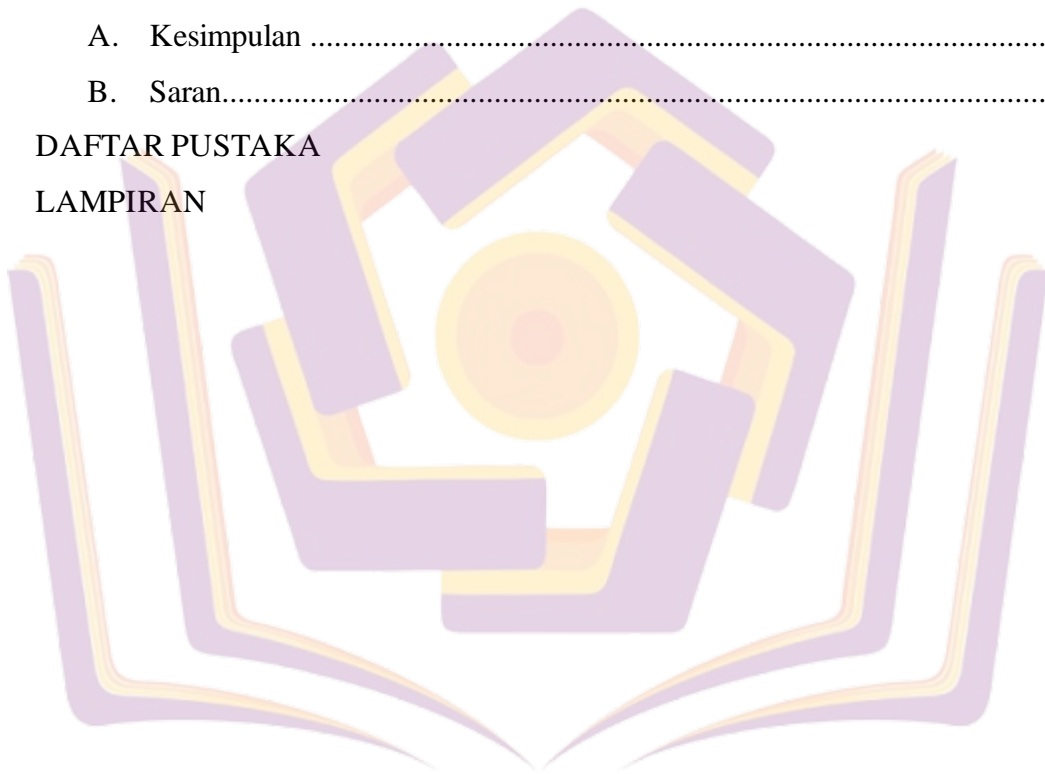


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
B. Metode Pengumpulan Data.....	42
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	43
D. Konsep Penelitian .....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Crawling Data Playstore & Media Sosial “X” .....	60
B. Pengumpulan Data .....	60
C. Preprocessing Data.....	61
D. Pembobotan TF-IDF .....	70
E. Analisis Sentimen SVM Dan <i>Random Forest Classifier</i> .....	72
F. Cek Akurasi, Presisi, Recall Dan F1 Score .....	78
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 4.1 Contoh Data Ulasan/Komentar .....	59
Tabel 4.2 Case Folding .....	60
Tabel 4.3 Tokenizing .....	62
Tabel 4.4 Stopword Removal .....	63
Tabel 4.5 Normalization .....	65
Tabel 4.6 Stemming .....	66
Tabel 4.7 Labelling .....	67
Tabel 4.8 TF-IDF .....	69
Tabel 4.9 Hasil Akurasi SVM .....	71
Tabel 4.10 Hasil Akurasi SVM & RFC .....	77
Tabel 4.11 Hasil Confusion Matrix .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hyperplane SVM .....	31
Gambar 3.1 Konsep Penelitian .....	45
Gambar 3.2 Text Preprocessing .....	49
Gambar 3.3 TF-IDF .....	55
Gambar 4.1 TF-IDF .....	70
Gambar 4.2 Diagram Akurasi SVM .....	74
Gambar 4.3 Word Cloud Sentiment Positif .....	74
Gambar 4.4 Word Cloud Sentiment Negatif .....	75
Gambar 4.5 Diagram Akurasi Random Forest .....	76
Gambar 4.6 Word Cloud Sentiment Positif .....	77
Gambar 4.7 Word Cloud Sentiment Negatif .....	77
Gambar 4.8 Confusion Matrix SVM & RFC .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

