PENERAPAN TEKNIK *CLUSTERING* UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN PADA PENJUALAN BUKU DI TOKOPEDIA DAN SHOPEE

(Studi Kasus: Pustaka Aysha Purwokerto)

Skripsi



Disusun oleh

Syifaul Banat 15.12.0124

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019

PENERAPAN TEKNIK *CLUSTERING* UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN PADA PENJUALAN BUKU DI TOKOPEDIA DAN SHOPEE

(Studi Kasus: Pustaka Aysha Purwokerto)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Syifaul Banat 15.12.0124

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019

PERSETUJUAN

Skripsi

PENERAPAN TEKNIK CLUSTERING UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN PADA PENJUALAN BUKU DI TOKOPEDIA DAN SHOPEE

(Studi Kasus: Pustaka Aysha Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syifaul Banat 15.12.0124

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi Pada tanggal 24 Juli 2019

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0629068105 NIDN. 0602089301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2019

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Rahman Rosyidi, M.Kom. NIK. 2009.09.1.002 Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

PENERAPAN TEKNIK CLUSTERING UNTUK MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN PADA PENJUALAN BUKU DI TOKOPEDIA DAN SHOPEE

(Studi Kasus: Pustaka Aysha Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syifaul Banat

15.12.0124

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 06 Agustus 2019

Hendra Marcos, S.T., M.Eng. NIDN, 0616037701

Nurfaizah, M.Kom. NIDN. 0625028801

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

NIDN. 0629068105

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) Tanggal 06 Agustus 2019

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer Dekan

Rahman Rosyidi, M.Kom. NIK. 2009.09.1.002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Syifaul Banat

NIM : 15.12.0124

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skri<mark>ps</mark>i : Penerapan Teknik *Clustering* Untuk

Menentukan Strategi Pemasaran Pada

Penjualan Buku di Tokopedia dan Shopee

Dosen Pembimbing 1 : Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

Dosen Pemb<mark>im</mark>bing 2 : Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat oran<mark>g</mark> lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 24 Juli 2019

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Syifaul Banat NIM. 15.12.0124

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah: 8)

"Fokus ke tujuan, lupakan tentang hambatan."

(<mark>Ustadz Felix Si</mark>auw)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada-Mu Ya Allah, atas kuasa dan hidayah-Mu skripsi ini dapat terselesaikan. Saya menyadari masih banyak kekurangan pada laporan ini. Kekurangan ini dikarenakan keterbatasan ilmu dan pemahaman penelitian saya tentang laporan ini. Akan tetapi saya sudah berusaha dengan kemampuan saya untuk membuat laporan ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa terimakasih kepada:

- 1. Universitas Amikom Purwokerto yang merupakan tempat dimana saya menghabiskan waktu untuk menuntut ilmu dan belajar.
- 2. Dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam tugas ini dengan penuh kesabaran dan keihklasan, bapak Kuat Indartono dan bapak Wiga Maulana Baihaqi.
- 3. Terimakasih kepada kedua orangtuaku, bapak Masro (Alm) dan mama Rojanah tercinta yang selalu membuat ku semangat dan termotivasi. Semoga Allah selalu membalas semua kebaikan dan meridhoi kalian. Buat bapa Masro, semoga Allah memberikan tempat terbaik disisi-Nya.
- Terimakasih kepada kakak-kakak ku dan adek ku yang sepenuhnya mendoakan, mendukung dan selalu memotivasi ku untuk terus melangkah maju.
- 5. Terimakasih kepada teman-teman LDK IMAM khususnya 'akhwaters' dan Haura *Crew* yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi keluarga dan sahabat di kota Purwokerto ini.

- 6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan herlina, linda, liya, wilda, melyana, fatma, zuhriyyah, nafiah, mba yeyen, siti dan lain-lain yang selalu memberi *support* hingga akhir.
- 7. Terimakasih kepada teman-teman SI 15 C yang sudah bersama dari awal memasuki kampus hingga lulus, terimakasih semua atas kenangannya.
- 8. Dan semua temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah menemaniku selama di Purwokerto.



KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang selalu melimpahkan nikmat karunia, hidayah serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan Teknik *Clustering* Untuk Menentukan Strategi Pemasaran Pada Penjualan Buku di Tokopedia dan Shopee"

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shollallahu 'Alaihi Wasallam serta para keluarga, sahabat serta orang-orang yang selalu mengikutinya sampai akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga terselesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

- Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
- Bapak Rahman Rosyidi, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
- 3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak Kuat Indartono, S.T., M.Eng. dan Bapak Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Hendra Marcos, S.T., M.Eng. dan Ibu Nurfaizah, M.Kom. selaku penguji skripsi terimakasih atas kritik dan sarannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Segenap dosen dan karyawan di civitas akademik Universitas Amikom Purwokerto.

7. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya atas segalanya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan rahmat kepada kita semua. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pembaca, terlebih bagi penulis sendiri.

Karya tulis ini masih memiliki banyak kekurangan dan penulis harap dapat dikembangkan lagi agar menjadi hasil karya yang lebih baik lagi nantinya. Semoga Allah SWT senantiasa menuntun kita ke arah kebenaran dan kebaikan, sehingga kita mendapat ridho dan ampunan-Nya.

Penulis,

Syifaul Banat