

INTISARI

Pelayanan kesehatan yang berkualitas di rumah sakit sangat bergantung pada pencatatan rekam medis yang akurat. Namun, dalam praktiknya, pencatatan rekam medis sering kali menghadapi kendala. Dengan perkembangan teknologi, digitalisasi pencatatan rekam medis menjadi solusi yang semakin banyak diterapkan di berbagai fasilitas kesehatan. Untuk itu, peneliti bersama tim riset Amikom Purwokerto mengembangkan sebuah aplikasi bernama SQUARE (STROKE QUALITY ASSURANCE AND CARE). UCD digunakan dalam penelitian ini karena metode ini berpusat pada pengguna yang artinya permasalahan pengguna menjadi dasar dalam desain yang akan dibangun. Metode evaluasi yang digunakan yaitu *Cognitive Walkthrough* untuk menguji usability dan *User Acceptance Testing* untuk mengetahui apakah desain *user interface* sudah memenuhi kebutuhan. Metode *Cognitive Walkthrough* menghasilkan nilai sebesar 94,28%, dimana pengguna sukses menjalankan *prototype* ini dan hanya ada sebagian yang sukses parsial. Metode *User Acceptance Testing* didapatkan kesimpulan bahwa semua *acceptance criteria* telah dipenuhi dan diterima oleh end user. Dengan demikian, hasil menunjukkan bahwa *prototype* desain *user interface* aplikasi SQUARE memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan dapat diterima oleh pengguna. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan lagi desain *user interface* dengan kebutuhan bisnis RSUD Banyumas, sehingga aplikasi ini dapat berjalan tidak hanya menyesuaikan kebutuhan pengguna tapi juga menyesuaikan kebutuhan bisnis Rumah Sakit.

Kata Kunci: *User-Centered Design*, *User Interface*, Aplikasi SQUARE, *Cognitive Walkthrough*, *User Acceptance Testing*.

ABSTRACT

Quality healthcare services in hospitals heavily rely on accurate medical record documentation. However, in practice, this documentation often faces challenges. With technological advancements, digitalizing medical records has become an increasingly adopted solution in various healthcare facilities. Researchers at Amikom Purwokerto developed an application called SQUARE (STROKE QUALITY ASSURANCE AND CARE). User-Centered Design (UCD) was utilized in this study, focusing on user issues as the foundation for the design. The evaluation methods included Cognitive Walkthrough to test usability and User Acceptance Testing to determine if the user interface design meets needs. The Cognitive Walkthrough yielded a score of 94.28%, indicating that users successfully navigated the prototype, with only a few achieving partial success. User Acceptance Testing concluded that all acceptance criteria were met and accepted by end users. Thus, the results show that the SQUARE application's user interface prototype has a high usability level and is well-received by users. Future research should further develop the user interface design to align with the business needs of RSUD Banyumas, ensuring the application meets both user and hospital requirements.

Keywords: User-Centered Design, User Interface, SQUARE Application, Cognitive Walkthrough, User Acceptance Testin