

INTISARI

Website sekolah berperan penting dalam menyediakan informasi yang relevan bagi siswa, guru, dan tenaga pendidik. Namun, tampilan dan pengalaman pengguna dari website SMP Negeri 1 Karanglewas masih memiliki berbagai kekurangan, seperti desain yang kurang menarik, navigasi yang membingungkan, dan keterbatasan informasi penting seperti biodata guru, kalender akademik, dan informasi PPDB. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka dan pengalaman pengguna website sekolah dengan menggunakan metode User Centered Design (UCD) agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tahapan UCD yang digunakan meliputi pemahaman pengguna, spesifikasi kebutuhan, perancangan solusi, dan evaluasi desain. Evaluasi dilakukan menggunakan System Usability Scale (SUS) dengan melibatkan responden dari siswa, guru, dan tenaga pendidik. Hasil evaluasi menunjukkan skor SUS sebesar 74,02 yang masuk dalam kategori Baik, menandakan bahwa desain baru memiliki tingkat kegunaan yang layak dan dapat diterima. Penerapan metode UCD berhasil menghasilkan desain website yang lebih informatif, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Antarmuka Pengguna, Pengalaman Pengguna, User Centered Design, System Usability Scale, Website Sekolah

ABSTRACT

The school website plays an important role in delivering relevant information to students, teachers, and school staff. However, the user interface (UI) and user experience (UX) of the SMP Negeri 1 Karanglewas website still present various issues, such as an unattractive layout, confusing navigation, and the lack of important content such as teacher biodata, academic calendars, and admission (PPDB) information. This study aims to redesign the website's UI and UX using the User Centered Design (UCD) method to better suit user needs. The UCD stages include understanding users, specifying requirements, designing solutions, and evaluating the design. Evaluation was conducted using the System Usability Scale (SUS), involving respondents from students, teachers, and school staff. The results showed a SUS score of 74.02, which falls into the Good category, indicating an acceptable level of usability. The application of the UCD method successfully produced a more informative, user-friendly, and relevant school website design.

Keywords: User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale, School Website