

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah chatbot berbasis website yang mampu memberikan rekomendasi drama Korea (K-Drama) secara interaktif kepada pengguna. Teknologi prompt engineering digunakan untuk mengoptimalkan interaksi dengan model bahasa dari OpenAI yaitu GPT 3.5, sehingga chatbot dapat merespons dengan lebih relevan dan sesuai kebutuhan pengguna. Pendekatan Iterative Prompt Engineering diterapkan agar proses penyusunan prompt yang terus disempurnakan berdasarkan hasil evaluasi setiap iterasi.

Chatbot ini dikembangkan dengan antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna, serta dapat diakses kapan saja melalui website. Rekomendasi K-Drama yang diberikan disesuaikan dengan preferensi pengguna seperti genre, mood, hingga aktor/aktris favorit. Evaluasi dilakukan melalui pengujian black box dengan menggunakan skenario uji, input pengguna, respon chatbot dan hasil uji. Setelahnya penyebaran kuesioner dilakukan untuk mengambil data dari sejumlah responden untuk menguji kelayakan chatbot terhadap untuk merekomendasikan K-Drama. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa chatbot mampu memberikan rekomendasi yang cukup akurat dan membantu pengguna dalam menemukan tontonan sesuai selera.

Melalui penelitian ini, diharapkan pengguna dapat dengan mudah memperoleh referensi K-Drama yang sesuai tanpa harus mencarinya secara manual.

Kata kunci: Chatbot, Rekomendasi K-Drama, Website, Prompt Engineering, Teknologi OpenAI.

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based chatbot capable of providing interactive Korean drama (K-Drama) recommendations to users. Prompt engineering technology is used to optimize interactions with OpenAI's language model, GPT-3.5, enabling the chatbot to respond more accurately and in line with user needs. The Iterative Prompt Engineering approach is applied to continuously refine the prompt design based on evaluations from each iteration.

The chatbot is developed with a simple and user-friendly interface and can be accessed at any time via the website. The K-Drama recommendations are tailored to user preferences such as genre, mood, and favorite actors or actresses. Evaluation was carried out through black-box testing using test scenarios, user inputs, chatbot responses, and test results. A questionnaire was then distributed to collect feedback from several respondents to assess the feasibility of the chatbot in providing K-Drama recommendations. The results show that the chatbot is capable of delivering fairly accurate recommendations and helps users find shows that match their preferences.

Through this research, it is hoped that users can easily obtain relevant K-Drama references without having to search manually.

Keywords: Chatbot, K-Drama Recommendation, Website, Prompt Engineering, OpenAI technology.