

**OPTIMALISASI PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING*
MENGUNAKAN METODE RACE PADA *SUNDAY BARBECUE*
UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*
DAN *ENGAGEMENT* PELANGGAN**

Skripsi



Disusun oleh

**Feishal Azriel Arya Putra
21SA2093**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**OPTIMALISASI PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING*
MENGUNAKAN METODE RACE PADA *SUNDAY BARBECUE*
UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*
DAN *ENGAGEMENT* PELANGGAN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Feishal Azriel Arya Putra

21SA2093

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

OPTIMALISASI PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* MENGUNAKAN METODE RACE PADA *SUNDAY BARBECUE* UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* DAN *ENGAGEMENT* PELANGGAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feishal Azriel Arya Putra
21SA2093

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**OPTIMALISASI PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING*
MENGUNAKAN METODE RACE PADA *SUNDAY BARBECUE*
UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*
DAN *ENGAGEMENT* PELANGGAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feishal Azriel Arya Putra

21SA2093

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2025

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Feishal Azriel Arya Putra
NIM : 21SA2093
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Optimalisasi Penerapan Strategi *Digital Marketing* Menggunakan Metode RACE pada *Sunday Barbecue* untuk Meningkatkan *Brand Awareness* dan *Engagement* Pelanggan
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Feishal Azriel Arya Putra
NIM. 21SA2093

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan hati yang penuh syukur, rasa haru yang dalam, dan mata yang nyaris basah karena perjalanan panjang yang telah dilalui, karya ini menjadi sebuah persembahan sebagai bukti dari perjuangan, cinta, harapan, dan doa yang tak pernah henti. Maka, dengan penuh cinta, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, Zat pemberi kehidupan atas segala limpahan nikmat dan rezeki luar biasa yang telah diberikan. Terima kasih karena telah menuntun setiap langkah dalam keterbatasan, menyelipkan kekuatan dalam setiap doa yang dipanjatkan. Terima kasih karena telah memberi izin kepada seorang hamba yang datang dari keluarga sederhana untuk merasakan bangku perkuliahan, suatu hal yang dulu rasanya mustahil untuk dibayangkan.
2. Teristimewa, ibu tercinta, Ibu Supriyani. Sosok luar biasa dalam hidup penulis, yang sejak dulu menyimpan satu harapan melihat anaknya mengenakan toga dan berdiri bangga di hari wisuda. Terima kasih telah melahirkan, membesarkan, mencintai dengan sepenuh hati, dan mendoakan tulus dalam sunyi. Beliau adalah sumber kekuatan serta alasan penulis berdiri tegak dan terus melangkah sampai titik ini.
3. Ayah tercinta, Bapak Kodir. Sosok kuat yang mungkin tak banyak bicara, namun kehadirannya selalu terasa di setiap nafas. Dalam diam berjuang tak kenal lelah, mengorbankan segalanya demi masa depan anak-anaknya.

Terima kasih telah menjadi pilar kokoh dalam hidup penulis, sudah selalu ada, meski tak selalu terlihat.

4. Kedua adik tersayang, Syakira Dinar Khaerunnisa dan Muhammad Hafizh Al-Khalifi. Kalian adalah semangat yang menyala dalam perjuangan penulis. Semoga langkah ini bisa menjadi jejak awal yang bisa kalian ikuti untuk terus menempuh pendidikan setinggi-tingginya dan meraih semua cita-cita dengan semangat.
5. Sahabat terbaik penulis, Hanif Rizaqi. Satu-satunya sosok yang hadir ditengah kesepian hidup penulis selama ini. Terima kasih telah menerima penulis apa adanya, menemani, serta menghidupkan hari-hari penulis dengan tawa dan semangat. Terima kasih sudah menjadi *partner* berbagi banyak hal, terutama mendaki gunung dan menyusun *wishlist* pendakian yang selalu membuat hari penulis terasa lebih menyenangkan. Terima kasih sudah menjadi warna dalam hidup penulis, bukan sekedar sahabat, tapi sudah seperti saudara.
6. Teman-teman dekat terbaik, Mutiara Veda, Lusiana Trimulyani, Sinta Nolydia, Refi Ayunida, Syahrul Sani. Kalian hadir mewarnai dunia perkuliahan penulis yang awalnya terasa hambar. Terima kasih telah menemani langkah ini dengan penuh kebersamaan, semangat, dan candaan yang membuat hari-hari kuliah terasa lebih ringan dan bermakna.
7. Teman-teman seperjuangan kelas SI21B. Terima kasih telah berjuang bersama sejak awal semester hingga akhir perjalanan ini. Terima kasih

telah menjadi bagian dari cerita penuh suka dan duka, tugas, ujian, serta momen saling membantu yang tak akan pernah terlupa.

