

**PENERAPAN METODE RACE *PLANNING FRAMEWORK* UNTUK
PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING
(Studi Kasus: Toserba Berkah Jaya Sampang)**

Skripsi



Disusun oleh

Salsa Fathaturrahma

21SA2141

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENERAPAN METODE RACE *PLANNING FRAMEWORK* UNTUK
PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING
(Studi Kasus: Toserba Berkah Jaya Sampang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Salsa Fathaturrahma
21SA2141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFPRMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENERAPAN METODE RACE *PLANNING FRAMEWORK* UNTUK PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING.

(Studi Kasus: Toserba Berkah Jaya Sampang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salsa Fathaturrahma

21SA2141

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Februari 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**PENERAPAN METODE RACE *PLANNING FRAMEWORK* UNTUK
PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING.**

(Studi Kasus: Toserba Berkah Jaya Sampang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salsa Fathaturrahma

21SA2141

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Februari 2025

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Salsa Fathaturrahma
NIM : 21SA2141
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PENERAPAN METODE RACE *PLANNING*
FRAMEWORK UNTUK PERANCANGAN
STRATEGI DIGITAL MARKETING.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.,
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Salsa Fathaturrahma
NIM. 21SA2141

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan sahabat-sahabatnya, semoga kelak kita mendapat syafa'atnya di hari akhir nanti aamiin. Penelitian ini, penulis persembahkan terutama untuk orang-orang yang selalu membuat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini :

1. Kedua Orang tuaku tercinta Bapak Ahmad Bahron dan Ibu Susminah, yang telah mendidik, mendoakan tiada henti, memberikan dukungan tanpa batas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas pengorbanan, motivasi, semangat dan cinta yang tiada henti dalam setiap langkah penulis.
2. Kedua kaka laki-lakiku mas Masrur Afian dan mas Deny Prasetya serta adiku Rofiul' Khoiri Arrobi yang selalu memberika dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Terimakasih untuk mas Deny Prasetya telah menjadi kaka yang terbaik bagi penulis. Terimakasih telah membantu biaya perkuliahan hingga saat ini hingga akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis tidak akan mengecewakan mas Deny Prasetya karena itu pasti dikemudian hari jika waktunya bertemu mas Deny Prasetya pasti penulis akan memperlakukan mas Deny Prasetya dengan baik.
4. Seseorang yang berinisial RDA terimakasih telah memberikan semangat, doa, dan keyakinan bahwa penulis mampu menyelesaikan dengan baik.

Terimakasih RDA selalu menemani disetiap keluh kesah yang penulis berikan, terimakasih untuk motivasi selama ini yang akan selalu teringat disetiap penulis merasa lelah.

5. Teman seperjuangan yang selalu setia kebersamai dalam berproses :
Tiara Yesenia, Anastasya Yuniar, Sekar Ajeng, Santi Dwi Safitri, Lifa Sholiah, Ririt Farihatul K, Nany, Gizkha Meyzha Bayu, Siti Sihatus Salamah , Ayu dan Serli yang selalu memberi support, serta menemani penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
6. Teman teman SI21C yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Terimakasih kepada dosen pembimbingan, Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., telah memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Toserba Berkah Jaya Sampang sebagai mitra dalam penelitian tugas akhir ini.
9. Serta semua pihak yang membantu penyusunan dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

HALAMAN MOTTO

“ Saat kamu memutuskan untuk melakukan sesuatu, Lakukanlah!! Tidak peduli
seberapa sulit dan mustahil sesuatu itu “

(Monkey D. Luffy)

“ Sesungguhnya Urusan-Nya, apabila dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata
kepada-Nya “ Jadilah !! ” Maka, Jadilah sesuatu itu “

(Q.S Yasin : 82)

“ *Nothing is impossible when Allah said “kun fayakun”* “



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman nanti. Alhamdulillah Tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan judul “PENERAPAN METODE RACE *PLANNING* *FRAMEWORK* UNTUK PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING “. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Sebagai bentuk penghargaan peneliti menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik SI21C, terimakasih atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.

5. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu serta motivasi selama proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang peneliti harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta bagi peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa menuntun kita kearah kebaikan dan kebenaran sehingga kita mendapat ridho serta ampunan-Nya.

Purwokerto, 10 Februari 2025

Penulis