

**PERANCANGAN *USER INTERFACE USER EXPERIENCE (UI/UX)*
APLIKASI *MOBILE* PENJUALAN PADA LINK COFFEE YANG
BERBASIS *SELF SERVICE* MENGGUNAKAN FIGMA
(Studi Kasus: Link Coffee)**

Skripsi



Disusun oleh

Labib Aqil Zain

20SA1074

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**PERANCANGAN *USER INTERFACE USER EXPERIENCE (UI/UX)*
APLIKASI *MOBILE* PENJUALAN PADA LINK COFFEE YANG
BERBASIS *SELF SERVICE* MENGGUNAKAN FIGMA
(Studi Kasus: Link Coffee)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Labib Aqil Zain

20SA1074

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERANCANGAN *USER INTERFACE USER EXPERIENCE (UI/UX)*
APLIKASI *MOBILE* PENJUALAN PADA LINK COFFEE YANG
BERBASIS *SELF SERVICE* MENGGUNAKAN FIGMA
(Studi Kasus: Link Coffee)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Labib Aqil Zain

20SA1074

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Aulia Hamdi, M.Kom.
NIDN. 0628128702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN *USER INTERFACE USER EXPERIENCE (UI/UX)*
APLIKASI *MOBILE* PENJUALAN PADA LINK COFFEE YANG
BERBASIS *SELF SERVICE* MENGGUNAKAN FIGMA
(Studi Kasus: Link Coffee)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Labib Aqil Zain

20SA1074

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Februari 2025

Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.
NIDN. 0606029106

Pungkas Subarkah, M.Kom.
NIDN. 0618019401

Aulia Hamdi, M.Kom.
NIDN. 0628128702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Labib Aqil Zain
NIM : 20SA1074
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan *User Interface User Experience (UI/UX)* Aplikasi *Mobile* Penjualan Pada Link Coffee Yang Berbasis *Self Service* Menggunakan Figma (Studi Kasus: Link Coffee)

Dosen Pembimbing 1 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Aulia Hamdi, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Labib Aqil Zain
NIM. 20SA1074

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah swt, atas segala rahmat-Nya sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini dipersembahkan kepada beberapa pihak yang selalu membantu dalam proses penyusunannya, skripsi ini dengan tulus penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kenikmatan, kemudahan, dan kelancaran di setiap proses pengerjaan skripsi ini yang tiada terhitung nilainya.
2. Labib Aqil Zain atau diri saya sendiri sebagai penulis. Terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan untuk terus menyelesaikan skripsi ini walaupun dalam keadaan yang tidak memungkinkan.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Zaeni Latif dan Ibu Warniyati orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil, serta doa yang tiada henti.
4. Adik saya tercinta Lif Fadliyatul Ma'sumah yang selalu memberi semangat, motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom., dan Bapak Aulia Hamdi, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, atas arahan, kemudahan, serta saran-saran yang berharga yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada semua dosen, staf, dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu dan fasilitas yang diperlukan selama penulis menempuh pendidikan.

7. Teman-teman almamater dan rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.



HALAMAN MOTTO

“kamu tidak akan dicari selagi masih dibawah.”

“Menulis dengan ilmu, menyelesaikan dengan tekad.”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi' alamin*. Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan *User Interface User Experience (UI/UX)* Aplikasi Mobile Penjualan Pada Link Coffee Yang berbasis *self service* menggunakan figma (studi kasus: link coffee)”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) jurusan Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam proses penyusunan skripsi yakni keterbatasan pengetahuan, pemahaman juga kapasitas yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk karya tulis ini sebagai bahan perbaikan kedepannya.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan yang berguna bagi dunia akademik mengenai perancangan dan penerapan *User Interface User Experience* dalam aplikasi pemesanan di *coffeshop* dengan konsep *self-service* yang dibuat dengan menggunakan figma dan melalui pendekatan metode *design thinking*. Penulis juga berharap dengan adanya skripsi ini akan membantu peneliti lain dalam menemukan ide bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin terdapat dalam skripsi ini.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Penulis

