

TESIS

**OPTIMASI KINERJA ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*,
NAÏVE BAYES, DAN *K-NEAREST NEIGHBORS* DALAM
KLASIFIKASI ULASAN *NETFLIX***



Disusun oleh

Nevita Cahaya Ramadani

23MA41D005

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

PURWOKERTO

2025

TESIS

**OPTIMASI KINERJA ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*,
NAIVE BAYES, DAN *K-NEAREST NEIGHBORS* DALAM
KLASIFIKASI ULASAN APLIKASI *NETFLIX***

***PERFORMANCE OPTIMIZATION OF SUPPORT VECTOR MACHINE,
NAIVE BAYES, AND K-NEAREST NEIGHBORS ALGORITHMS IN
CLASSIFICATION OF NETFLIX APPLICATION REVIEWS***

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Magister



Disusun oleh

Nevita Cahaya Ramadani

23MA41D005

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

PURWOKERTO

2025

PENGESAHAN

Tesis

**OPTIMASI KINERJA ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*,
NAIVE BAYES, DAN *K-NEAREST NEIGHBORS* DALAM
KLASIFIKASI ULASAN APLIKASI *NETFLIX***

***PERFORMANCE OPTIMIZATION OF SUPPORT VECTOR MACHINE,
NAIVE BAYES, AND K-NEAREST NEIGHBORS ALGORITHMS IN
CLASSIFICATION OF NETFLIX APPLICATION REVIEWS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nevita Cahaya Ramadani

23MA41D005

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi Magister Ilmu Komputer
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Purwokerto
Pada tanggal Sabtu, 08 Maret 2025.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom.)

Purwokerto, 08 Maret 2025

Rektor

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

PERSETUJUAN

Tesis

**OPTIMASI KINERJA ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*,
NAÏVE BAYES, DAN *K-NEARESTS NEIGHBORS* DALAM KLASIFIKASI
ULASAN APLIKASI *NETFLIX***

***PERFORMANCE OPTIMIZATION OF SUPPORT VECTOR MACHINE,
NAIVE BAYES, AND K-NEAREST NEIGHBORS ALGORITHMS IN
CLASSIFICATION OF NETFLIX APPLICATION REVIEWS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nevita Cahaya Ramadani

23MA41D005

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis
Program Studi Magister Ilmu Komputer
Program Pascasarjana Universitas AMIKOM Purwokerto
Pada tanggal Sabtu, 08 Maret 2025.

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Tesis ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom.)
Purwokerto, 08 Maret 2025

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nevita Cahaya Ramadani
NIM : 23MA41D005
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Tesis Sebagai Berikut:

Judul Tesis : Optimasi Kinerja Algoritma *Support Vector Machine, Naive Bayes, dan K-Neares Neighbors* Dalam Klasifikasi Ulasan Aplikasi *Netflix*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Azhari Shouni Barkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Maret 2025

Yang menyatakan,

Nevita Cahaya Ramadani
NIM. 23MA41D005

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, atas izin dan keridhaan Allah SWT, saya dapat menyelesaikan studi dan penelitian ini. Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, dan kemudahan-Nya yang telah menyertai setiap langkah dalam perjalanan akademik saya di Program Magister Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
2. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa, serta dukungan moral dan materi yang tidak terbatas. Semoga segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan dapat saya balas dengan keberhasilan dan prestasi terbaik.
3. Para dosen dan pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan ilmu, wawasan, serta motivasi sehingga saya dapat berkembang dan menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
4. Keluarga, sahabat, dan rekan-rekan seperjuangan, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama perjalanan akademik ini.
5. Universitas Amikom Purwokerto, sebagai tempat saya menimba ilmu dan berkembang dalam dunia akademik.

HALAMAN MOTTO

"Keberhasilan lahir dari ketekunan, usaha tanpa henti, dan keyakinan yang kuat."



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Optimasi Kinerja Algoritma *Support Vector Machine*, *Naïve Bayes*, dan *K-Nearest Neighbors* dalam Klasifikasi Ulasan Aplikasi *Netflix*”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T, M.Kom., selaku Direktur Pasca Sarjana ilmu komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto sekaligus dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Azhari Shouni Barkah, M.Kom., selaku Kepala UPT Pengembangan Laboratorium dan Teknologi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.

Purwokerto, 03 Maret 2025

Penulis