

INTISARI

Website merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat yang bermanfaat untuk penyampaian sebuah informasi. SMP Negeri 1 Ayah merupakan salah satu sekolah yang menggunakan layanan informasi melalui internet dalam bentuk website yang berguna untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan bagi siswa, guru, maupun untuk umum. Pada website SMP Negeri 1 Ayah yaitu tidak semua informasi tersedia. Seperti pada menu media & informasi, di dalamnya terdapat sub menu agenda kegiatan yang tidak update, Selanjutnya pada menu profil terdapat sub - sub menu yang masih kosong yaitu struktur organisasi, komite sekolah, tenaga pendidik, sambutan kepala sekolah, dan beberapa informasi lainnya. Sebuah website bisa dikatakan baik apabila website tersebut memiliki kualitas layanan yang baik. Salah satu metode yang digunakan untuk melakukan analisis kualitas website adalah metode WebQual. Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur dan menganalisa kualitas suatu website yang dilihat dari persepsi atau anggapan dari pengguna akhir. Data yang digunakan adalah data primer yang merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli dengan menyebar kuesioner secara online kepada responden. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna website SMP Negeri 1 Ayah yang berjumlah 230 orang yang terdiri dari guru, siswa dan staff SMP Negeri 1 Ayah yang diharapkan memberikan penilaian secara obyektif terhadap website yang akan dianalisis, dan data yang diperoleh dari responden akan diolah menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel usability, information usability dan service interaction secara parsial berpengaruh terhadap user statisfaction (kepuasan pengguna) website SMP Negeri 1 Ayah dan variable usability, information usability dan service interaction secara bersama-sama berpengaruh terhadap user statisfaction (kepuasan pengguna) website SMP Negeri 1 Ayah.

Kata kunci: WebQual 4.0, Usability, Information quality, Service interaction, User statisfaction

ABSTRACT

Websites are rapidly evolving technologies that serve as powerful tools for disseminating information. SMP Negeri 1 Ayah is one of the schools utilizing an internet-based information service through its website to provide essential content for students, teachers, and the public. However, the website of SMP Negeri 1 Ayah does not yet offer comprehensive information. For example, the "Media & Information" menu contains an "Activity Agenda" sub-menu that is not updated regularly, and the "Profile" menu includes several empty sub-menus such as organizational structure, school committee, teaching staff, principal's address, and other relevant information. A website can be considered of high quality if it provides reliable service. One method for evaluating website quality is the WebQual approach. WebQual 4.0 is a framework used to measure and analyze website quality based on users' perceptions. This study employs primary data collected directly through online questionnaires distributed to respondents. The respondents include 230 users of the SMP Negeri 1 Ayah website, consisting of teachers, students, and staff, who are expected to provide objective evaluations. The data obtained are processed using the SPSS application. The research findings reveal that the variables of usability, information quality, and service interaction each have a partial influence on user satisfaction with the SMP Negeri 1 Ayah website. Additionally, these variables collectively have a significant influence on user satisfaction.

Keywords: WebQual 4.0, Usability, Information Quality, Service Interaction, User Satisfaction