

**IMPLEMENTASI SISTEM MENAMPILKAN DATA TEKNIS
PELANGGAN *INDIHOME* BERBASIS *TELEGRAM BOT*
(Studi Kasus: PT. Telkom Akses)**

Skripsi



Disusun oleh

Rangga Gusti Ananta

17.11.0007

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**IMPLEMENTASI SISTEM MENAMPILKAN DATA TEKNIS
PELANGGAN *INDIHOME* BERBASIS *TELEGRAM BOT*
(Studi Kasus: PT. Telkom Akses)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rangga Gusti Ananta

17.11.0007

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

IMPLEMENTASI SISTEM MENAMPILKAN DATA TEKNIS PELANGGAN *INDIHOME* BERBASIS *TELEGRAM BOT*

(Studi Kasus: PT. Telkom Akses)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rangga Gusti Ananta

17.11.0007

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 24 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo., S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI SISTEM MENAMPILKAN DATA TEKNIS
PELANGGAN *INDIHOME* BERBASIS *TELEGRAM BOT***

(Studi Kasus: PT. Telkom Akses)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rangga Gusti Ananta

17.11.0007

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Agustus 2024

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Aulia Hamdi, M.Kom.
NIDN. 0628128702

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rangga Gusti Ananta
NIM : 17.11.0007
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implmentasi Sistem Menampilkan Data Teknis
Pelanggan *Indihome* Berbasis *Telegram Bot*
(Studi Kasus: PT. Telkom Akses)
Dosen Pembimbing 1 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
Dosen Pembimbing 2 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 24 Juli 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Rangga Gusti Ananta
NIM. 17.11.0007

HALAMAN MOTTO

“Live is so unlike theory.”

Anthony Trollope



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini genap 14 semester dengan judul Implementasi Menampilkan Data Teknis Pelanggan *Indihome* Berbasis *Telegram Bot* (Studi Kasus: PT. Telkom Akses) dengan lancar sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Informatika.

Keberhasilan yang tercapai semata – mata bukan dari penulis sendiri. Atas petunjuk Allah SWT serta bantuan dari pihak – pihak yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku rector Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng selaku pembimbing satu yang telah memberikan motivasi dan arahnya selama menyusun skripsi.
4. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom selaku pembimbing dua yang telah memberikan saran dan masukan selama Menyusun skripsi.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku penguji satu yang telah memberi masukan untuk penulisan laporan skripsi.
6. Bapak Aulia Hamdi, M.Kom. selaku penguji dua yang telah memberi masukan untuk penulisan laporan skripsi.

7. Bapak Darmanto dan Ibu Supriyati sebagai orang tua penulis atas kesabarannya mendidik dan merawat penulis hingga saat ini.
8. Semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dengan itu penulis menerima segala kritik dan sarang yang membangun. Besar harapan penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.



Penulis