

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI APLIKASI JKN
MOBILE MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* PADA
KABUPATEN BANYUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

**Elsa Ayunda Pratiwi
21SA2105**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI APLIKASI JKN
MOBILE MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* PADA
KABUPATEN BANYUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Elsa Ayunda Pratiwi
21SA2105**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* PADA KABUPATEN BANYUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elsa Ayunda Pratiwi

21SA2105

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juni 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 07 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI APLIKASI JKN MOBILE MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* PADA KABUPATEN BANYUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elsa Ayunda Pratiwi

21SA2105

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juli 2025

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 07 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Elsa Ayunda Pratiwi
NIM : 21SA2105
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Aplikasi
JKN *Mobile* Menggunakan Model *DeLone and McLean* Pada Kabupaten Banyumas

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

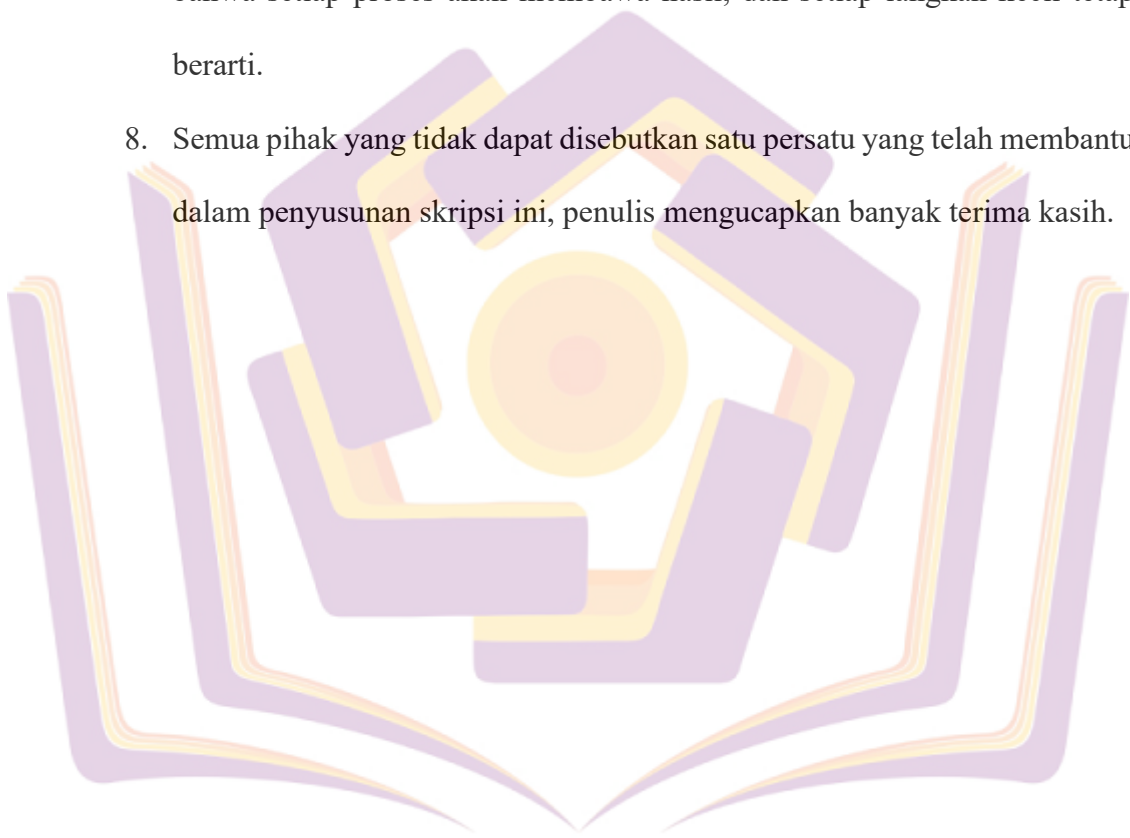
Elsa Ayunda Pratiwi
NIM. 21SA2105

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT maha pemberi cinta dan kasih sayang serta pemberi maaf kepada umatnya, sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan banyak nikmat dan mukjizat, saya ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sumardi dan Ibu Sugiyati, yang selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah saya hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Adikku tersayang, Anindia Gilang Saputri yang selalu hadir dengan canda, tawa, dan perhatian sederhana yang mampu menghibur dan meringankan beban di tengah lelahnya proses ini. Terima kasih telah menjadi sumber semangat yang tak ternilai.
3. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Pertama, yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang dengan sabar membimbing dan membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Teman-teman saya, Wahyuning Tyas, Annisa Suci, Dwi Yuli, Shafni Nur, Falia Nur, Iis Sahita, Excel, Linda, serta seluruh rekan di kelas SI21B yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kalian berikan sepanjang proses ini.

