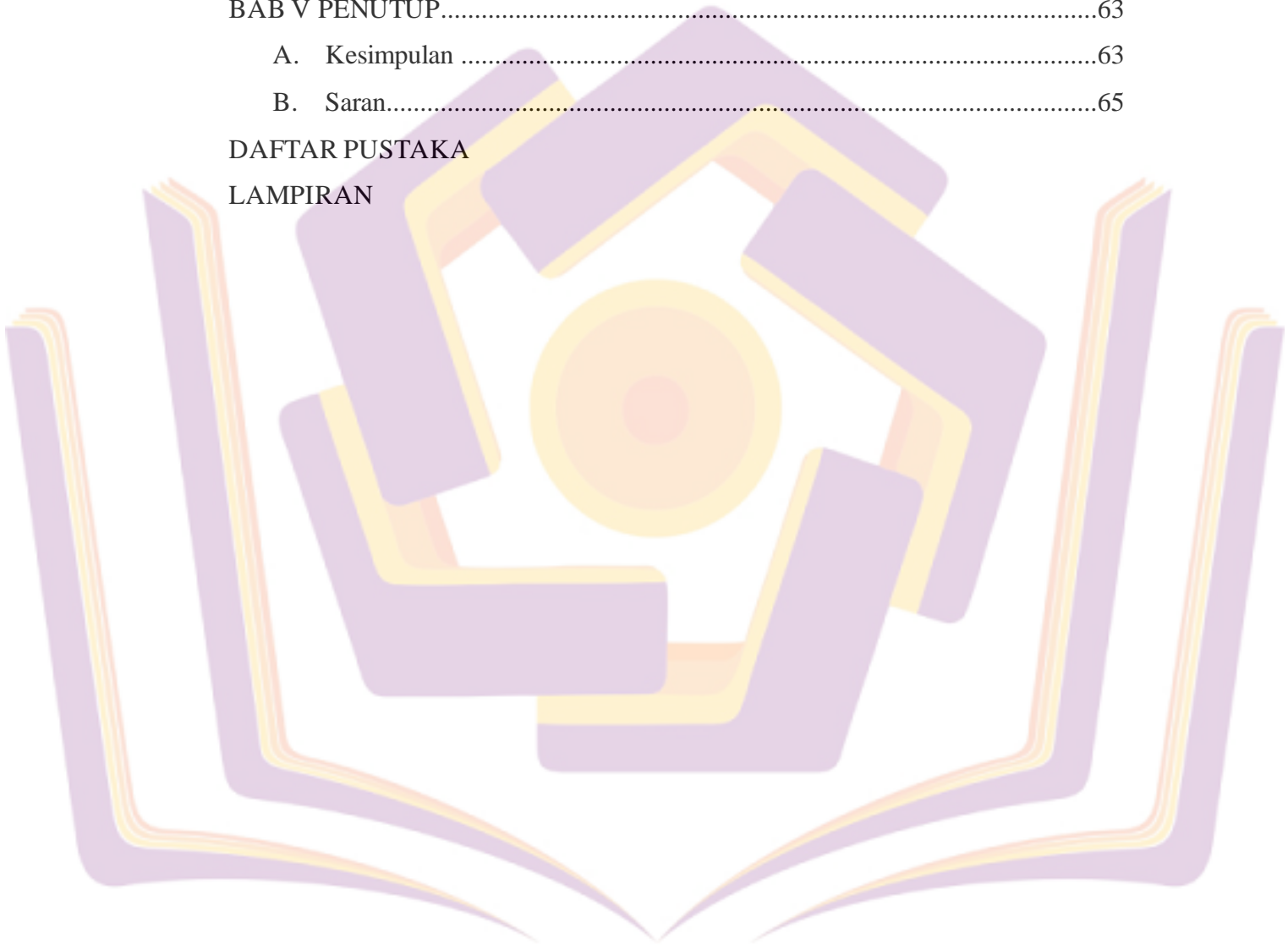


DAFTAR ISI

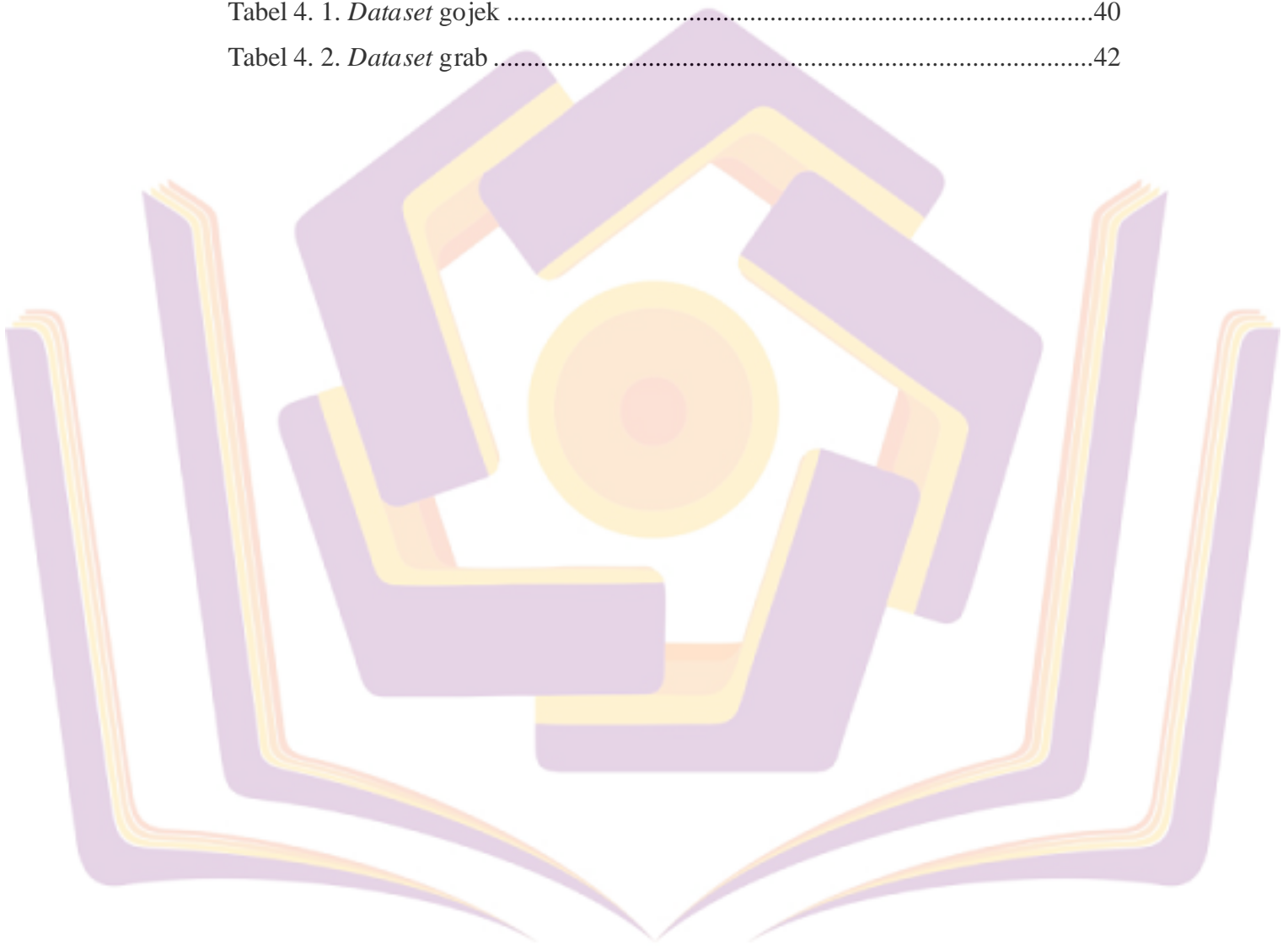
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
B. Metode Pengumpulan Data.....	33
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	34
D. Konsep Penelitian.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Pengumpulan Data	39
B. <i>Preprocessing</i> Data	44
C. Representasi Data.....	46
D. Klasterisasi Data (<i>K-Means</i>)	48
E. Evaluasi Model Klasterisasi (<i>Sillhouette Score</i>).....	58
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Data Pengemudi	17
Tabel 2. 2. Data kelompok Pengemudi ke kluster.....	19
Tabel 2. 3. Data pengemudi ojek <i>online</i>	21
Tabel 2. 4. Perbandingan penelitian sebelumnya	31
Tabel 4. 1. <i>Dataset</i> gojek	40
Tabel 4. 2. <i>Dataset</i> grab	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Konsep penelitian	36
Gambar 3. 2. <i>Preprocessing</i> data	36
Gambar 4. 1. Hasil <i>Preprocessing</i> gojek.....	45
Gambar 4. 2. Hasil <i>Preprocessing</i> grab	45
Gambar 4. 3. <i>TF-IDF</i> gojek	47
Gambar 4. 4. <i>TF-IDF</i> grab	47
Gambar 4. 5. Hasil klasterisasi klaster 0 gojek	48
Gambar 4. 6. Hasil klasterisasi klaster 1 gojek	49
Gambar 4. 7. Hasil klasterisasi klaster 2 gojek	49
Gambar 4. 8. Hasil klasterisasi klaster 0 grab	50
Gambar 4. 9. Hasil klasterisasi klaster 1 grab	51
Gambar 4. 10. Hasil klasterisasi klaster 2 grab	51
Gambar 4. 11. Hasil klasterisasi kelompok gojek	52
Gambar 4. 12. Hasil klasterisasi kelompok grab	53
Gambar 4. 13. Menentukan nilai k-optimal gojek	54
Gambar 4. 14. Visualisasi <i>Silhouette Score</i> gojek	55
Gambar 4. 15. Menentukan nilai k-optimal grab	56
Gambar 4. 16. Visualisasi <i>Silhouette Score</i> grab	56
Gambar 4. 17. Hasil <i>Silhouette Score</i> per-claster gojek.....	57
Gambar 4. 18. Hasil <i>Silhouette Score</i> per-claster grab	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu bimbingan dosen pertama

Lampiran 2. Kartu bimbingan dosen kedua

