

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	27
C. Ringkasan Tinjauan Pustaka.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Tempat Penelitian.....	31
C. Metode Pengumpulan Data	32
D. Alat dan Bahan Penelitian	34
E. Konsep Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39

A. Analisa Hasil.....	39
B. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Kuesinoer <i>SUS</i>	33
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Tahapan Proses <i>UCD</i>	9
Gambar 4.1 <i>Use case</i>	44
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> User dan Admin Komite mutu	47
Gambar 4.3 Tampilan Formulir Pelaporan IKP	51
Gambar 4.4 Tabel Data IKP	56
Gambar 4.5 Menu <i>Login</i>	60
Gambar 4.6 Form Inpu IKP <i>User</i>	61
Gambar 4.7 Form Input IKP Admin	66
Gambar 4.8 Tabel Data IKP	70
Gambar 4.9 Struktur Menu	74
Gambar 4.10 <i>Prototipe</i> Pelaporan IKP	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SOP Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien

Lampiran 2. Form Pelaporan IKP

Lampiran 3. Form Pelaporan IKP

Lampiran 4. Laporan Kejadian Sebelumnya

Lampiran 5. Laporan Kejadian Sebelumnya (Lanjutan)

Lampiran 6. Alur Pelaporan IKP

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi

