

**KLASTERISASI SENTIMEN PADA ULASAN WISATA BANYUMAS  
MENGUNAKAN *K-MEANS***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Arina Fatunnisa**

**21SA1107**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

**KLASTERISASI SENTIMEN PADA ULASAN WISATA BANYUMAS  
MENGUNAKAN *K-MEANS***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Arina Fatunnisa**

**21SA1107**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### KLASTERISASI SENTIMEN PADA ULASAN WISATA BANYUMAS MENGUNAKAN *K-MEANS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Arina Fatunnisa**  
**21SA1107**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

**Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.**  
**NIDN. 0624049402**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 06 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**KLASTERISASI SENTIMEN PADA ULASAN WISATA BANYUMAS  
MENGUNAKAN *K-MEANS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Arina Fatunnisa**

**21SA1107**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 06 Februari 2025

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**  
**NIDN. 0616128702**

---

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

---

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 06 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Arina Fatunnisa  
NIM : 21SA1107  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Klasterisasi Sentimen Pada Ulasan Wisata  
Banyumas Menggunakan K-Means  
Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI dan BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Arina Fatunnisa**  
NIM. 21SA1107

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan petunjuk-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan cinta, doa, serta dukungan yang tak terhingga dalam setiap langkah hidup saya. Serta kakak saya Septi Nur Muzayyanah yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya agar selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Primandani Arsi SST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Khairunnisak Nur Isnaini M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan dorongan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman saya (Tiara) yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta berbagi cerita dalam suka dan duka selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Semoga karya ini dapat bermanfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.

## HALAMAN MOTTO

"Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum mereka mengubah nasib mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

~

“Jangan takut sendirian karena semua orang akan sendirian pada akhirnya”

-Kim Doyoung

~

“Kita selalu mengeluh tentang tidak adilnya dunia, tanpa kita sadari sebenarnya banyak hal yang adil. Seperti jam semua orang adalah 24 jam, perbedaannya adalah bagaimana setiap orang menghabiskan waktu mereka”

-Zhong Chenle

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Klasterisasi Sentimen Pada Ulasan Wisata Banyumas Menggunakan Kmeans". Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Informatika, Universitas Amikom Purwokerto. Selain itu, penyusunan skripsi ini juga merupakan bentuk penerapan ilmu dan pembelajaran yang telah penulis dapatkan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis.
2. Orang tua tercinta dan keluarga besar, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang selama ini.
3. Bapak Dr. Berlliana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto atas fasilitas dan dukungan yang diberikan.
4. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto

5. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
6. Primandani Arsi, SST., M.Kom., dan Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Didit Suhartono, M.Kom., atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama masa studi.
8. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan dukungan moral, semangat, dan kebersamaan yang tak ternilai.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang berharga dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 20 Januari 2025

Penulis