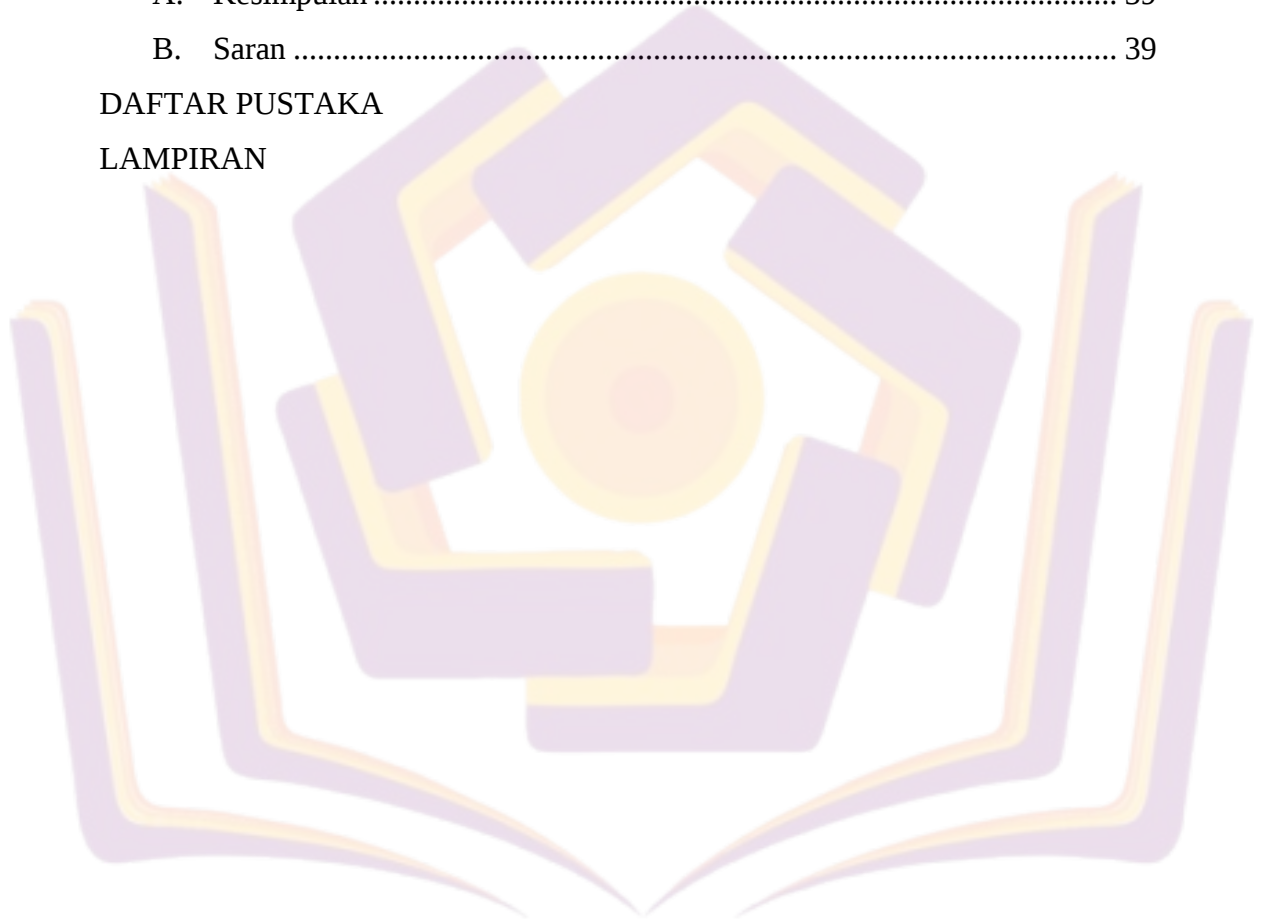


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
B. Metode Pengumpulan Data.....	17
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	18
D. Konsep Penelitian	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Pengumpulan Data	23
B. Menampilkan Data Awal	27
C. Preprocessing	28
D. Naive Bayes	35
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 4.1 Dataset ulasan aplikasi alfagift	23
Tabel 4.2 Filter data	27
Tabel 4.3 <i>Text cleaning</i>	30
Tabel 4.4 Sebelum dan sesudah <i>case folding</i>	31
Tabel 4.5 Sebelum dan sesudah <i>stopword removal</i>	32
Tabel 4.6 Sebelum dan sesudah <i>stemming</i>	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pertumbuhan <i>e-commerce</i> 2022 dan 2023 (Sumber: BPS, 2025).....	2
Gambar 1.2 Aplikasi belanja gratis populer (Sumber: play.google.com, 2025).....	3
Gambar 1.3 Rating Ulasan (Sumber: play.google.com, 2025)	4
Gambar 2.1 Aplikasi Alfagift (Sumber: play.google.com, 2025).....	11
Gambar 3.1 Ulasan Alfagift (Sumber: play.google.com, 2025)	18
Gambar 3.2 Konsep penelitian	19
Gambar 4.1 Instalasi library google play scraper.....	24
Gambar 4.2 Impor ke pandas dan numpy	25
Gambar 4.3 Mengambil data dari google play.....	25
Gambar 4.4 Menampilkan data dari google play	26
Gambar 4.5 Pelabelan	26
Gambar 4.6 Export data	27
Gambar 4.7 Alur read excel <i>rapidminer</i>	28
Gambar 4.8 Tahap <i>preprocessing</i>	29
Gambar 4.9 <i>Transform cases</i>	31
Gambar 4.10 <i>Stopword removal</i>	32
Gambar 4.11 <i>Stemming</i>	33
Gambar 4.12 Instalasi <i>sastrawi</i>	33
Gambar 4.13 Kata dasar	34
Gambar 4.14 Split data.....	35
Gambar 4.15 <i>Accuracy</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