6. Seseorang dengan NIM 21SA1149, terima kasih sudah menemani dan mendukung selama proses ini. Atas kehadiran dan memberi semangat sehingga membuat semuanya terasa lebih senang dijalani.
7. Diriku sendiri, terima kasih telah bertahan, terus berjuang, dan tidak menyerah meskipun dihadapkan pada kesulitan. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses akan membawa hasil, dan setiap langkah kecil tetap berarti.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.



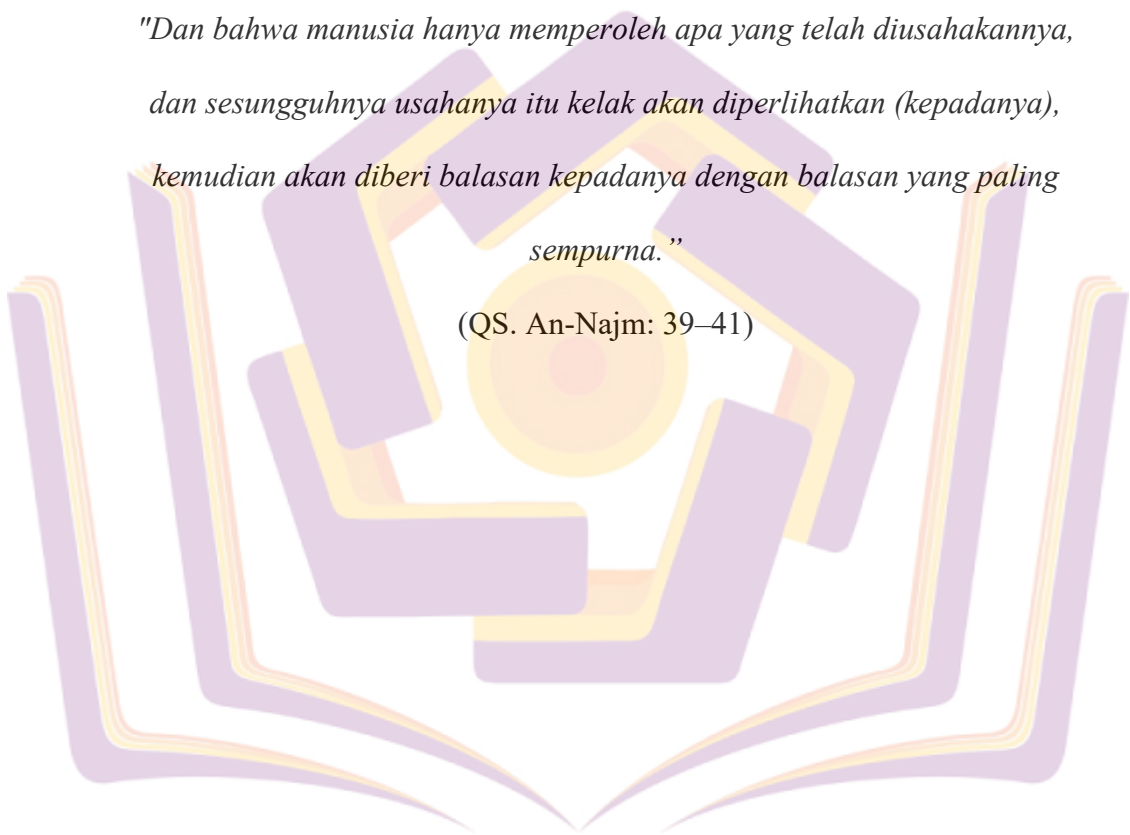
HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5–6)

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna."

(QS. An-Najm: 39–41)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Aplikasi JKN Mobile Menggunakan Model DeLone and McLean pada Kabupaten Banyumas*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak semata-mata merupakan hasil kerja keras penulis sendiri, melainkan juga merupakan buah dari bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah berperan penting, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan selama saya menempuh studi.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan arahan dan fasilitas yang menunjang kelancaran proses pembelajaran.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, atas bimbingan dan perhatian yang senantiasa diberikan.

4. Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI., selaku dosen Pembimbing Akademik, yang selalu membimbing dan membantu saya selama menjalani masa perkuliahan.
5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Gustin Setyaningsih S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf akademik di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan selama masa studi.
8. Kedua orang tua yang tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tak pernah putus dalam setiap langkah penulis.
9. Rekan-rekan terkasih, yang telah memberikan dukungan moral dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Pihak BPJS Kesehatan, yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian.
11. Seluruh responden, yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner, sehingga data yang diperoleh dapat menjadi dasar yang valid bagi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membantu sangat penulis harapkan demi penyempurnaan

karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis

