

INTISARI

Penelitian ini berjudul analisis sentimen komentar terhadap akun Fufufafa pada platform X menggunakan metode Support Vector Machine. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hasil akurasi sentimen analisis komentar terhadap akun Fufufafa di platform X. Batasan variabel penelitian ini dibatasi pada 1933 ulasan atau tweet berbahasa Indonesia yang dikumpulkan dari platform X dari akun Fufufafa pada tanggal 18 Oktober 2024 - 28 November 2024. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu metode Support Vector Machine. Hasil dari proses klasifikasi yang dilakukan menggunakan rasio perbandingan 50:50 menghasilkan akurasi tertinggi pada lipatan ke-7 sebesar 97.92%, rasio 60:40 menghasilkan akurasi tertinggi pada lipatan ke-2 sebesar 100%, rasio 70:30 menghasilkan akurasi tertinggi pada lipatan ke-8 sebesar 100%, rasio 80:20 menghasilkan akurasi tertinggi pada lipatan ke-3 sebesar 98,71% menggunakan 10-fold validation model. Kesimpulannya model bekerja sangat baik untuk kelas mayoritas (negatif) tetapi menghadapi kesulitan dalam mengenali kelas minoritas (positif). Kemungkinan masalah ini dipengaruhi oleh ketidakseimbangan jumlah data antar kelas.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Support Vector Machine, Akun Fufufafa, Platform X, Akurasi

ABSTRACT

This research is entitled sentiment analysis of comments on the Fufuffafa account on platform X using the Support Vector Machine method. The purpose of this study is to determine the results of the accuracy of sentiment analysis of comments on the Fufufafa account on platform X. The limitations of this research variable are limited to 1933 Indonesian-language reviews or tweets collected from platform X from the Fufufafa account on October 18, 2024 - November 28, 2024. The analysis method used in the research is the Support Vector Machine method. The results of the classification process carried out using the 50:50 comparison ratio produced the highest accuracy at the 7th fold of 97.92%, the 60:40 ratio produced the highest accuracy at the 2nd fold of 100%, the 70:30 ratio produced the highest accuracy at the 8th fold of 100%, the 80:20 ratio produced the highest accuracy at the 3rd fold of 98.71% using a 10-fold validation model. In conclusion, the model works very well for the majority class (negative) but faces difficulties in recognizing the minority class (positive). It is likely that this problem is influenced by the imbalance in the amount of data between classes.

Keywords: Sentiment Analysis, Support Vector Machine, Fufufafa Account, Platform X, Accuracy