

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RILIV
MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

Skripsi



Disusun oleh

Setiana Dwi Maghfiroh

21SA2070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RILIV
MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Setiana Dwi Maghfiroh

21SA2070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RILIV MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Setiana Dwi Maghfiroh
21SA2070

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI RILIV MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Setiana Dwi Maghfiroh

21SA2070

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Agustus 2025

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Setiana Dwi Maghfiroh
NIM : 21SA2070
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi
Riliv Menggunakan Metode *Support Vector
Machine (SVM)*

Dosen Pembimbing 1 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Setiana Dwi Maghfiroh
NIM. 21SA2070

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan proses panjang yang dilalui. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan sebagai ungkapan rasa syukur, cinta, dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala, sebagai sumber segala kekuatan, ketenangan, dan petunjuk dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sudir dan Ibu Suryati, atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tak ternilai sepanjang proses pendidikan penulis.
3. Kepada kaka penulis, Didit Purnomo dan Tri Haryani yang selalu hadir sebagai pelindung, penyemangat, dan pendengar di tengah segala proses yang dilewati.
4. Adik dan keponakan tercinta, Egalita Tri Adilia dan Gwen Aleta Rizki Amalia, yang kehadirannya selalu memberi keceriaan dan semangat baru bagi penulis.
5. Sa'adah Awwaliyah Rahayu, saudara, sahabat sekaligus tempat bersandar dalam segala suka dan duka. Terima kasih telah membersamai disegala fase hidup penulis, menjadi pendengar yang sabar, penguat saat penulis hampir menyerah, dan menjadi pengingat agar penulis tetap bertahan.
6. Segenap keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dukungan serta nasihat agar selalu semangat mencapai cita-cita.

7. Teman-teman tercinta, Amanda, Zanela, Diva, Tias, Novita, Amel, dan Ulfa, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan warna dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, semangat dan telah menjadi sumber kebahagiaan serta kenangan indah yang tak terlupakan.
8. Sinta Nur Cahyani, Dita Lukitasari dan Zuhriyatul Lubna, sahabat seperjuangan yang selalu hadir dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang saling kita bagikan, terutama di saat-saat penuh tekanan. Terima kasih telah kebersamaan dengan tulus.
9. Untuk teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2021 khususnya kelas SI21D serta seluruh mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis selama empat tahun terakhir.
10. Seluruh teman-teman UKM KSR yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis selama masa perkuliahan, tempat penulis bertumbuh dan belajar bersama dalam berbagai kesempatan.
11. Terakhir kepada penulis skripsi ini, Setiana Dwi Maghfiroh, yang telah bertahan melewati rasa lelah, ragu, dan berbagai tantangan selama proses ini. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, tetap melangkah meski pelan, dan percaya bahwa setiap usaha akan menemukan jalannya. Skripsi ini adalah bukti bahwa kamu mampu melewati apa yang dulu tampak tidak mungkin. Semoga ini menjadi pengingat bahwa versi terbaik dari dirimu selalu layak untuk diperjuangkan. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, semoga kebaikan selalu menyertaimu, Aamiin.

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

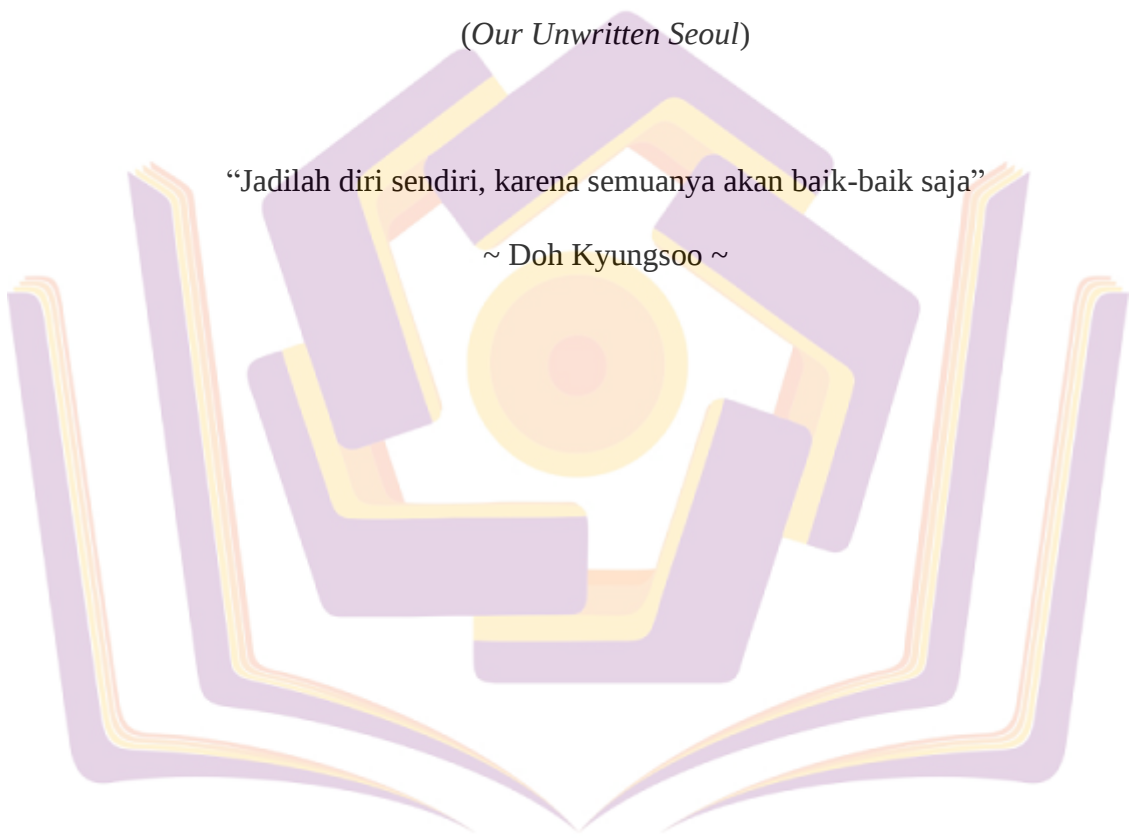
(Q.S. Al-Insyirah: 6)

"Yesterday is over. Tomorrow is yet to come. Today is yet unknown."

(Our Unwritten Seoul)

"Jadilah diri sendiri, karena semuanya akan baik-baik saja"

~ Doh Kyungsoo ~



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Riliv Menggunakan Metode *Support Vector Machine (SVM)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, saran, dan bimbingan selama proses penyusunan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI., dan Bapak Trias Brata Kusuma S.E., M.MSI., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mendampingi penulis, memberikan arahan, dukungan serta saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik atas segala bimbingan yang telah diberikan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah membagikan ilmunya selama masa studi.
7. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar, serta sahabat seperjuangan atas doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, dan motivasi dalam bentuk apa pun. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan keberkahan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi substansi maupun teknis penulisan. Oleh sebab itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Sebagai penutup, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan atau hal-hal yang kurang berkenan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 09 Juli 2025

Penulis