

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	4
1. Profil PT. Telkom Akses	4
2. Aplikasi <i>Telegram</i>	5
3. <i>Bot Telegram</i>	5
4. Data Teknis	6
5. Teknisi Lapangan	7
6. Tim <i>Helpdesk</i>	7
7. <i>Indihome</i>	7
8. <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	8

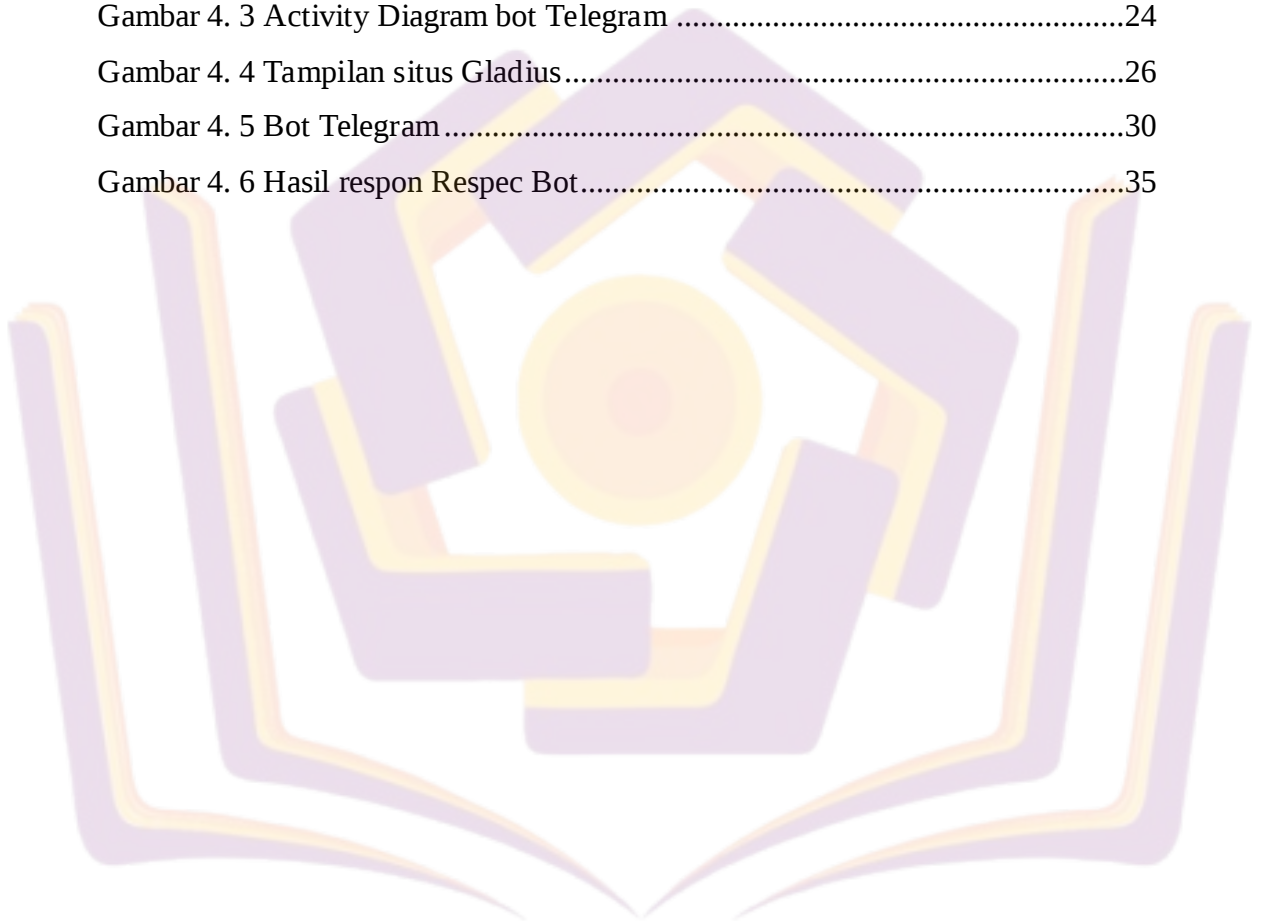
B. Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	14
B. Metode Pengumpulan Data.....	14
C. Alat Penelitian.....	16
1. Kebutuhan Peragkat Keras.....	16
2. Kebutuhan Peragkat Lunak.....	16
D. Konsep Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Konsep	20
B. Perancangan	21
C. Pengumpulan Bahan	24
D. Pembuatan.....	26
E. Pengujian.....	30
F. Distribusi.....	35
BAB V PENUTUP.....	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Activity Diagram.....	8
Tabel 2. 2 Komponen Use Case Diagram.....	9
Tabel 2. 3 Komponen Sequence Diagram.....	10
Tabel 2. 4 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 3. 1 Kebutuhan Perangkat Keras	16
Tabel 3. 1 Kebutuhan Perangkat Keras	16
Tabel 4. 1 Pegujian Black Box Testing.....	31
Tabel 4. 2 Pertanyaan Kuisisioner	31
Tabel 4. 3 Tabel Daftar Teknisi	32
Tabel 4. 5 Tabel Skala Penilaian	32
Tabel 4. 6 Kuisisioner Respec Bot.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar hasil capture data teknis.....	6
Gambar 3. 1 Metode MDLC Sugiarto (2018).....	18
Gambar 4. 1 UML Use Case Diagram	22
Gambar 4. 2 UML Sequence Diagram	23
Gambar 4. 3 Activity Diagram bot Telegram	24
Gambar 4. 4 Tampilan situs Gladius.....	26
Gambar 4. 5 Bot Telegram	30
Gambar 4. 6 Hasil respon Respec Bot.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan dari Instansi

