

## DAFTAR ISI

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL .....                | i     |
| HALAMAN JUDUL.....                  | ii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....            | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....             | iv    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....           | vi    |
| HALAMAN MOTTO .....                 | x     |
| KATA PENGANTAR .....                | xi    |
| DAFTAR ISI.....                     | xiii  |
| DAFTAR TABEL.....                   | xv    |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xvi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xvii  |
| INTISARI.....                       | xviii |
| <i>ABSTRACT</i> .....               | xix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah .....     | 1     |
| B. Rumusan Masalah.....             | 7     |
| C. Batasan Masalah .....            | 7     |
| D. Tujuan Penelitian .....          | 8     |
| E. Manfaat Penelitian .....         | 8     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....        | 9     |
| A. Landasan Teori.....              | 9     |
| B. Penelitian Sebelumnya.....       | 20    |
| BAB III METODE PENELITIAN.....      | 24    |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 24    |
| B. Metode Pengumpulan Data.....     | 24    |
| C. Alat dan Bahan Penelitian.....   | 26    |
| D. Konsep Penelitian .....          | 27    |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 31    |
| A. Analisis Hasil.....              | 31    |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| B. Perumusan Strategi .....   | 48 |
| C. Rencana Implementasi ..... | 55 |
| BAB V PENUTUP.....            | 57 |
| A. Kesimpulan .....           | 57 |
| B. Saran .....                | 58 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

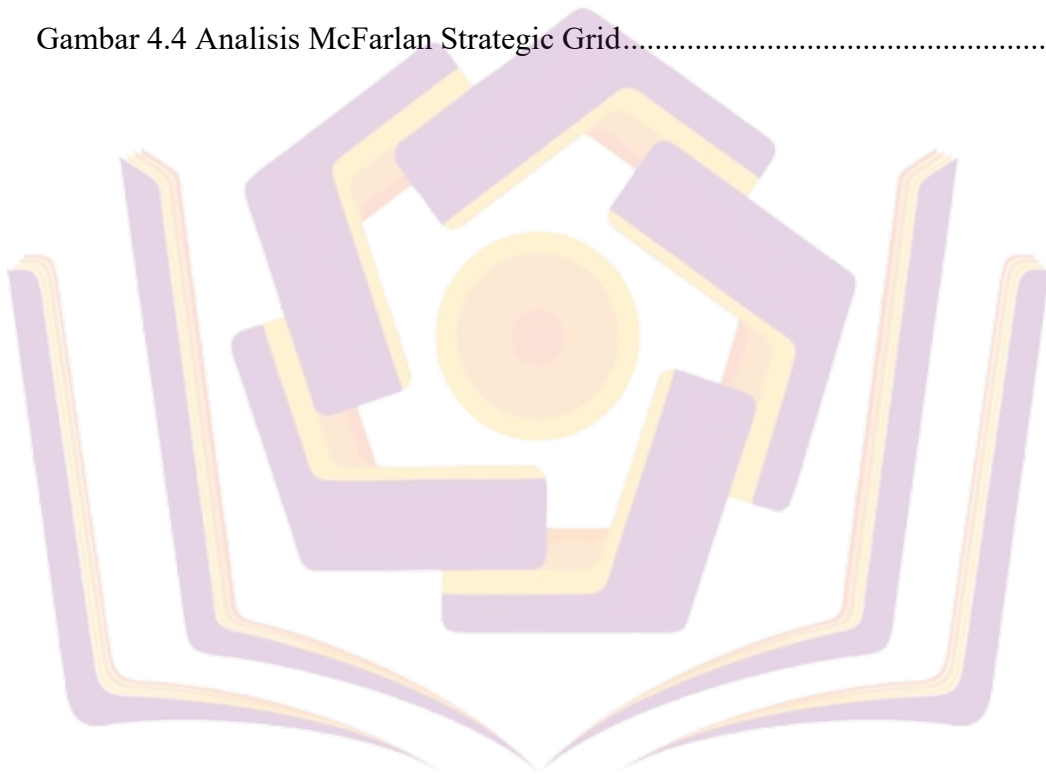


## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Matriks SWOT .....                                            | 17 |
| Tabel 2.2 McFarlan Strategic Grid.....                                  | 20 |
| Tabel 2.3 Perbandingan dan Persamaan Dengan Penelitian Sebelumnya ..... | 23 |
| Tabel 4.1 Analisis Faktor Kekuatan.....                                 | 35 |
| Tabel 4.2 Analisis Faktor Kelemahan.....                                | 36 |
| Tabel 4.3 Analisis Faktor Peluang .....                                 | 36 |
| Tabel 4.4 Analisis Faktor Ancaman.....                                  | 37 |
| Tabel 4.5 Matriks Analisis SWOT.....                                    | 39 |
| Tabel 4.6 Analisis PEST .....                                           | 43 |
| Tabel 4.7 Analisis McFarlan Strategic Grid .....                        | 47 |
| Tabel 4.8 Sistem Informasi Usulan.....                                  | 51 |
| Tabel 4.9 Analisis McFarlan Strategic Grid .....                        | 54 |
| Tabel 4.10 Rencana Implementasi .....                                   | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Logo Callista Dessert and Cake .....  | 3  |
| Gambar 2.1 Model Strategis SI/TI .....           | 15 |
| Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....                | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....              | 31 |
| Gambar 4.2 Analisis Value Chain.....             | 34 |
| Gambar 4.3 Usulan Struktur Organisasi .....      | 49 |
| Gambar 4.4 Analisis McFarlan Strategic Grid..... | 53 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Turnitin

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

Lampiran 3. Transkrip Wawancara

Lampiran 4. Surat Izin

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

Lampiran 6. Dokumentasi

