

**KLASTERISASI TOPIK ULASAN PADA APLIKASI OJEK *ONLINE*
DENGAN ALGORITMA *K-MEANS CLUSTERING***

Skripsi



Disusun oleh

Tiara Dewi Oktaviani

21SA1138

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**KLASTERISASI TOPIK ULASAN PADA APLIKASI OJEK *ONLINE*
DENGAN ALGORITMA *K-MEANS CLUSTERING***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Tiara Dewi Oktaviani

21SA1138

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

KLASTERISASI TOPIK ULASAN PADA APLIKASI OJEK *ONLINE* DENGAN ALGORITMA *K-MEANS CLUSTERING*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tiara Dewi Oktaviani

21SA1138

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Luzy Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**KLASTERISASI TOPIK ULASAN PADA APLIKASI OJEK *ONLINE*
DENGAN ALGORITMA *K-MEANS CLUSTERING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tiara Dewi Oktaviani

21SA1138

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Februari 2025

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Pungkas Subarkah, M.Kom.
NIDN. 0618019401

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Tiara Dewi Oktaviani
NIM : 21SA1138
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Klasterisasi Topik Ulasan Pada Aplikasi Ojek
Online Dengan Algoritma K-Means Clustering

Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI dan BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Tiara Dewi Oktaviani
NIM. 21SA1138

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur atas Rahmat Allah SWT. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih kepada Ayah, Mama, Adik dan sahabat-sahabat penulis atas dukungan moral dan semangat yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

QS. Al-Baqarah: 286

“Hiduplah seperti air yang mengalir”

Ayah

“You should believe in yourself and don't let anyone bring you down”

Mark Lee

“Just like being in the process itself is a prize and so you shouldn't think of it as a hard way even if you do get stressed out you should think of it as a HAPPY STRESS! Just enjoy while pursuing it cause it's it's that precious”

Mark Lee

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Tak lupa, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta seluruh umatnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KLASTERISASI TOPIK ULASAN PADA APLIKASI OJEK *ONLINE* DENGAN ALGORITMA *K-MEANS CLUSTERING*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dorongan, bimbingan, pengarahan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberi rahmat, hidayah serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Dwi Yuli dan Mama Ike Dewi yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Serta kedua adik tersayang, Nabila dan Kirana yang selalu memberikan semangat, kebahagiaan dan dukungan moral selama penulis menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto
6. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, masukan dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, wawasan serta bimbingan selama penulis menempuh Pendidikan.
9. Keluarga besar terutama Mbah Ety, Mba Puput, Aya, Arsa dan Om Dodi yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam perjalanan akademik penulis.
10. Dinda Yulia Putri, sahabat kecil yang telah menjadi keluarga ke dua bagi penulis dan selalu membantu dalam berbagai hal yang dibutuhkan serta memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Hanifah Luthfiah, Sheila Syah Putri, Eka Adinda, Annisa Rachma, Melvina Salsa dan Nofa Nurfajria, teman dekat yang senantiasa memberi dukungan selama masa perkuliahan.

12. Teman kuliah, Arina Fatunnisa, Amira Aida, Lulu Shafira serta teman-teman lainnya yang telah menemani dan berbagi ilmu selama menjalani masa studi ini.
13. Ijo neon dan menteng '19, terima kasih telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan sederhana dalam kehidupan penulis serta membantu membangkitkan semangat di tengah kesibukan akademik.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Dan terakhir, kepada seorang perempuan yang bernama Tiara Dewi Oktaviani. Terima kasih banyak karena sudah bertahan sampai detik ini, berjuang dengan penuh ketekunan, kesabaran serta semangat hingga mencapai tahap ini. Setiap langkah yang diambil, setiap tantangan yang dihadapi, semuanya telah membentuk diri ini menjadi lebih kuat. Saya bangga dengan perjalanan ini dan tidak ada yang lebih membahagiakan selain bisa melanjutkan perjuangan ini dengan tekad yang lebih besar. Semoga ke depannya semua impian yang sudah dicita-citakan bisa tercapai dengan usaha yang lebih maksimal lagi.

Semoga segala kebaikan, dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Purwokerto, 19 Januari 2025

Penulis