

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MEDIASI
PADA UMKM PASAR PON PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Defirli Citra Amanda

21SB1037

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MEDIASI
PADA UMKM PASAR PON PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Defirli Citra Amanda

21SB1037

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MEDIASI PADA UMKM PASAR PON PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Defirli Citra Amanda

21SB1037

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 29 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.MSi.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MEDIASI
PADA UMKM PASAR PON PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Defirli Citra Amanda

21SB1037

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Juli 2025

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 29 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Defirli Citra Amanda

NIM : 21SB1037

Program Studi : Bisnis Digital

Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan
dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan
Penggunaan QRIS dengan Kepercayaan Sebagai
Mediasi pada UMKM Pasar Pon Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Defirli Citra Amanda

NIM. 21SB1037

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat hidayah, serta kemudahan-Nya, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, kedua orang tua, kakak-kakak saya, dan keluarga besar. Semoga tulisan sederhana ini dapat meninggalkan jejak kebaikan, menjadi landasan untuk melangkah lebih jauh, dan membuka jalan menuju perjalanan pembelajaran yang tiada henti.



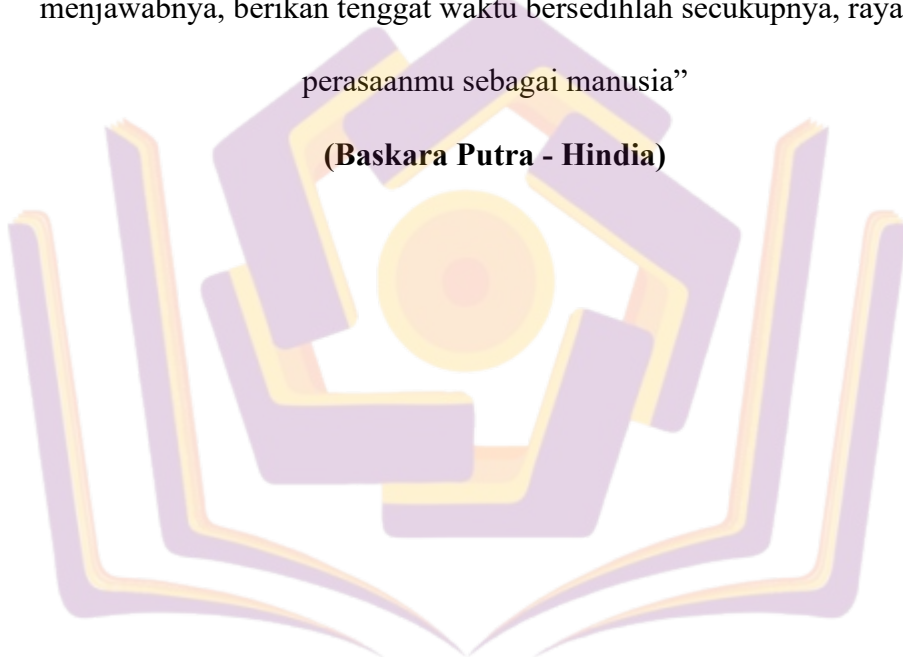
HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra - Hindia)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi Pada UMKM Di Purwokerto”. Karya ini bukan hanya tugas akademik, tetapi juga perjalanan untuk mencari arti, bukti dari kesabaran dan ketekunan, serta hasil dari proses belajar yang penuh warna dan makna.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan lingkungan pendidikan yang kondusif dan progresif bagi seluruh mahasiswa.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan., S.E., M.Si., selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, terimakasih atas dukungan dan arahannya selama proses studi.
4. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini

5. Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahnya dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Bisnis Digital, atas ilmu, motivasi, dan pengajaran yang sangat berarti.
7. Keluarga saya, Bapak Ngadirin dan Ibu Sugiyah, yang telah memberikan cinta, doa, membiayai dan semangat kepada penulis.
8. Tante Wiwi Kusmiyati dan Om Eko Yulistianto, yang telah memberikan doa dan *support* yang sangat berarti kepada penulis dari awal masa studi hingga akhir.
9. Adiva Ika Febita Sari, selaku teman terbaik yang kebersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir, menjadi rekan tumbuh dan belajar untuk melewati berbagai proses. Terimakasih atas setiap langkah dan dukungan nya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Intan Zahro, sahabat penulis yang telah kebersamai perjalanan panjang penulis dengan tumbuh bersama luka dan tawa. Terimakasih atas dukungan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Dewi Shandra Safitri, Refita Dwi Nurjanah, Juwita Anggraini Sain, Risky Widi Ardhiany, Hasna Amalia Putri, dan seluruh teman-teman BD21 atas kebersamaan yang tulus, tawa, dan semangat yang tak pernah habis. Terimakasih telah menjadi bagian berharga dalam setiap langkah perjalanan perkuliahan ini

12. Terakhir, namun tetap istimewa. Defirli Citra Amanda, terimakasih karena telah melangkah sejauh ini, meski jalan yang ditempuh penuh tantangan dan kesendirian kamu tetap memilih untuk terus bertumbuh menjadi lebih baik. Semoga langkah ke depan bisa dijalani dengan hati ynag tenang dan keyakinan yang lebih kuat.

Purwokerto, 10 Juli 2025

Penulis

