

**ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI *GAME EFOOTBALL*
MENGUNAKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE DENGAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* KOMBINASI *SMOTE***

Skripsi



Disusun oleh

Bibit Waluyo

21SA2135

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI *GAME EFOOTBALL*
MENGUNAKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE DENGAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* KOMBINASI *SMOTE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Bibit Waluyo

21SA2135

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI *GAME EFOOTBALL*
MENGUNAKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE DENGAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* KOMBINASI *SMOTE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bibit Waluyo
21SA2135

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Ito Setiawan, S.Kom. M.MSI.
NIDN. 0630089101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI *GAME EFOOTBALL*
MENGUNAKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE DENGAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* KOMBINASI *SMOTE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bibit Waluyo

21SA2135

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal tanggal 24 Juli 2025

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bibit Waluyo
NIM : 21SA2135
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pada Aplikasi *Game Efootball* Menggunakan Ulasan Google Play Store Dengan Metode *Support Vector Machine* Kombinasi *Smote*

Dosen Pembimbing 1 : Mohammad Imron, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Ito Setiawan S.Kom, M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

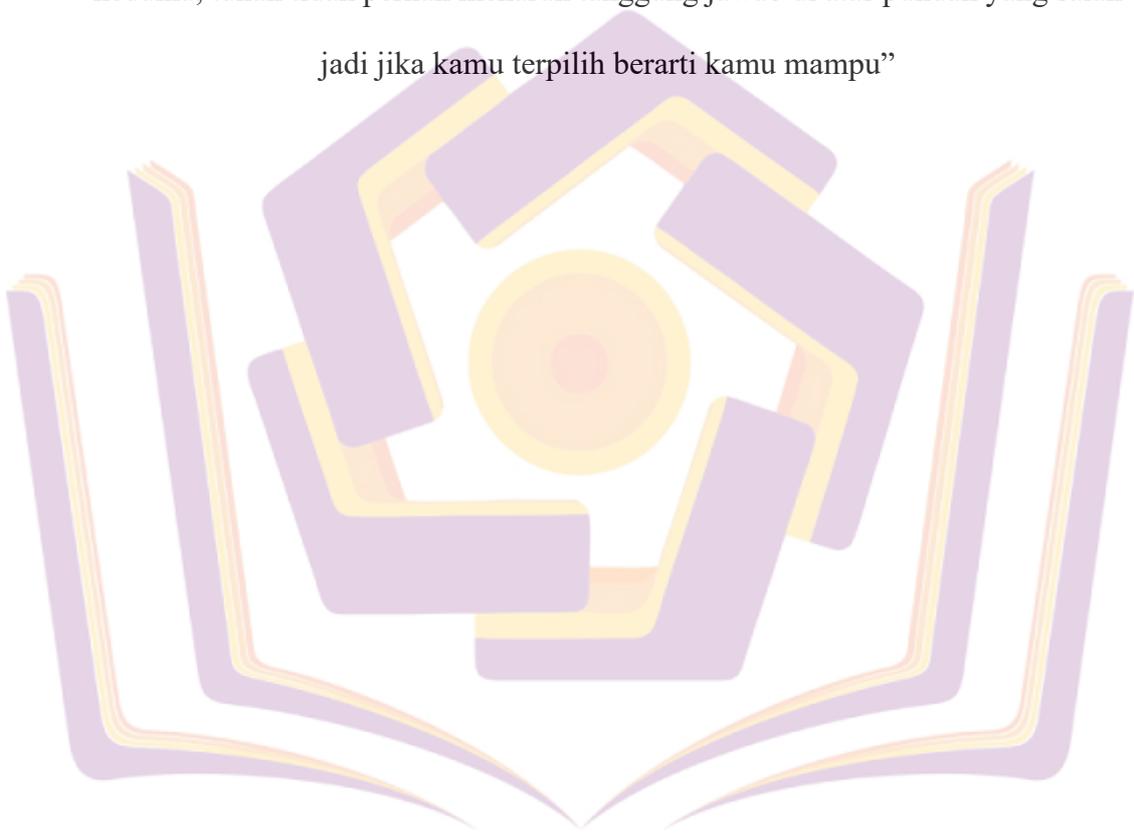
Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Bibit Waluyo
NIM. 21SA2135

HALAMAN MOTTO

“Setiap langkah perjalanan kita telah tertulis di luhul mahfudz dengan siapa kita kenal dengan siapa kita berteman, dengan siapa kita berjodoh dan kapan ajal tiba. Hiduplah sampai tau alasan kamu mengiyakan 77 kali pertanyaan sebelum lahir ke dunia, tuhan tidak pernah menaruh tanggung jawab di atas pundak yang salah jadi jika kamu terpilih berarti kamu mampu”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul "*Analisis Sentimen Pada Aplikasi Game eFootball Menggunakan Ulasan Google Play Store Dengan Metode Support Vector Machine Kombinasi SMOTE*" ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Rektor Universitas Amikom Purwokerto, Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan memberikan dukungan moral serta fasilitas yang sangat membantu selama proses perkuliahan.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., yang telah memberikan arahan serta perhatian terhadap perkembangan akademik penulis.
3. Kaprodi Sistem Informasi, Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., yang telah membimbing dan memberikan perhatian penuh selama proses studi penulis.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Mohammad Imron, M.Kom., dan Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M .MSI., yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Ito Setiawan M.Kom., yang telah dengan sabar memberikan bantuan dan arahan dalam menyelesaikan studi.
6. Kepada almarhum Bapak penulis, meskipun tiada namun selalu menjadi inspirasi, motivasi dan selalu melihat penulis dari kejauhan sana.
7. Kepada Ibu penulis, yang telah memberikan doa, dukungan terhadap penulis, dan semangat tanpa lelah dalam bekerja untuk membiayai kuliah anaknya, serta menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi tantangan
8. Sahabat – sahabat penulis yang selalu mendukung dan mengarahkan di saat menghadapi kesulitan, serta mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi, terima kasih banyak atas waktu berharganya.
9. Teman – teman kelas SI21D yang selalu bersama di setiap matkul serta setiap kumpul bersama, terima kasih banyak.
10. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Penulis