

**OPTIMALISASI LAYANAN JASA *MAKEUP* MELALUI MEDIA SOSIAL
DENGAN PENDEKATAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus: Bermakeupp)**

Skripsi



Disusun oleh

**Widiyana Mustofiyah
23SA21B208**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**OPTIMALISASI LAYANAN JASA *MAKEUP* MELALUI MEDIA SOSIAL
DENGAN PENDEKATAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus: Bermakeupp)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Widiyana Mustofiyah
23SA21B208**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

OPTIMALISASI LAYANAN JASA *MAKEUP* MELALUI MEDIA SOSIAL DENGAN PENDEKATAN METODE SOSTAC (Studi Kasus Bermakeupp)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widiyana Mustofiyah

23SA21B208

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**OPTIMALISASI LAYANAN JASA *MAKEUP* MELALUI MEDIA SOSIAL
DENGAN PENDEKATAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus Bermakeupp)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widiyana Mustofiyah

23SA21B208

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2025

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0621128901

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Widiyana Mustofiyah
NIM : 23SA21B208
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Optimalisasi Layanan Jasa *Makeup* Melalui Media Sosial Dengan Pendekatan Metode Sostac. (Studi Kasus Bermakeupp).

Dosen Pembimbing 1 : Agung Prasetyo, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Mat

Widiyana Mustofiyah
NIM. 23SA21B208

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi, serta menuntun semua jalan hamba-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayang penulis kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidup penulis. Untuk tulisan sederhana ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Muzarofah dan Ibu Siti Rohanah.

Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Bapak dan Ibu tidak sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis banyak pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini membuat Bapak dan Ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana. Besar harapan penulis semoga Bapak dan Ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang bisa penulis raih di masa yang akan datang.

2. Nenek dan Kakek tercinta, orang tua kedua yang dengan penuh kesabaran serta kasih sayang sudah bersedia merawat penulis sedari kecil dan selalu mendoakan keberhasilan cucu-cucunya. Serta untuk semua keluarga besar Bani Jakfar yang telah banyak ikut serta dalam membantu penulis selama ini, dukungan, doa, dan cinta juga turut serta menyertai penulis dalam melanjutkan pendidikan ini.
3. Bulik Ku tersayang, Arina Musyarofah, yang sudah selalu meluangkan semua waktu dan tenaganya untuk membantu penulis, serta turut memberikan doa, motivasi, dan dukungan. Tak lupa ponakan-ponakan semua yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian, sehingga saya semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
4. Khasna Mustafizah dan Rafizqy Pramadya Zabdan, adik-adik tersayang yang selalu menjadi sumber inspirasi dan harapan. Tentu besar harapan semoga kalian bisa melebihi kakak kalian ini dari segala sisi dalam ilmu, prestasi, dan kebahagiaan. Semoga setiap langkah yang kalian ambil senantiasa diberkahi, dan mampu meraih segala impian yang kalian damba.
5. Muhammad Rodziyan Atqa Syaputra, sebagai partner penulis. Terimakasih sudah selalu menemani penulis di kota perantauan ini, sudah selalu ada dalam suka maupun duka, dan selalu bersedia kebersamaan di hari-hari yang tidak mudah, terimakasih sudah mau mendahulukan kepentinganku, sudah bersedia mengorbankan waktunya, tenaganya, pikirannya dan semuanya, terimakasih sudah selalu sabar dalam membantu, dan tidak lupa memberikan dukungan juga motivasinya hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi di perguruan

tinggi ini. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat kebaikanmu dan segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud di kemudian hari.

6. Dosen Pembimbing skripsiku Bapak Agung Prasetyo., M.Kom., dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana., S.Kom., M.MSI., yang telah membimbing penulis, meluangkan waktunya dan sabar serta tidak lelah untuk memberikan arahan.
7. Bapak Retno Waluyo, S.Kom. M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, yang sudah meluangkan waktunya dan selalu sabar dalam mengarahkan penulis dalam menjalani studi di Universitas Amikom Purwokerto ini.
8. Segenap dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mengikhlaskan waktunya serta memberikan ilmu kepada penulis.
9. Semua teman-teman yang saya temui di Universitas Amikom Purwokerto, yang sudah mau menemani penulis, sudah banyak membantu penulis dalam kelas yang diikuti, terimakasih sudah banyak memberikan hal baru yang penulis bisa ambil baiknya, dan semoga kalian semua dimudahkan dalam melanjutkan studi ini.
10. Terakhir kepada diri sendiri, terimakasih karena selalu punya jiwa ambisius untuk selalu bertahan dan berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih telah bertahan melewati rasa lelah, ragu, dan berbagai tantangan selama proses ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah meski pelan, dan percaya bahwa setiap usaha akan menemukan jalannya. Skripsi ini adalah bukti bahwa kamu mampu melewati apa yang dulu tampak tidak mungkin. Semoga ini menjadi pengingat bahwa versi terbaik dari dirimu selalu

layak untuk diperjuangkan. *Proud of you*, berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, semoga kebaikan selalu menyertaimu, Aamiin.



HALAMAN MOTTO

"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : fa inna ma'al-'usri yusrâ, inna ma'al-'usri yusrâ. Setiap kesulitan pasti datang bersama kemudahan; maka tak ada perjuangan yang sia-sia selama dijalani dengan ikhlas dan sabar."

(QS. Al-Insyirah 94 : 5-6)

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha."

(B.J. Habibie)

"Just prove it!! cause they don't care about your proccess. Stay quiet and make them flabbergasted"

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Layanan Jasa *Makeup* Melalui Media Sosial Dengan Pendekatan Metode SOSTAC (Studi Kasus: Bermakeupp)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak sempurna sehingga dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Arahan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat berpengaruh untuk penyelesaian skripsi ini, karenanya penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom. M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik Saya.
5. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.