8. Pemilik *Sunday Barbecue*, Om Gema dan Tante Ester sekaligus atasan penulis yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan untuk melakukan penelitian di tempat kerja. Terima kasih atas dukungan, kemudahan, bantuan, dan semua pelajaran berharga selama bekerja. Terima kasih juga karena telah memberi kesempatan untuk belajar banyak hal, teknik memasak, dan pengalaman langka mencicipi makanan mahal dari daging premium. Tidak lupa juga kepada seluruh *partner* kerja di *Sunday Barbecue*, terima kasih atas semua canda, tawa, dan semangat selama bekerja.
9. Dan terakhir, untuk seseorang bernama Feishal Azriel Arya Putra. Tidak lain yaitu diri penulis sendiri, sosok yang penuh ambisi dan tak henti-hentinya bermimpi, meski sering kali harus jatuh dan gagal. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Telah mampu berdiri meski dihantam tekanan, keterbatasan, ejekan, dan keraguan dari banyak orang. Terima kasih karena tak menyerah, walau lelah. Terima kasih karena masih percaya, walau sering dikecewakan. Skripsi ini adalah hadiah atas semua luka, peluh, dan air mata yang telah dilalui. Kamu layak bangga atas apa yang telah kamu perjuangkan.

HALAMAN MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan segalanya akan mudah. Tapi dua kali Allah
berjanji bahwa: fa inna ma’al-‘usri yusroo, inna ma’al-‘usri yusroo”

(Q.S. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Sama sekali ini bukan ambisi ku, tapi wujud bakti ku atas impian Mama.
Rela menahan perihnya luka dan lelah, demi melihat senyumnya saat mimpi lama
nya terwujud nyata: menyaksikan anaknya berdiri mengenakan toga saat wisuda.
Karena aku percaya ridha Mama adalah jalan menuju ridha Allah SWT”

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Tidak ada kata yang lebih pantas diucapkan selain *Alhamdulillah*, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Penerapan Strategi *Digital Marketing* Menggunakan Metode RACE pada *Sunday Barbecue* untuk Meningkatkan *Brand Awareness* dan *Engagement* Pelanggan” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia atas program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Kuliah yang telah

memberi kesempatan emas bagi penulis untuk merasakan bangku perkuliahan di tengah keterbatasan ekonomi keluarga.

5. Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi penulis selama masa studi.
6. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, kritik membangun, serta kesabaran luar biasa dalam membimbing proses penelitian dan penyusunan skripsi ini hingga tuntas.
7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik. Ilmu, bimbingan, dan semangat yang Bapak/Ibu tanamkan menjadi bekal penting dalam perjalanan hidup dan karir penulis di masa depan.
8. Laptop “*Majapahit*” kesayangan yang telah menjadi teman setia dalam perjalanan kuliah penulis, meski dengan kondisi yang sudah uzur dan segala keterbatasannya. Terima kasih telah kuat bertahan menghadapi beratnya tugas-tugas kuliah hingga penelitian skripsi ini.
9. Guyon Waton, Aftershine, Denny Caknan, Ndarboy Genk, hingga NDX A.K.A yang telah setia menemani dan mengiringi penulis menyelesaikan skripsi ini. *Playlist* yang bukan sekadar hiburan, tetapi juga menjadi penyemangat dan penyegar pikiran di tengah tekanan tugas akhir.
10. Terakhir, terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah memilih untuk terus berjuang, tidak menyerah pada rasa malas, dan berani keluar

dari zona nyaman. Terima kasih sudah mampu menyempatkan diri untuk mengerjakan skripsi di tengah kesibukan pekerjaan sampingan dan aktivitas lainnya.

Penulis,

