

INTISARI

Aplikasi LemariEmas dikembangkan oleh RSUD Banyumas untuk mendukung transformasi digital dalam pelayanan kesehatan. Aplikasi ini memfasilitasi layanan seperti pendaftaran online, informasi jadwal dokter, dan notifikasi antrean. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan informasi yang belum diperbarui secara berkala serta tantangan teknis pada sebagian perangkat pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi LemariEmas dengan menggunakan model DeLone & McLean, yang dalam penelitian ini difokuskan pada tiga variabel: kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan instrumen kuesioner. Data dianalisis melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan uji regresi linear sederhana. Hasil uji menunjukkan bahwa instrumen penelitian valid dan reliabel. Data juga memenuhi asumsi normalitas ($\text{Asymp. Sig} = 0,200 > 0,05$), tidak terjadi multikolinearitas ($\text{Tolerance} > 0,10$ dan $\text{VIF} < 10$), dan tidak ditemukan heteroskedastisitas ($\text{Sig.} > 0,05$). Hasil uji t menunjukkan bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna ($t \text{ hitung} = 5,781$; $\text{Sig.} = 0,000$), sedangkan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan secara statistik ($t \text{ hitung} = 1,346$; $\text{Sig.} = 0,181$). Kesimpulannya, kepuasan pengguna aplikasi LemariEmas berada pada kategori “Puas”, dengan kualitas informasi menjadi faktor dominan. Temuan ini memberikan masukan penting bagi pengembangan aplikasi, terutama dalam penyajian informasi yang akurat, relevan, dan mudah dipahami guna mendukung pelayanan digital yang optimal di RSUD Banyumas. Selain itu, beberapa aspek tetap perlu ditingkatkan, terutama dalam hal akurasi dan format penyajian informasi, untuk memastikan bahwa sistem benar-benar mampu memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Hal ini penting karena kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator utama keberhasilan sebuah sistem informasi.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, LemariEmas, DeLone & McLean, Sistem Informasi.

ABSTRACT

The LemariEmas application was developed by RSUD Banyumas to support digital transformation in healthcare services. This application facilitates services such as online registration, doctor schedule information, and queue notifications. However, in practice, several challenges have been identified, including limitations in information that is not regularly updated and technical issues on certain user devices. This study aims to measure user satisfaction with the LemariEmas application using the DeLone & McLean model, focusing on three variables: system quality, information quality, and user satisfaction. The research employed a quantitative approach using a questionnaire instrument. Data were analyzed through validity and reliability testing, classical assumption tests, and simple linear regression analysis. The results indicate that the research instruments are valid and reliable. The data also meet the assumptions of normality (Asymp. Sig = 0.200 > 0.05), no multicollinearity (Tolerance > 0.10 and VIF < 10), and no heteroscedasticity (Sig. > 0.05). The t-test results show that information quality has a significant influence on user satisfaction ($t = 5.781$; Sig. = 0.000), while system quality does not have a statistically significant effect ($t = 1.346$; Sig. = 0.181). In conclusion, user satisfaction with the LemariEmas application falls into the “Satisfied” category, with information quality being the dominant factor. These findings provide important input for future application development, particularly in presenting information that is accurate, relevant, and easy to understand to support optimal digital services at RSUD Banyumas. Furthermore, several aspects still need improvement, especially in the accuracy and format of information presentation, to ensure that the system truly meets user expectations and needs. This is crucial as user satisfaction is one of the key indicators of a successful information system.

Keywords: User Satisfaction, LemariEmas, DeLone & McLean, Information System.