul Lubna
21SA2108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zuhriyatul Lubna
21SA2108

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Mei 2025

Dosen Pembimbing 1,

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Dosen Pembimbing 2,

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Juni 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zuhriyatul Lubna

21SA2108

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Juni 2025

Dr. Giat Karyono, M.Kom.

NIDN. 0622068603

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.

NIDN. 0621029402

Andi Dwi Rivanto, M.Kom.

NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Juni 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Zuhriyatul Lubna
NIM : 21SA2108
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Menggunakan Metode *Support Vector Machine* (SVM)

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Zuhriyatul Lubna
NIM. 21SA2108

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuntasnya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis persembahkan karya ini kepada :

1. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom., dan Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, saran, dan solusi selama proses penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua tercinta, almarhum Bapak Priyoto dan Ibu Munfaridah, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan ilmu-ilmu kehidupan yang diajarkan sejak kecil sehingga membentuk penulis menjadi manusia yang mampu berdiri sampai titik ini.
3. Kakak kandung penulis, Fikriyatul Kh, yang selalu berusaha mengisi peran sebagai tulang punggung keluarga, teman, dan saudara bagi penulis. Terima kasih untuk pengorbanan yang selalu diberikan untuk kebersamaan dalam setiap masa sulit yang dilalui oleh penulis. Penulis doakan semoga kebahagiaan selalu mengiringi di masa mendatang. Serta untuk adik kandung penulis, Nihayah A., yang selalu memahami kondisi, mendukung dan mendoakan penulis dalam berproses. Penulis doakan semoga kelak menjadi manusia yang bermanfaat dan bahagia dengan kemampuan luar biasa yang dimiliki.
4. Teman-teman terdekat penulis, Isnaurokhmah, Rema Sekar Nuriani, Ayu Lestari, Nur Asysyifa Febriyanti, Shifa Dzahabiyah Islam. Penulis berterima kasih atas bantuan, dukungan, kalimat positif dan saran yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Keluarga besar UKM Intermedia khususnya Pengurus periode 2021/2022 dan Pengurus periode 2022/2023, kelas SI21D, dan teman-teman program studi Sistem Informasi Angkatan 2021. Terima kasih telah menjadi lingkungan yang baik untuk penulis bisa mendapatkan pengalaman, pelajaran, dan bertumbuh serta menjadi lebih percaya kepada diri sendiri.



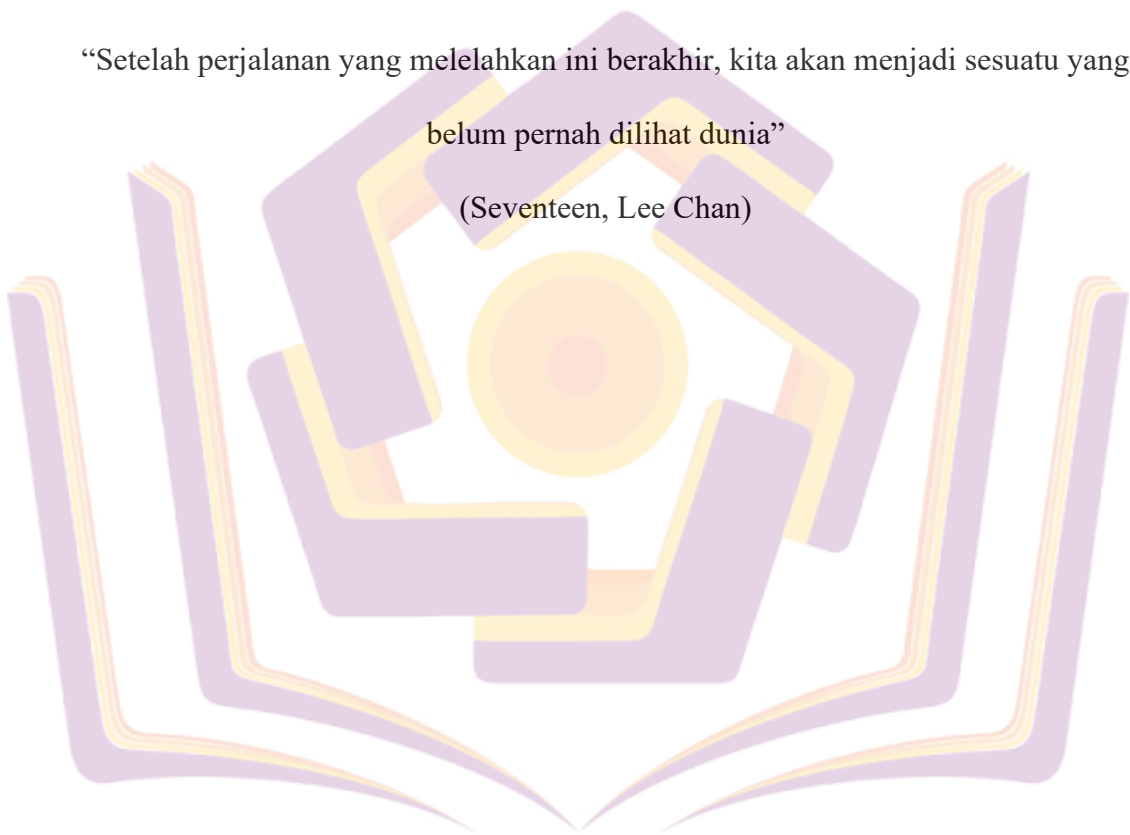
HALAMAN MOTTO

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang
ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Khalifah Umar bin Khattab)

“Setelah perjalanan yang melelahkan ini berakhir, kita akan menjadi sesuatu yang
belum pernah dilihat dunia”

(Seventeen, Lee Chan)



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar sarjana S1 program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom., dan Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu-ilmu yang diberikan selama penulis menjalani masa studi.
7. Kedua orang tua, saudara, dan keluarga besar yang telah memberikan banyak doa, semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi tata kepenulisan dan penyampaian materi serta hasil. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai evaluasi dan perbaikan untuk masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi karya yang bermanfaat dan menjadi referensi bagi pihak yang berkepentingan.

Penulis,