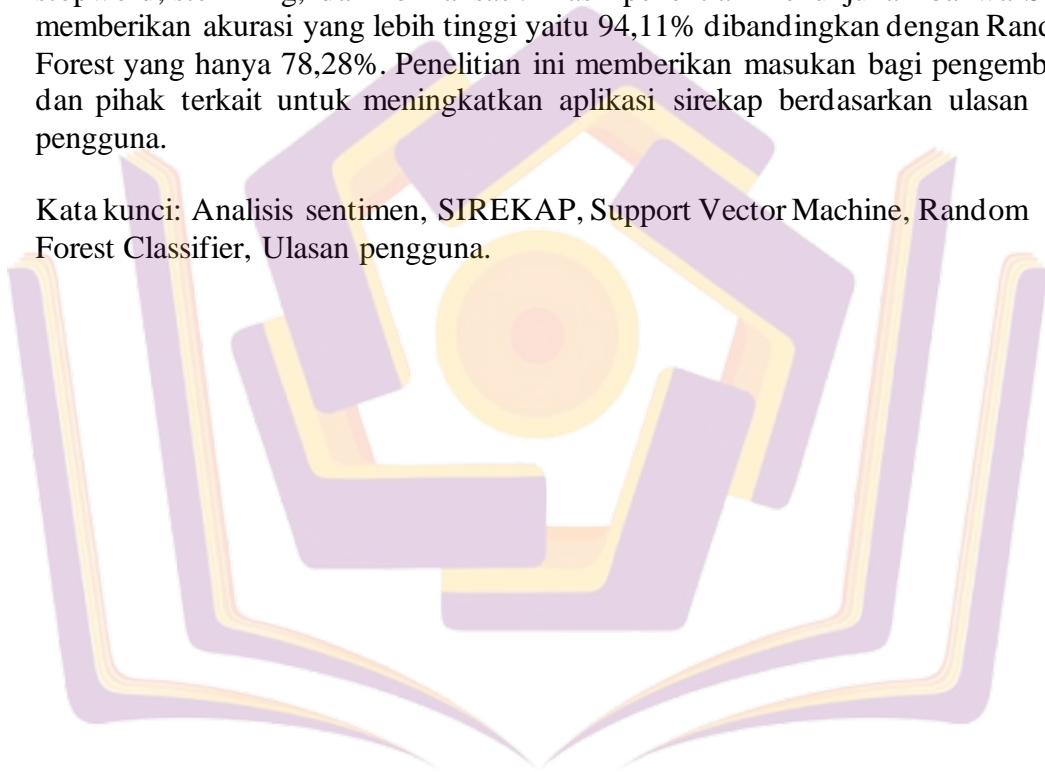


INTISARI

Penelitian ini menganalisis sentiment aplikasi sirekap dengan menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM) dan Random Forest Classifier. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi efektifitas algoritma tersebut dalam mengklasifikasi sentiment pengguna terhadap aplikasi SIREKAP khususnya dalam konteks penerapannya pada proses pemilu. Data berasal dari ulasan pengguna pada google playstore dan media social "X". Kelas sentiment dibagi menjadi kategori negatif dan positif, menggunakan Teknik praprocessing data seperti tokenisasi, stopword, stemming, dan normalisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SVM memberikan akurasi yang lebih tinggi yaitu 94,11% dibandingkan dengan Random Forest yang hanya 78,28%. Penelitian ini memberikan masukan bagi pengembang dan pihak terkait untuk meningkatkan aplikasi sirekap berdasarkan ulasan dari pengguna.

Kata kunci: Analisis sentimen, SIREKAP, Support Vector Machine, Random Forest Classifier, Ulasan pengguna.



ABSTRACT

This research analyzes the sentiment of the Sirekap application using the Support Vector Machine (SVM) algorithm and Random Forest Classifier. The aim of this research is to evaluate the effectiveness of the algorithm in classifying user sentiment towards the SIREKAP application, especially in the context of its application in the election process. Data comes from user reviews on Google Playstore and social media "X". Sentiment classes are divided into negative and positive categories, using data preprocessing techniques such as tokenization, stopwords, stemming, and normalization. The research results show that SVM provides higher accuracy, namely 94,11% compared to Random Forest which is only 78.28%. This research provides input for developers and related parties to improve the sirekap application based on reviews from users.

Keywords: Sentiment analysis, SIREKAP, Support Vector Machine, Random Forest Classifier, User reviews.

